

SANTÉ + DÉVELOPPEMENT + COMPÉTENCE

DeWidong



CATALOGUE
FORMATIONS
2026



INVESTISSEZ DANS VOTRE AVENIR AVEC DEWIDONG !

Le secteur de la santé est en constante évolution, marqué par de nouvelles découvertes, technologies et méthodes de traitement. Pour relever ces défis avec succès, la flexibilité, l'adaptabilité et l'apprentissage tout au long de la vie sont essentiels.

Le CFPC DeWidong asbl est votre partenaire compétent et vous offre un large éventail de formations continues sur mesure. Que vous souhaitiez approfondir vos connaissances des dernières procédures médicales, développer vos compétences générales ou vous concentrer sur des domaines spécialisés spécifiques, vous trouverez l'offre qui vous convient chez nous.

Ce qui vous attend chez nous :

- **Nouveautés 2026** : Découvrez de nombreuses formations continues innovantes et de nouveaux thèmes passionnants qui élargiront vos horizons.
- **Offres éprouvées** : Bien entendu, nous poursuivons nos formations continues populaires et couronnées de succès qui ont fait leurs preuves par le passé.
- **Solutions sur mesure** : Vos besoins individuels sont au centre de nos préoccupations. Nous sommes heureux de développer avec vous des concepts de formation continue parfaitement adaptés à vos exigences spécifiques.
- **Partenaires compétents** : Notre équipe expérimentée est composée d'experts hautement qualifiés qui s'engagent avec passion dans la conception et la réalisation de formations. Profitez de notre savoir-faire complet et de notre longue expérience.

Investissez dans votre avenir professionnel et dans l'avenir de vos patients. Avec les offres de formation continue du CFPC DeWidong asbl, vous êtes parfaitement équipé pour les défis de demain.

Nous nous réjouissons de vous accueillir !



INVESTIEREN SIE IN IHRE ZUKUNFT - MIT DEWIDONG!



Das Gesundheitswesen befindet sich in ständigem Wandel, geprägt von neuen Erkenntnissen, Technologien und Behandlungsmethoden. Um diesen Herausforderungen erfolgreich zu begegnen, sind Flexibilität, Anpassungsfähigkeit und lebenslanges Lernen unerlässlich.

Das CFPC DeWidong asbl ist Ihr kompetenter Partner und bietet Ihnen ein umfassendes Spektrum an passgenauen Fortbildungsmöglichkeiten. Egal, ob Sie Ihr Wissen in neuesten medizinischen Verfahren vertiefen, Ihre Soft Skills ausbauen oder sich auf spezifische Fachgebiete konzentrieren möchten – bei uns finden Sie das passende Angebot.

Was Sie bei uns erwartet:

- **Neuheiten 2026:** Entdecken Sie zahlreiche innovative Fortbildungen und spannende neue Themen, die Ihren Horizont erweitern.
- **Bewährte Angebote:** Wir führen selbstverständlich unsere beliebten und erfolgreichen Fortbildungen fort, die sich in der Vergangenheit bewährt haben.
- **Maßgeschneiderte Lösungen:** Ihre individuellen Bedürfnisse stehen im Mittelpunkt. Gerne entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen Fortbildungskonzepte, die perfekt auf Ihre spezifischen Anforderungen abgestimmt sind.
- **Kompetente Partner:** Unser erfahrenes Team besteht aus hochqualifizierten Expertinnen und Experten, die sich leidenschaftlich für die Konzeption und Durchführung von Trainings engagieren. Profitieren Sie von unserem umfassenden Know-how und unserer langjährigen Erfahrung.

Investieren Sie in Ihre berufliche Zukunft und in die Zukunft Ihrer Patientinnen und Patienten. Mit den Fortbildungsangeboten des CFPC DeWidong asbl sind Sie bestens für die Herausforderungen von morgen gerüstet.

Wir freuen uns auf Sie!





QUI SOMMES-NOUS ?

VISION

Fondée en novembre 2002, DeWidong est née d'une collaboration singulière entre les partenaires sociaux : la Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois d'un côté, et les organisations syndicales OGBL et LCGB de l'autre. Cette association, dédiée à la formation professionnelle continue, a été conçue et mise en œuvre sur des principes de parité entre les deux parties, en conformité avec la convention collective du secteur hospitalier.

Chez DeWidong, nous proposons une gamme variée de formations. Celles-ci couvrent les techniques professionnelles, le développement personnel, la santé et la sécurité au travail, et incluent également des formations accréditées par le Conseil Européen de Réanimation (ERC). Notre mission est de soutenir

chaque professionnel dans son parcours de développement et son objectif d'atteindre l'excellence.

SANTÉ + DÉVELOPPEMENT + COMPÉTENCE +

Au sein du Grand-Duché, notre centre de formation s'engage à soutenir tous les professionnels de la santé désireux de se perfectionner et d'innover. La sécurité des patients et le développement des compétences de chaque membre du personnel hospitalier sont au cœur de notre mission.

Chez DeWidong, l'excellence pédagogique repose sur la qualité, l'innovation et la transparence. Notre réseau d'experts passionnés et rigoureux est dédié à vous accompagner vers l'excellence.



Catalogue de
formations agréé par le
Ministère de la Santé



INFRASTRUCTURE DE POINTE



DeWidong est établi au cœur de la Cité des Sciences à Belval, tirant parti d'infrastructures de pointe. Nos installations comprennent trois salles de simulation intra-hospitalières au sein de la Maison de l'Innovation. Ces espaces sont méticuleusement conçus pour répliquer fidèlement des environnements médicaux critiques : soins intensifs adultes, néonatalogie et pédiatrie. Nous disposons également d'une salle de déchoquage, d'une chambre d'hôpital, et d'une salle dédiée aux interventions chirurgicales ou aux accouchements.

Chaque salle de simulation est accompagnée d'une salle de régie attenante, garantissant un contrôle précis des scénarios. De plus, trois salles de débriefing distinctes sont à disposition pour optimiser l'apprentissage post-simulation.

Au-delà des équipements hospitaliers et audiovisuels sophistiqués présents dans nos salles de simulation, de régie et de débriefing, DeWidong est équipé de mannequins haute-fidélité. Parmi eux, le SIM Man 3G, le SIM Baby, le SIM New B, et Paul, un modèle spécifiquement conçu pour la simulation de soins aux prématurés. Nous utilisons également des manne-

quins de moyenne et basse fidélité, adaptés aux adultes, aux enfants et aux bébés. Notre matériel est régulièrement mis à jour pour intégrer les dernières avancées technologiques et refléter les conditions réelles du terrain.

Pour compléter nos infrastructures, nous proposons une halle de simulation extra-hospitalière ou pré-hospitalière. Cet espace intègre un appartement entièrement aménagé, idéal pour simuler des accidents domestiques ou des situations en établissements de moyen ou long séjour. Une zone d'entraînement est dédiée aux scénarios d'accidents de la route ou de chantier, incluant une prise en charge par ambulance. Une ambulance équipée de dispositifs audiovisuels permet des simulations réalistes de prise en charge de victimes, et un véhicule léger est disponible pour les simulations d'accidents routiers. Une salle de débriefing complète cet espace, offrant un retour d'expérience immédiat.

Pour toute question ou information complémentaire, notre équipe est joignable par e-mail à widong@widong.lu ou par téléphone au +352 26 54 00 57.



LE DEWIDONG EN CHIFFRES

6

NOMBRE
DE SALARIÉS

29

NOMBRE DE FORMATEURS DES
ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS

18

NOMBRE DE FORMATEURS
EN SIMULATION

92

NOMBRE DE
FORMATEURS ERC

44

NOMBRE DE
FORMATEURS
LIBÉRAUX

253

SESSIONS DE
FORMATIONS
EN 2024



INSCRIPTIONS
2024

2278

140

THÈMES DE
FORMATIONS
DIFFÉRENTS



NOS FORMATIONS SUR MESURE

Chaque fin d'année, nous publions traditionnellement notre catalogue de formations, comprenant des sessions prévues tout au long de l'année suivante. Vous y retrouverez nos formations phares, celles qui ont déjà fait leurs preuves. Cependant, si votre objectif est de développer les compétences, d'améliorer les processus ou de transformer les pratiques au sein de votre organisation, tout en respectant vos valeurs, votre culture interne et l'expérience de vos collaborateurs, des formations sur mesure sont alors nécessaires.

COMMENT PROCÉDER ?

Tout commence par un diagnostic personnalisé. Vous nous soumettez vos besoins en formation, adaptés à votre contexte professionnel. Notre équipe chez DeWidong analyse votre demande et évalue sa faisabilité, vous offrant une réponse rapide et précise.

Ensemble, nous concevons la formation idéale : choix des méthodes pédagogiques (ateliers, études de cas, etc.), sélection de la langue, et détermination du lieu de la formation. Vous avez la possibilité d'organiser cette formation dans vos locaux ou d'envoyer vos équipes dans nos salles spécialement équipées au Centre DeWidong.

Pour toute demande, n'hésitez pas à nous appeler au 26 54 00 57 ou à nous écrire à surmesure@widong.lu.

NOTRE DÉMARCHE DE FORMATION SUR MESURE

Chez DeWidong, chaque parcours de formation débute par un diagnostic approfondi et personnalisé. Nous vous invitons à nous faire part de vos besoins spécifiques, en les alignant sur votre contexte professionnel unique. Notre équipe dédiée analysera votre demande avec diligence pour en évaluer la faisabilité, et vous garantira une réponse rapide et précise.

CO-CRÉATION DE VOTRE PROGRAMME IDÉAL

Ensemble, nous élaborerons le programme de formation parfait, en choisissant les méthodes

pédagogiques les plus adaptées (ateliers pratiques, études de cas concrètes, etc.), en sélectionnant la langue d'enseignement et en déterminant le lieu idéal. Vous avez la flexibilité d'organiser la formation directement dans vos locaux, ou d'envoyer vos équipes profiter de nos salles spécialement aménagées au Centre DeWidong. Contactez-Nous

Pour toute demande ou information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter. Nous sommes joignables par téléphone au 26 54 00 57 ou par email à surmesure@widong.lu.

RETROUVEZ TOUTES NOS DATES ICI !

Envie de participer à l'une de nos formations ? Scannez le code QR pour visiter la page dédiée sur notre site internet. Vous y découvrirez toutes les informations pertinentes, y compris le calendrier des sessions. Inscrivez-vous directement en ligne en quelques clics et assurez votre place !

EXPLICATIONS RGPD

Suite à votre inscription à l'un des cours ALS, ILS, BLS, EPALS, EPILS, NLS ou EPBLS, DeWidong est tenu de transmettre certaines de vos données personnelles (nom, prénom, adresse e-mail et date de naissance) au Conseil Européen de la Réanimation. Cette communication est indispensable à la création de votre compte personnel ERC, nécessaire pour participer aux cours.

Votre compte ERC vous donne accès à des ressources importantes, notamment des modules d'e-learning et des pré-tests pour la préparation aux cours, ainsi qu'à vos certificats de réussite une fois les cours terminés.

Le transfert de ces données est obligatoire pour valider votre inscription. Si vous ne consentez pas à ce transfert, votre inscription ne pourra être finalisée. **Pour toute information complémentaire concernant la protection de vos données, veuillez consulter la politique de confidentialité disponible sur erc.edu.**

COURS ERC

Préparation au Cours ERC

Quatre semaines avant le début de chaque cours ERC, les participants reçoivent un accès à la plateforme CoSy de l'ERC. Cette plateforme leur permet de suivre un module d'e-learning obligatoire, se concluant par un test de questions à choix multiples (QCM). La réussite de ce QCM est impérative avant le premier jour de cours. Les participants peuvent repasser le test autant de fois que nécessaire jusqu'à l'obtention d'un résultat suffisant.

Matériel Pédagogique

Si l'ERC continue de publier des livres, chaque participant recevra un ouvrage correspondant au thème du cours. Dans le cas contraire, le manuel du cours sera disponible en format PDF sur la plateforme CoSy pour téléchargement.

Conditions d'Admission et de Poursuite de la Formation

- **Pré-test obligatoire** : En cas d'échec au pré-test requis, l'admission à la formation est refusée. Les frais d'inscription restent dus et aucun remboursement n'est effectué.
- **Cours avancés** : Pour les cours avancés, l'équipe pédagogique peut décider de ne pas

admettre un participant à la seconde journée de cours si les compétences requises ne sont pas acquises au terme de la première journée. Dans ce cas également, aucun remboursement des frais n'est accordé.

LES COURS DE RECERTIFICATION

Le CFPC DeWidong propose des cours de recertification pour les formations ALS, ILS, EPALS et EPILS.

La durée de ces cours varie selon la thématique :

- 8 heures pour les cours avancés (ALS et EPALS)
- 4 heures pour les cours ILS et EPILS

Pour pouvoir suivre un cours de recertification, le participant doit être en possession d'un certificat valide le jour de la formation.

La validation de la recertification est soumise à deux conditions obligatoires :

1. Réussir le cours pratique (« Hands-on »).
2. Compléter et réussir l'e-learning de recertification pendant la période de validité du diplôme initial.

Bien que l'ERC stipule que l'e-learning de recertification n'est pas obligatoirement terminé avant le cours en présentiel, le DeWidong recommande fortement de le compléter au préalable afin de vous préparer au mieux au cours pratique.

La nouvelle période de validité commence à partir du moment où les deux modules ont été complétés avec succès.

En cas d'échec du cours pratique le candidat a ainsi la possibilité de s'inscrire à un autre cours de recertification jusqu'à l'expiration de la validité du certificat.

Si l'un des deux modules n'est pas complété pendant cette période, le certificat expire.

DROIT D'IMAGE

Pour des raisons pédagogiques, des enregistrements audiovisuels (image et voix) peuvent être effectués lors des formations DeWidong incluant des simulations. Votre consentement préalable est requis via la signature d'un formulaire. Sans cet accord, la participation à la formation ne sera pas possible.

Ces enregistrements sont strictement réservés à un usage pédagogique dans le cadre de la formation et ne quitteront jamais les locaux de DeWidong. Ils seront conservés uniquement pendant la durée de la formation concernée et supprimés à la fin de celle-ci.



ALLE UNSERE TERMINE FINDEN SIE HIER!

Alle unsere Termine finden Sie hier! Möchten Sie an einer unserer Schulungen teilnehmen? Scannen Sie den QR-Code, um die entsprechende Seite auf unserer Website zu besuchen. Dort finden Sie alle relevanten Informationen, einschließlich des Schulungskalenders. Melden Sie sich direkt online mit wenigen Klicks an und sichern Sie sich Ihren Platz!

GDPR ERKLÄRUNGEN

Nach Ihrer Anmeldung zu einem der ALS-, ILS-, BLS-, EPALS-, EPILS-, NLS- oder EPBLS-Kurse ist DeWidong verpflichtet, bestimmte Ihrer persönlichen Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum) an den ERC zu übermitteln. Diese Übermittlung ist unerlässlich für die Erstellung Ihres persönlichen ERC-Kontos, das für die Teilnahme an den Kursen erforderlich ist.

Ihr ERC-Konto ermöglicht Ihnen den Zugang zu wichtigen Ressourcen, einschließlich E-

Learning-Modulen und Vortests zur Vorbereitung auf die Kurse, sowie zu Ihren Erfolgszertifikaten nach Abschluss der Kurse.

Die Übermittlung dieser Daten ist obligatorisch, um Ihre Anmeldung zu bestätigen. Wenn Sie dieser Übermittlung nicht zustimmen, kann Ihre Anmeldung nicht abgeschlossen werden. **Für weitere Informationen zum Schutz Ihrer Daten konsultieren Sie bitte die Datenschutzrichtlinie auf erc.edu.**

VORBEREITUNG AUF DEN ERC-KURS

Vorbereitung auf den ERC-Kurs

Vier Wochen vor Beginn jedes ERC-Kurses erhalten die Teilnehmer Zugang zur CoSy-Plattform des ERC. Diese Plattform ermöglicht es ihnen, ein obligatorisches E-Learning-Modul zu absolvieren, das mit einem Multiple-Choice-Test (MCQ) abschließt. Das Bestehen dieses MCQs ist vor dem ersten Kurstag zwingend erforderlich. Die Teilnehmer können den Test beliebig oft wiederholen, bis sie ein ausreichendes Ergebnis erzielt haben.

Lehrmaterial

Wenn der ERC weiterhin Bücher veröffentlicht, erhält jeder Teilnehmer ein Werk, das dem Thema des Kurses entspricht. Andernfalls wird das Kursmanual im PDF-Format auf der CoSy-Plattform zum Download bereitgestellt.

Zulassungs- und Weiterbildungsbedingungen

- **Obligatorischer Vortest:** Bei Nichtbestehen des erforderlichen Vortests wird die Zulassung zur Ausbildung verweigert. Die Anmeldegebühren bleiben geschuldet und es erfolgt keine Rückerstattung.
- **Fortgeschrittene Kurse:** Bei fortgeschrittenen Kursen kann das Lehrteam entscheiden, einen Teilnehmer nicht zum zweiten Kurstag zuzulassen, wenn die erforderlichen Kompetenzen am Ende des ersten Tages

nicht erworben wurden. Auch in diesem Fall erfolgt keine Rückerstattung der Gebühren.

AUFFRISCHUNGSKURSE

Das CFPC DeWidong bietet Auffrischungskurse für die Ausbildungen ALS, ILS, EPALS und EPILS an.

Die Dauer dieser Kurse variiert je nach Thema:

- 8 Stunden für fortgeschrittene Kurse (ALS und EPALS)
- 4 Stunden für ILS- und EPILS-Kurse

Um einen Auffrischungskurs absolvieren zu können, muss der Teilnehmer am Tag der Ausbildung im Besitz eines gültigen Zertifikats sein.

Die Validierung der Rezertifizierung ist an zwei obligatorische Bedingungen geknüpft:

1. Bestehen des praktischen Kurses ("Hands-on").
2. Absolvierung und Bestehen des E-Learnings zur Rezertifizierung innerhalb der Gültigkeitsdauer des ursprünglichen Diploms.

Obwohl der ERC vorschreibt, dass das E-Learning zur Rezertifizierung nicht unbedingt vor dem Präsenzkurs abgeschlossen sein muss, empfiehlt DeWidong dringend, es vorher ab-

zuschließen, um sich optimal auf den praktischen Kurs vorzubereiten.

Die neue Gültigkeitsdauer beginnt, sobald beide Module erfolgreich abgeschlossen wurden.

Im Falle eines Nichtbestehens des praktischen Kurses hat der Kandidat die Möglichkeit, sich für einen weiteren Auffrischungskurs bis zum Ablauf der Gültigkeit des Zertifikats anzumelden.

Wird eines der beiden Module in diesem Zeitraum nicht abgeschlossen, verfällt das Zertifikat.

DROIT D'IMAGE

Aus pädagogischen Gründen können audiovisuelle Aufzeichnungen (Bild und Stimme) während der DeWidong-Schulungen, die Simulationen beinhalten, gemacht werden. Ihre vorherige Zustimmung ist durch die Unterzeichnung eines Formulars erforderlich. Ohne diese Zustimmung ist die Teilnahme an der Schulung nicht möglich.

Diese Aufzeichnungen sind streng auf die pädagogische Nutzung im Rahmen der Schulung beschränkt und verlassen niemals die Räumlichkeiten von DeWidong. Sie werden nur für die Dauer der betreffenden Schulung aufbewahrt und am Ende dieser gelöscht.

SOMMAIRE

Investissez dans votre avenir avec DeWidong!	2	Les immobilisations plâtrées : les plâtres circulaires synthétiques	24
Investieren Sie in ihre Zukunft mit DeWidong!	3	Les attelles plâtrées : pop et synthétiques	25
Qui sommes-nous ?	4	Les pansements et la cicatrisation des plaies chroniques	26
Vision	4	La thérapie par pression négative (TPN)	27
Santé + développement + compétence +	4	Prise en charge extra- et intra-hospitalière des grands brûlés	28
Infrastructure de pointe	6	Versorgung von Patienten mit Schwerstverbrennungen	29
Le DeWidong en chiffres	7	Aide et protection pour les enfants et adolescents face à la violence	30
Nos formations sur mesure	8	Comprendre les diagnostics en santé mentale chez les adolescents	31
Comment procéder ?	8	Troubles de la personnalité et borderline	32
Notre démarche de formation sur mesure	8	Persönlichkeitsstörung und Borderline	33
Co-création de votre programme idéal	8	Comprendre le trouble obsessionnel-compulsif (TOC) chez l'adulte	34
Retrouvez toutes nos dates ici !	8	L'approche Snoezelen - une introduction à la pratique	35
Explications RGPD	8	Snoezelen - Ansatz und Grundlagen	36
Cours ERC	9	Les différentes formes de démences	37
Les cours de recertification	9	Accompagnement des personnes atteintes de la maladie de Parkinson	38
Droit d'image	10	Quand le dément dément, PEC du patient dément	39
Alle unsere Termine finden Sie hier!	10	Techniques d'activation de la conscience (TAC), initiation au TAC	40
GDPR Erklärungen	10	Approfondissement au TAC, formation avancée	41
Vorbereitung auf den ERC-Kurs	10	L'animation de personnes âgées	42
Auffrischkurse	11	La douleur de la personne âgée	43
Droit d'image	11	Hypnose conversationnelle : de la relation d'aide au soulagement du symptôme	44
		Education thérapeutique du patient	45
		Prise en charge des addictions	46
		Umgang mit Suchterkrankungen	47
		Parentalité et toxicomanie	48
		Elternschaft und Drogenabhängigkeit	49
		Prise en charge du patient alcoolique	50
		Der pflegerische Umgang mit dem	
Gestion de l'accès vasculaire	18		
Formation de base en stérilisation	19		
Formation brancardier	20		
Conduite en sécurité et arrimage de chaise roulante en VSL	21		
Sichereres Fahren und Befestigen eines Rollstuhls im Fahrzeug	22		
Évaluation des risques de chutes et prévention	23		



**TECHNIQUES
PROFESSIONNELLES**



Advanced Life Support - ALS	166
Advanced Life Support - ALS	167
Advanced Life Support recertification - ALS R.	168
Advanced Life Support Rezertifizierung - ALS R.	169
Immediate Life Support - ILS	170
Immediate Life Support - ILS	171
Immediate Life Support recertification- ILS R.	172
Immediate Life Support Rezertifizierung- ILS R.	173
Basic Life Support - BLS-AED	174
Basic Life Support - BLS-AED	175
European Paediatric Advanced Life Support - EPALS	176
European Paediatric Advanced Life Support - EPALS	177
European Paediatric Advanced Life Support recertification - EPALS R.	178
European Paediatric Advanced Life Support Rezertifizierung - EPALS R.	179
European Paediatric Immediate Life Support - EPILS	180
European Paediatric Immediate Life Support - EPILS	181
European Paediatric Immediate Life Support recertification - EPILS R.	182
European Paediatric Immediate Life Support Rezertifizierung - EPILS R.	183
Paediatric Basic Life Support - PBLS	184
Paediatric Basic Life Support - PBLS	185
Neonatal Life Support - NLS	186
Neonatal Life Support - NLS	187
REA PLUS	188
REA PLUS - DE	189
Urgences en piscine	190
Notfälle im Schwimmbad	191
Urgences auprès des enfants	192
Notfälle bei Kindern	193
Cours premiers secours	194

Erste Hilfe Kurs	195
Urgences au cabinet médical	196
Notfälle in der Arztpraxis	197
Urgences aux services radiologie	198



JOURNÉES THÉMATIQUES

Journées thématiques	202
Notes	203

CONDITIONS GÉNÉRALES

Inscription	204
Confirmation	204
Frais d'inscription	204
Annulation par DeWidong	204
Annulation par les participants	204
Facturation et paiement	204
Formation à la simulation	204
RGPD	205

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Registrierung	205
Bestätigung	205
Anmeldegebühren	205
Stornierung durch DeWidong	205
Stornierung durch die Teilnehmer	205
Rechnungsstellung und Zahlung	206
Simulationstraining	206
DSGVO	206

PLAN D'ACCÈS	207
--------------	-----

The background features several abstract, flowing shapes in two shades of teal. A dark teal shape starts at the top right and curves downwards. A medium teal shape starts from the left, curves upwards, and then downwards. A light teal shape starts from the left, curves upwards, and then downwards. A dark teal shape is also present on the right side, pointing towards the center.

TECHNIQUES
PROFESSIONNELLES



I TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

I DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

I SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

I SIMULATION

I LIFE SUPPORT

I JOURNÉES THÉMATIQUES

GESTION DE L'ACCÈS VASCULAIRE



NEW

DURÉE

1 jour | 8 h
8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL
190 € htva

Autres
270 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Infirmiers travaillant dans le circuit hospitalier
ou à domicile

OBJECTIFS

Prise en charge des patients à domicile nécessitant la mise
en place ou la gestion d'un accès vasculaire

- Faire le bon choix du cathéter périphérique et placement
- Identifier les différents types d'accès vasculaires et leurs indications
- Comprendre les conditions et les restrictions d'utilisation
- Connaître le matériel requis pour assurer un soin de qualité
- Maîtriser les gestes techniques : administration du traitement, réfection du pansement, manipulation sécurisée des dispositifs
- Maîtriser les bonnes pratiques de surveillance, d'entretien et de prévention des complications liées à l'accès vasculaire
- Gérer les complications
- Appliquer les recommandations en matière d'hygiène et de sécurité au domicile
- Collaborer efficacement avec les équipes hospitalières et les prestataires externes

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Introduction à l'accès vasculaire : définitions et enjeux
- Présentation des différents types d'accès vasculaires – caractéristiques – indications – contre-indications – différenciation
- Avantages et limites pour les patients et les soignants
- Les éléments essentiels à une prise en charge adaptée du patient
- Surveillance et entretien des dispositifs à domicile

MÉTHODE DE TRAVAIL

Exposé théorique et démonstrations pratiques

3100





FORMATION DE BASE EN STÉRILISATION

PUBLIC CIBLE

Toute personne travaillant dans un service de stérilisation

OBJECTIFS

- Assurer les différentes étapes du traitement des dispositifs médicaux dans le respect des du mode d'emploi
- Maîtriser la décontamination des dispositifs médicaux en respectant les règles d'hygiène
- Connaître les directives et lois en vigueur en matière de stérilisation
- Acquérir des compétences professionnelles afin de travailler de façon autonome dans un service de stérilisation

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les bases de la microbiologie
- Les bases de la stérilisation
- Les règles d'hygiène pratiques pour le traitement des dispositifs médicaux
- Les principes généraux de la stérilisation des dispositifs médicaux
- Les principes généraux de la décontamination des dispositifs médicaux
- Les connaissances des dispositifs médicaux, leur emballage, gestion de la qualité et validation
- Le Circuit des dispositifs médicaux
- La collaboration avec d'autres domaines de prestations
- Le cadre pratique, cadre juridique, sécurité au travail, hygiène dans un service de stérilisation

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Démonstrations pratiques

 DURÉE

12 h

Cours en présentiel

458 h

*Travail pratique réalisé
en cours d'emploi*

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

1.750 € htva

Autres

2.195 € htva

 PRÉREQUIS

Pour être admis au cours, il faut justifier d'au moins 6 mois d'expérience à 100 % dans un service de stérilisation et avoir un emploi actuel en service de stérilisation.

3053





 **DURÉE**
6 jours | 48 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
950 € htva
Autres
1.500 € htva

 **PRÉREQUIS**

-

3060



PUBLIC CIBLE

Toute personne voulant acquérir des connaissances approfondies sur le transport patient

OBJECTIFS

- Assurer les transports internes de patients au sein d'un établissement de santé en toute sécurité
- Découvrir les règles standard en matière d'hygiène corporelle et vestimentaire au travail, maîtriser le lavage des mains
- Assimiler les généralités sur les risques pouvant être rencontrés par les brancardiers
- Acquérir des connaissances théoriques en matière de respect des droits du patient, de secret professionnel, de confidentialité des informations contenues dans le dossier patient, de responsabilité professionnelle
- Appliquer les principes de base en communication, et garantir une relation de qualité
- Savoir appliquer les règles de base en matière d'ergonomie et de manutention des patients

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Anatomie, Physiologie et Pathologie
- Terminologie médicale
- Intervention et Examens
- Gestions d'urgences
- Cours ERC BLS et PBLs inclus
- Hygiène
- Communication bienveillante
- Mobilisation du patient
- Ecole du dos
- Prévention des chutes
- Identitovigilance, Secret professionnel, RGPD

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8



CONDUITE EN SÉCURITÉ ET ARRIMAGE DE CHAISE ROULANTE EN VSL

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé, personnel effectuant le transport des patients

OBJECTIFS

- Prendre conscience de la complexité de l'exercice du transport de personnes
- Être conscient de la responsabilité du conducteur
- Assurer un transport confortable en toute sécurité pour le patient. Sécuriser le fauteuil roulant dans le véhicule
- Savoir conduire le véhicule de transport en toute sécurité en garantissant le confort du patient

PROGRAMME GÉNÉRAL

Arrimage fauteuil roulant

- Sensibilisation sur les demandes et problématiques du patient
- Législation et outils d'arrimage pour fixation des chaises roulantes
- Exercices pratiques sur simulateur et dans les véhicules des participants

Conduite en sécurité

- Théorie sur la responsabilité de conduite
- Exercices pratiques (position de conduite, freinage d'urgence, distance d'arrêt, distance de sécurité)

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Partie théorique (échanges et discussions, démonstrations, powerpoint)
- Partie pratique avec le matériel et les véhicules des participants

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Sur demande

 PRÉREQUIS

Les participants doivent amener leurs véhicules et fauteuils roulants utilisés dans leur travail quotidien le jour de la formation, le CFC ne fournit pas de véhicule.

3055



SICHERERES FAHREN UND BEFESTIGEN EINES ROLLSTUHL IM FAHRZEUG



DAUER

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch, Luxemburgisch

PREIS

Auf Anfrage

VORAUSSETZUNGEN

Die Teilnehmer müssen ihre Fahrzeuge und Rollstühle, die sie in ihrer täglichen Arbeit verwenden, am Tag des Kurses mitbringen.

ZIELGRUPPE

Personal im Gesundheitswesen, Personal welches den Patiententransport durchführt

ZIELSETZUNG

- Sich der Komplexität der Ausübung der Personenbeförderung bewusst sein
- Sich der Verantwortung des Fahrers bewusst sein
- Einen bequemen und sicheren Transport für den Patienten gewährleisten
- Den Rollstuhl im Fahrzeug sichern Fähigkeit, das Transportfahrzeug sicher zu fahren und dabei den Komfort des Patienten zu gewährleisten

PROGRAMM

Sicherung des Rollstuhls

- Sensibilisierung für die Anforderungen und Probleme des Patienten
- Gesetzgebung und Arbeitsutensilien zur Sicherung von Rollstühlen
- Praktische Übungen am Simulator, sowie in den Fahrzeugen des Teilnehmenden

Sicheres Fahren

- Theorie über die Verantwortung des Fahrens
- Praktische Übungen (Sitzposition, Notbremung, Anhalteweg, Sicherheitsabstand)

LERNMETHODE

- Theorie (Austausch und Diskussionen, Vorführungen, Powerpoint)
- Praxis mit dem Material und den Fahrzeugen der Teilnehmenden

3055





ÉVALUATION DES RISQUES DE CHUTES ET PRÉVENTION

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Comprendre le mécanisme de chute de la personne et ses conséquences
- Connaître les leviers de prévention des chutes
- Mettre en œuvre un plan d'action d'amélioration des pratiques afin de garantir la sécurité du patient

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Notions générales autour de la chute
- Définition de la notion de chute
- Chiffres clés sur les chutes
- Les conséquences des chutes et leur risque
- Identifier les facteurs de risques de chute
- Facteurs intrinsèques
- Facteurs environnementaux
- Développer une démarche de prévention des chutes
- Aborder des outils d'évaluation du risque de chute
- Initier des actions préventives à mettre en place
- Analyser les pratiques de la prise en charge d'une personne ayant chuté
- Les recommandations
- Les étapes de la prise en charge

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

-

3004



LES IMMOBILISATIONS PLÂTRÉES : LES PLÂTRES CIRCULAIRES SYNTHÉTIQUES



DURÉE

1 jour | 8 h
8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL
190 € htva

Autres
270 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Connaître les principes de base et indications des différentes immobilisations plâtrées circulaires
- Connaître les étapes incontournables pour la réalisation d'une immobilisation plâtrée
- Réaliser les différentes immobilisations démontrées
- Connaître les avantages et les inconvénients des différentes méthodes
- Être capable d'assurer la surveillance et le suivi d'un patient immobilisé

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les étapes incontournables pour la réalisation du plâtre (salle de plâtre – patient – matériel)
- Généralités sur la méthode d'application de l'immobilisation plâtrée
- Les points de compression
- Les limites du plâtre
- Les positions dites « de fonction »
- Durée de consolidation
- Le patient et son plâtre
- L'enlèvement du plâtre : conseils et précaution
- Surveillance et suivi infirmier
- Complications des immobilisations

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Démonstrations pratiques intégrant la théorie
- Réalisation accompagnée des plâtres synthétiques circulaires démontrés

3002





LES ATTELLES PLÂTRÉES : POP ET SYNTHÉTIQUES

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Connaître les principes et les indications des différentes attelles POP et synthétiques
- Connaître les étapes incontournables pour la réalisation d'une attelle plâtrée
- Réaliser les différentes immobilisations
- Connaître les avantages et les inconvénients des différentes méthodes
- Être capable d'assurer la surveillance et le suivi d'un patient immobilisé

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Généralités sur la méthode d'application des attelles plâtrées en résine et en plâtre de paris (POP)
- Le matériel utilisé : avantages - inconvénients
- Les points de compression - le bon positionnement du membre à immobiliser
- Les limites de l'attelle
- Les positions dites « de fonction »
- Durée de consolidation - technique
- Le patient et son attelle : conseils et précautions
- Surveillance et suivi infirmier
- Complications possibles des attelles d'immobilisation

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Démonstrations pratiques intégrant la théorie
- Réalisation accompagnée des attelles plâtrées synthétiques et POP démontrées

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

-

3083



LES PANSEMENTS ET LA CICATRISATION DES PLAIES CHRONIQUES



 **DURÉE**
2 jours | 16 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
340 € htva
Autres
450 € htva

 **PRÉREQUIS**

-

3003



PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Identifier les différentes plaies chroniques
- Connaître les facteurs intervenant dans la cicatrisation des plaies chroniques
- Maîtriser les différentes techniques de pansements

PROGRAMME GÉNÉRAL

Physiopathologie des plaies et de la cicatrisation

- Anatomie et physiologie de la peau normale
- Quelques définitions
- Distinction entre plaies aiguës et chroniques
- Les voies de contamination bactérienne
- Séquence des événements faisant suite à une infection
- Antiseptiques et plaies
- Débridement des plaies
- Cicatrisation

Autres facteurs intervenant dans la cicatrisation des plaies

- Nutrition
- Douleur
- Oxygène
- Température

Quelques aspects pratiques concernant les plaies chroniques

- Les ulcères veineux
- Les ulcères artériels
- Les ulcères mixtes
- Le pied diabétique
- Les escarres
- Les pansements
- Explications, manipulation et démonstration des différents pansements disponibles

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Démonstrations pratiques



LA THÉRAPIE PAR PRESSION NÉGATIVE (TPN)

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Prise en charge correcte d'une plaie nécessitant la pose d'une TPN

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Approche générale des plaies et positionnement de la TPN
- Introduction TPN - historique
- Mode / mécanismes d'action de la TPN
- Indications de la TPN
- Cas cliniques
- Type de plaies : chroniques et lignes d'incision
- Contrôle du pansement
- Paramétrage de la console + gestion

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Démonstrations pratiques – applications : trucs et astuces
- Chaque participant pourra réaliser un pansement sur des plaies factices

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

3069



PRISE EN CHARGE EXTRA - ET INTRA- HOSPITALIÈRE DES GRANDS BRÛLÉS



PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Actualiser les connaissances dans le domaine de la prise en charge extra- et intra-hospitalière des grands brûlés

PROGRAMME GÉNÉRAL

Concerne la prise en charge extra-hospitalière et des 72 premières heures intra-hospitalières

- Connaissances de base sur la brûlure et ses conséquences
- La physiopathologie de la brûlure
- Les premiers secours
- La prise en charge initiale d'un brûlé grave
- L'inhalation de la fumée
- Le transport du patient vers un centre de grands brûlés
- Les spécificités des brûlures aux âges extrêmes
- Le triage des brûlés en situation de catastrophe
- « Burn assessment team » de la commission européenne
- Lésions associées aux brûlures (blast, traumatismes)
- Affections cutanées en centre de brûlés
 - Maladie de Lyell
 - Autres maladies bulleuses
 - Gangrènes et fasciites
 - Abrasifs mécaniques
 - Syndrome de Morelle-Lavallée...

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Démonstrations pratiques

 **DURÉE**
2 jours | 16 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
340 € htva

Autres
450 € htva

 **PRÉREQUIS**

-

3039





VERSORGUNG VON PATIENTEN MIT SCHWERST- VERBRENNUNGEN

ZIELGRUPPE

Gesundheitsfachkräfte aus den Bereichen Poliklinik, Notaufnahme, Rettungsdienst (SAMU) sowie alle weiteren interessierten Personen

ZIELSETZUNG

Aktualisierung des Wissens im Bereich der **prä- und innerklinischen Versorgung** von Schwerbrandverletzten

PROGRAMM

- Grundlagenwissen über Verbrennungen und ihre Folgen
- Physiopathologie der Verbrennung
- Erste Hilfe bei Verbrennungen
- Erstversorgung von Schwerbrandverletzten
- Rauchinhalation und ihre Folgen
- Transport des Patienten in ein spezialisiertes Verbrennungszentrum
- Besonderheiten von Verbrennungen in extremen Altersgruppen (Säuglinge, ältere Patienten)
- Triage von Brandverletzten bei Katastrophenlagen
- „Burn Assessment Team“ der Europäischen Kommission
- Mit Verbrennungen assoziierte Verletzungen (Explosionstrauma, Begleitverletzungen)
- Hauterkrankungen in Verbrennungszentren:
 - Lyell-Syndrom
 - Andere bullöse Dermatosen
 - Gangrän und Fasziiitis
 - Mechanische Hautabschürfungen
 - Morel-Lavallée-Syndrom

LERNMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen

NEW

 DAUER

2 Tage | 16 St

8h30 - 16h30

 SPRACHE

Deutsch

 PREIS

FHL-Mitglieder

340 € ohne MwSt

Anderer

450 € ohne MwSt

 VORAUSSETZUNGEN

-

3039



AIDE ET PROTECTION POUR LES ENFANTS ET ADOLESCENTS FACE A LA VIOLENCE



DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé et toute autre personne travaillant ou s'occupant d'enfants ou d'adolescents

OBJECTIFS

- Connaître les différentes formes et conséquences de la maltraitance
- Repérer des situations à risque et savoir réagir

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Définitions, symptômes et conséquences à court et à long terme de la maltraitance sur le développement mental, social, psychique et physique
- Les signes d'une situation à risque : repérage, évaluation de la situation, communication avec l'enfant, avec les parents et avec les autres professionnels
- Le traumatisme : définition, signes, aide médicale et psychologique, thérapie
- L'urgence : mesures de protection à prendre au niveau médical, familial, social et juridique
- Le travail en réseau : justice, services thérapeutiques et services sociaux
- **La prévention de la violence : un défi pour la société**

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques
- Exercices pratiques complétés par l'expérience professionnelle des formatrices
- Questions, échange actif et réflexions des participants souhaités

3020





COMPRENDRE LES DIAGNOSTICS EN SANTÉ MENTALE CHEZ LES ADOLESCENTS

PUBLIC CIBLE

Professionnels de la santé mentale, intervenants sociaux

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est un diagnostic en santé mentale chez l'adolescent
- Développer des repères concrets pour mieux accompagner les jeunes en difficulté
- Savoir distinguer les troubles passagers liés à la crise adolescente des troubles psychiatriques installés
- Explorer les enjeux éthiques et relationnels du diagnostic chez le jeune

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Cadre du diagnostic chez les adolescents : enjeux et limites
- Les grandes étapes du développement affectif et cognitif
- Crise identitaire
- Panorama des troubles les plus fréquents à l'adolescence
- Études de cas et échanges cliniques
- Réflexion éthique et relationnelle

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Participation active des participants à travers la discussion et la réflexion sur leurs propres expériences
- Présentation de la théorie
- Études de cas pratiques et échanges cliniques

NEW

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

3098



TROUBLES DE LA PERSONNALITÉ ET BORDERLINE



DURÉE

2 jours | 16 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

340 € htva

Autres

450 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Connaître les différents types de personnalité
- Comprendre le trouble de la personnalité Borderline
- Identifier et prendre en compte les dynamiques relationnelles fréquentes dans la relation thérapeutique avec les patients Borderline

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Développement du trouble Borderline : cause, évaluation, comorbidité, mécanisme de défense
- Les principales angoisses : modalités relationnelles
- Différentes approches psychothérapeutique : DBT, thérapie des schémas
- Le travail en équipe : intérêt et difficulté dans la prise en charge des patients Borderline
- Trouble Borderline en lien avec la grossesse et la maternité

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Présentation de la théorie et des études de cas (Exposés théoriques)
- Participation active des participants à travers la discussion et la réflexion sur leurs propres expériences

3031





PERSÖNLICHKEITSSTÖRUNG UND BORDERLINE

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler

ZIELSETZUNG

- Die verschiedenen Arten von Persönlichkeitsstörungen kennen
- Borderline-Persönlichkeitsstörungen erkennen
- Häufige Beziehungsdynamiken in der therapeutischen Beziehung mit Borderline-Patienten identifizieren und berücksichtigen

PROGRAMM

- Entwicklung der Borderline-Störung (Ursache, Beurteilung, Komorbidität, Abwehrmechanismus)
- Die wichtigsten Ängste (Beziehungsmodalitäten)
- Verschiedene psychotherapeutische Ansätze (DBT, Schematherapie)
- Teamarbeit: Interesse und Schwierigkeiten bei der Behandlung von Borderline-Erkrankung
- Borderline-Erkrankung im Zusammenhang mit Schwangerschaft / Mutterschaft

LERNMETHODE

- Aktive Beteiligung der Teilnehmer durch Diskussion und Reflexion über ihre eigenen Erfahrungen
- Präsentation von Theorie und Fallstudien

 **DAUER**

2 Tage | 16 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

340 € ohne MwSt

Anderer

450 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

3031



COMPRENDRE LE TROUBLE OBSESSIONNEL- COMPULSIF (TOC) CHEZ L'ADULTE



NEW

 **DURÉE**
1 jour | 8 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
190 € htva
Autres
270 € htva

 **PRÉREQUIS**
-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé mentale

OBJECTIFS

- Comprendre ce qu'est un TOC et comment il se manifeste chez l'adulte
- Distinguer les comportements rituels habituels ou réactionnels de ceux qui relèvent d'un trouble obsessionnel-compulsif
- Savoir repérer les signes évocateurs du TOC
- Comprendre l'impact du TOC sur le fonctionnement quotidien
- Savoir comment réagir et orienter sans aggraver l'anxiété

PROGRAMME GÉNÉRAL

- TOC : de quoi parle-t-on ?
(idées reçues à déconstruire)
- Définition :
obsession, compulsion, rituels
- Exemples concrets :
lavage, vérification, pensées interdites
- Différences entre TOC, manies et troubles anxieux
- Conséquences sur le quotidien
(Isolement, fatigue,...)
- Comorbidités fréquentes
(dépression, anxiété généralisée)
- Situations concrètes à analyser en petits groupes
- Posture professionnelle, soutien sans alimenter le TOC

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Participation active des participants à travers la discussion et la réflexion sur leurs propres expériences
- Présentation de la théorie
- Études de cas pratiques et échanges cliniques
- Travail de groupe sur cas pratiques

3096





L'APPROCHE SNOEZELLEN - UNE INTRODUCTION À LA PRATIQUE

PUBLIC CIBLE

Professionnels de tous les secteurs de la santé (périnatalité, petite enfance, adolescence, milieu éducatif, milieu hospitalier, handicap, psychiatrie, personnes âgées, démence, soins palliatifs, fin de vie,...)

OBJECTIFS

Connaître l'histoire, l'origine et la philosophie de Snoezelen et connaître les domaines d'application afin d'organiser des séances de Snoezelen avec succès

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les principes de l'approche Snoezelen
- Snoezelen : historique, concept, cadre
- Les aménagement des espaces et milieux de vie
- Les fondements neurophysiologiques
- Les moyens d'éveil sensoriel
- Travail sur les différents temps de la séance Snoezelen
- Analyse des différents espaces sensoriels et la spécificité du matériel Snoezelen
- Les qualités d'être et de présence de l'accompagnant
- Découvrir et vivre l'approche Snoezelen avec ses propres sens

MÉTHODE DE TRAVAIL

Exercices pratiques en espace Snoezelen sont les éléments clés qui amènent à la réussite de l'approche snoezelen

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

3061



SNOEZELN - ANSATZ UND GRUNDLAGEN



DAUER

1 Tag | 8 St
8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder
190 € ohne MwSt

Andere
270 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

ZIELPUBLIKUM

Berufstätige aus allen Bereichen des Gesundheitswesens, Das Seminar kann an die Situationen oder Anforderungen des jeweiligen Publikums angepasst werden (Perinatal Bereich, frühe Kindheit, Jugend, Bildungsumfeld, Krankenhausumfeld, Behinderung, Psychiatrie, ältere Menschen, Demenz, Palliativpflege, Lebensende, ...)

ALLGEMEINE ZIELE

- Die Entstehungsgeschichte, die Philosophie und die Anwendungsbereiche von Snoezelen kennen
- Ideen und Anregungen für die Praxis bekommen, um Snoezel Sessions erfolgreich zu leiten

ALLGEMEINES PROGRAMM

- Die Grundlagen des Snoezelen-Ansatzes
- Snoezelen: Geschichte, Konzept, Rahmenbedingungen
- Die Gestaltung von Lebensräumen und -umgebungen
- Die neurophysiologischen Grundlagen
- Die Möglichkeiten der sensorischen Stimulation
- Arbeit an den einzelnen Phasen der Snoezelen-Sitzung
- Analyse der verschiedenen sensorischen Räume und die Besonderheit des
- Snoezelen-Materials
- Die Qualitäten des Seins und der Präsenz der Begleitperson
- Den Snoezelen-Ansatz mit den eigenen Sinnen entdecken und erleben.

LERNMETHODE

Praktische Übungen und eine persönliche Erfahrung im Snoezelenraum sind Schlüsselemente, die zum Erfolg des Snoezelen Ansatzes beitragen

3061





LES DIFFÉRENTES FORMES DE DÉMENCES

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Actualiser les connaissances sur les différentes formes de démences
- Connaître la maladie d'Alzheimer et troubles apparentés afin de mieux comprendre et accompagner le patient atteint

PROGRAMME GÉNÉRAL

Les différentes formes de démences :

- La maladie d'Alzheimer
- La démence vasculaire
- La maladie à corps de Lewy
- La maladie de Pick

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Études de cas

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

-

3006



ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES ATTEINTES DE LA MALADIE DE PARKINSON



NEW

DURÉE

1 jour | 8 h
8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL
190 € htva

Autres
270 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Cette formation permettra d'augmenter le niveau de compétences des participants et d'améliorer la qualité des soins. Les participants enrichiront leurs connaissances sur la physiopathologie de cette maladie, qu'ils exercent en soins à domicile ou en institution, afin de mieux appréhender les enjeux des accompagnements.

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Renforcement des connaissances théoriques sur la maladie de Parkinson, symptômes moteurs et non moteurs, acquisition des notions de base pour identifier les symptômes (akinésie matinale, bradykinésie, freezing, festination, période ON-OFF etc...)
- Réflexions sur les pratiques de soins et le travail en interdisciplinarité
- Présentation des dernières avancées en matière de traitement et de prise en charge, incluant les thérapies médicamenteuses et non-médicamenteuses
- Acquisition de stratégies efficaces pour gérer les symptômes et améliorer la qualité de vie des patients à chaque stade de la maladie
- Renforcement des compétences en communication et en soutien psychologique pour mieux accompagner les familles des patients

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques
- Analyse des cas cliniques et discussions interactives pour intégrer les connaissances théoriques à la pratique quotidienne

3097





QUAND LE DÉMENT DÉMENT PEC DU PATIENT DÉMENT

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Permettre aux participants de comprendre la maladie d'Alzheimer sous un angle non médical, de re-contextualiser les symptômes en comportements compréhensibles, et de redonner du sens aux actions et réactions des patients

PROGRAMME GÉNÉRAL

- La maladie d'Alzheimer :
au-delà du diagnostic médical
- Les symptômes courants :
réflexion sur l'état actuel de la recherche
- La mise en perspective des nouvelles recherches sur
le fonctionnement du cerveau et ses conséquences sur
notre approche « soin »
- Les bases de l'approche systémique et les maladies
à troubles cognitifs
- L'approche systémique appliquée à la maladie
d'Alzheimer, du symptôme au comportement
- La théorie de l'École de Palo Alto
- Concepts de double contrainte et de circularité
- L'observation et l'interprétation des comportements
- La communication adaptée aux patients atteints
d'Alzheimer
- Les techniques de communication verbale
et non verbale
- L'importance de l'écoute active et des techniques
d'activation de la conscience

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Étude de cas pratiques et apprentissage d'une grille
de résolutions de problèmes
- Jeux de rôles pour pratiquer les techniques
de communication
- Scénarios de gestion des comportements difficiles
- Réflexion et discussion

 DURÉE

3 jours | 24 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

500 € htva

Autres

800 € htva

 PRÉREQUIS

3088



TECHNIQUES D'ACTIVATION DE LA CONSCIENCE (TAC)

INITIATION AU TAC



NEW

 **DURÉE**
3 jours | 24 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
500 € htva
Autres
800 € htva

 **PRÉREQUIS**

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

L'accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs, tels que la maladie d'Alzheimer ou d'autres formes de démence, présente des défis particuliers. Les techniques d'activation de la conscience, créées par le Dr Jean Becchio et les membres du CITAC (Collège International de Thérapies par Activation de la Conscience) à Paris, peuvent offrir un soutien précieux dans l'accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs, en améliorant leur bien-être général et en fournissant des outils pour gérer divers symptômes et défis associés à ces conditions.

Apprendre la méthode d'Activation de la conscience, et savoir intégrer les 10 étapes de la technique afin de les utiliser de manière adaptée dans son propre cadre de travail

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les techniques de relaxation profonde et de suggestion positive
- Le développement du langage activateur
- Les techniques de l'induction hypnotique
- Le repérage des signes d'activation de l'orientation de la conscience et le rôle de la motricité
- L'utilisation du langage métaphorique

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques
- Apprentissage actif au travers d'exercices encadrés et d'illustrations

3070





APPROFONDIS- SEMENT AU TAC

FORMATION AVANCÉE

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Approfondir la pratique clinique des TAC (techniques d'activation de la conscience) et améliorer l'utilisation de cet outil au service de l'alliance thérapeutique avec chacun des patients, en fonction de leur problématique et de leurs besoins spécifiques

PROGRAMME GÉNÉRAL

- L'importance du développement de la proprioception
- L'approfondissement de l'utilisation des suggestions et des métaphores
- Le travail des émotions et leurs régulations
- Le travail des traumatismes avec les TAC
- Les croyances, la spiritualité et les TAC

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques
- Exercices en binômes ou trinômes filmés tous les jours et débriefing
- Démonstrations et illustrations

NEW

 DURÉE

2 jours | 16 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

340 € htva

Autres

450 € htva

 PRÉREQUIS

Avoir suivi la formation :
Initiation aux TAC

3071



L'ANIMATION DE PERSONNES ÂGÉES



DURÉE

2 jours | 16 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

340 € htva

Autres

450 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Formaliser et structurer les programmes d'animation pour une meilleure prise en compte des besoins, désirs et attentes des personnes âgées
- Proposer des outils permettant d'élaborer un projet d'animation élargi intégrant l'ensemble des professionnels de la structure et ainsi réfléchir à des programmes d'animation capables d'intégrer les personnes atteintes de troubles cognitifs

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les activités manuelles
- Les activités intellectuelles
- Les activités de soin et de confort
- Les activités spécifiques pour les personnes « démentes »
- Les activités... « il était une fois »
- La fonction imagination = santé psychologique, mentale, mais aussi physiologique
- Notre mémoire nous réserve des surprises : se souvenir lorsque nous avons 10 ans
- Comprendre le fonctionnement de la mémoire
- Appréhender les images événements et les relais de la mémoire
- Pourquoi la mémoire est un enjeu pour les personnes âgées
- L'importance des connaissances collectives dans la mise en place des activités

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Mise en place de programmes d'activités pour les personnes âgées
- Apports théoriques et pratiques
- Discussions et échanges

3011





LA DOULEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Connaître les spécificités gériatriques de la prise en charge de la douleur
- Reconnaître la douleur dans un contexte de troubles cognitifs
- Adapter les outils d'évaluation de la douleur à l'état cognitif du patient
- Mettre en place des traitements antalgiques médicamenteux et non-médicamenteux

PROGRAMME GÉNÉRAL

- La douleur dans le contexte physique et psychologique du vieillissement
- Les douleurs mixtes et chroniques
- Les manifestations verbales et non-verbales de la douleur chez la personne âgée
- Les outils d'évaluation : auto-évaluation, hétéro-évaluation
- L'objectif de la prise en charge
- La prévention des douleurs induites par les soins
- Les techniques de relaxation

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Échanges d'expériences

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

-

3008



HYPNOSE CONVERSATIONNELLE : DE LA RELATION D'AIDE AU SOULAGEMENT DU SYMPTÔME



 **DURÉE**
3 jours | 24 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
500 € htva
Autres
800 € htva

 **PRÉREQUIS**

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Développer des compétences en hypnose conversationnelle
- Mettre en pratique la prise en charge de la douleur
- Développer des notions complémentaires à l'hypnose

PROGRAMME GÉNÉRAL

- La rhétorique hypnotique et le non-verbal
- Les nombreuses techniques d'induction et d'approfondissement de la transe hypnotique
- L'utilisation des métaphores
- L'exploitation des 5 sens, le VAKOG
- L'amélioration de la communication avec l'apport de l'hypnose
- Travail et exploitation des phénomènes idéo-dynamiques
- La douleur sera étudiée sous ses différents aspects afin de nourrir un travail diversifié en hypnose
- La définition de la douleur : différents types de douleurs aiguës et chroniques
- Les modèles d'évaluation de la douleur, comment les utiliser en hypnose
- Les différentes composantes de la douleur
- L'aspect anthropologique de la douleur
- Douleur et souffrance
- Quand la douleur se cache ou s'exprime
- Prise en charge pluridisciplinaire de la douleur

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

3084





EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Connaître les principes de l'ETP
- Savoir définir les postures éducatives
- Réflexion sur la motivation et le changement
- Discuter de la relation soignant / soigné
- Empowerment

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Définitions
- Histoire de l'ETP, la Charte d'Ottawa
- L'annonce d'une pathologie, étape clé à améliorer
- Relation soignant / soigné et compétences relationnelles
- Les attentes du patient
- Réflexion sur la motivation et l'engagement vers le changement
- Bilan Éducatif Partagé
- Entretien Motivationnel
- Démocratie en santé

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Partie théorique
- Echanges et discussions
- Jeux de rôles

 DURÉE

2 jours | 14 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

340 € htva

Autres

450 € htva

 PRÉREQUIS

3057



PRISE EN CHARGE DES ADDICTIONS



 **DURÉE**
3 jours | 24 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
500 € htva
Autres
800 € htva

 **PRÉREQUIS**

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Acquisition de connaissances sur les différentes dimensions de la dépendance : médicale, sociale, juridique, sociale
- Apprendre à connaître les interventions et les options de traitement
- Élaborer des moyens de traiter adéquatement les personnes touchées et leur entourage
- Cette formation est axée sur la prise en charge des patients souffrant d'une addiction à la drogue

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Aperçu général : les différentes formes de dépendance
- La dépendance aux drogues : la toxicomanie
- Les effets de la consommation de drogues
- Causes possibles de dépendance
- Consommation de drogues et parentalité
- Les personnes âgées toxicomanes et leurs besoins spécifiques
- Consommation de drogues dans des contextes spécifiques
- Le réseau de services d'assistance aux toxicomanes au Luxembourg
- Pistes thérapeutiques
- Possibilités de prévention
- Plans d'assistance : action sociale auprès des toxicomanes
- L'impuissance des aides : Que faire ?

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Présentation de la théorie et des études de cas
- Participation active des participants à travers la discussion et la réflexion sur leurs propres expériences dans le traitement des toxicomanes
- Exercices pratiques

3021





UMGANG MIT SUCHTER- KRANKUNGEN

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler

ZIELSETZUNG

- Erwerb von Kenntnissen über die verschiedenen Dimensionen von Suchterkrankungen : medizinisch, sozial, juristisch, gesellschaftlich
- Interventionen und Behandlungsmöglichkeiten kennenlernen
- Wege zu einem adäquaten Umgang mit Betroffenen und ihrem Umfeld erarbeiten

PROGRAMM

- Allgemeiner Überblick der verschiedenen Formen der Abhängigkeit
- Drogenabhängigkeit: die Toxicomanie
- Die Auswirkungen des Drogenkonsums
- Mögliche Ursachen einer Suchterkrankung
- Drogenkonsum und Elternschaft
- Spezifische Bedürfnisse älterer Drogenabhängige
- Drogenkonsum in spezifischen Kontexten
- Das Netz der Hilfsangebote für Drogenabhängige in Luxemburg
- Therapieansätze
- Möglichkeiten der Prävention
- Hilfepläne: Sozialarbeit mit Drogenabhängigen
- Die Hilfslosigkeit der Helfer: Was tun?

LERNMETHODE

- Vorstellung von Theorie und Fallbeispielen
- Aktive Beteiligung der Teilnehmer durch Diskussion und Reflexion eigener Erfahrungen im Umgang mit Drogenabhängigen
- Praktische Übungen

 **DAUER**

3 Tage | 24 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

500 € ohne MwSt

Anderer

800 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

3021





DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Connaître les caractéristiques majeures de la dépendance aux drogues
- Sensibiliser aux comportements et aptitudes des (futurs) mères et parents toxicomanes lors de leur séjour hospitalier (maternité ou pédiatrie) et améliorer leur prise en charge
- Connaître l'impact de drogues légales et / ou illégales sur le développement du fœtus et du nouveau-né
- Connaître le réseau et les structures d'aides existantes

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les enfants de parents toxicomanes, une population à grand risque
- Femmes enceintes toxicomanes
- Impact des drogues légales et / ou illégales sur le fœtus - Syndrome de Sevrage Néonatal
- Traitement classique versus méthode « Kangourou » adaptée aux femmes toxicomanes
- Attitudes / comportements des mères / parents toxicomanes en consultation ambulatoire et / ou lors d'un contexte d'hospitalisation, ...
- Partenariat: Service Parentalité, services Maternité, Sage-Femme libérale, ONE et Protection de la Jeunesse, pédiatre, crèche...
- Prise en charge postnatale
- Attachement; Programme Safe Approche « Signs of Safety » au service de la sécurité et du bien-être de l'enfant
- L'importance de l'entourage familial comme soutien
- Maison Kangourou : projet pour femmes enceintes et mères avec bébés en bas âge

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques
- Exercices pratiques, travail en groupe

3019





ELTERNCHAFT UND DROGENAB- HÄNGIGKEIT

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler

ZIELSETZUNG

- Die wichtigsten Merkmale der Drogenabhängigkeit kennen
- Die Sensibilisierung sowie das Verständnis von Verhaltensweisen drogenabhängiger Schwangeren und Eltern während Beratungsgesprächen respektiv während ihres Klinikaufenthaltes
- Auswirkungen legaler und / oder illegaler Drogen auf das ungeborene Kind, den Neugeborenen sowie der Mutter / Vater-Kind-Bindung
- Kenntnis des bestehenden Netzwerkes und Hilfsangeboten

PROGRAMM

- Kinder drogenabhängiger Eltern: hohe Risikogruppe
- Drogenabhängige Schwangere
- Auswirkungen legalen und / oder illegalen Drogenkonsums auf den Fetus – Neonatales Entzugssyndrom
- Klassische Behandlung vs. Känguru Methode bei drogenabhängigen Eltern
- Verhaltensweisen drogenabhängiger Mütter / Eltern in ambulanten Beratungsgesprächen sowie im hospitalitären Kontext
- Netzwerkarbeit: Service Parentalité, Dienste der Maternité, Hebammen, ONE und Kinder- Jugendschutz, ...
- Nachbetreuung
- Bindung; SAFE-programm
- Methode „Signs of Safety“ zum Kinderschutz und Kindeswohl
- „Maison Kangourou“: Projekt für Schwangere und Mütter mit Kleinkindern im 1. Lebensjahr

LERNMETHODE

- Theoretische Beiträge
- Fallbeispiele, Gruppenarbeit

DAUER

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Anderer

270 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

3019



PRISE EN CHARGE DU PATIENT ALCOOLIQUE



DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Définir les particularités du comportement alcoolique
- Préciser les conduites à tenir face à des situations spécifiques liées à des relations difficiles (agressivité, provocation, fuite)
- Comprendre ses propres réactions spontanées d'accompagnateur et gérer des stratégies positives
- S'approprier les outils de prise en charge permettant le recueil des données et la réponse en équipe

PROGRAMME GÉNÉRAL

- L'alcool dans ses différents rôles
- L'alcoolisation selon le sexe et l'âge
- Les répercussions physiques et psychiques
- Les comportements sociaux face à la maladie alcoolique
- L'approche de la personne alcoolique et de son entourage
- La prise en charge du patient alcoolique
- Le sevrage ambulatoire et hospitalier
- Les différentes possibilités d'hospitalisation
- L'aide au maintien d'abstinence
- Le rôle spécifique du soignant
- Les problèmes rencontrés par le soignant
- Rencontre du patient alcoolique en urgence
- La prise en charge relationnelle spécifique
- La récupération, le ressourcement

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques avec documents de synthèse
- Appui sur le vécu et l'expérience des participants
- Mises en situation

3022





DER PFLEGERI- SCHE UMGANG MIT DEM ALKOHOL- ABHÄNGIGEN PATIENTEN

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler

ZIELSETZUNG

- Die Besonderheiten des alkoholischen Verhaltens definieren
- Das Verhalten spezifizieren, das in bestimmten Situationen im Zusammenhang mit schwierigen Beziehungen (Aggressivität, Provokation, Flucht) zu befolgen ist
- Die eigenen spontanen Reaktionen als Betreuer verstehen und positive Strategien verwalten
- Das Kennenlernen von geeigneten Management-Tools, die Datenerhebung und Team Reaktion ermöglichen

PROGRAMM

- Alkohol in seinen verschiedenen Rollen
- Alkoholisierung nach Geschlecht und Alter
- Körperliche und psychische Auswirkungen
- Sozialverhalten gegenüber alkoholischen Erkrankungen
- Die Herangehensweise des Alkoholikers und seines Umfeldes
- Die Behandlung des Alkoholikers
- Ambulanter und stationärer Entzug
- Die verschiedenen Möglichkeiten des Krankenhausaufenthaltes
- Unterstützung bei der Aufrechterhaltung der Abstinenz
- Die besondere Rolle des Pflegepersonals
- Die Probleme, mit denen der Betreuer konfrontiert ist
- Treffen mit dem alkoholkranken Patienten im Notfall
- Das spezifische Beziehungsmanagement
- Die Genesung, das Energie tanken

LERNMETHODE

- Theoretische Beiträge mit Synthese Dokumenten
- Unterstützung bei den Erfahrungen der Teilnehmer
- Fallbeispiele

DAUER

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Anderer

270 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

3022



LA RELATION COMME ALTERNA- TIVE AUX MESURES DE CONTENTION EN PSYCHIATRIE TARPI



 **DURÉE**
2 jours | 16 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
340 € htva
Autres
450 € htva

 **PRÉREQUIS**
-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Définir la « relation » comme alternative aux mesures de contention en psychiatrie
- Savoir mener une réflexion sur sa propre activité et ses propres émotions
- Identifier collectivement et individuellement des pistes d'amélioration pour la prise en charge du patient
- Connaître et appliquer les principes de relation d'aide dans le cadre de sa pratique professionnelle
- Savoir prévenir et gérer les situations de crise avec les patients et savoir mettre l'accent sur la « relation » comme moyen de prévention et de gestion

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Analyse de pratiques : Identification d'une situation de travail, mise en situation et analyse des différentes possibilités d'intervention
- Principes de la relation d'aide : Apports théoriques et intégration dans la pratique professionnelle
- « Crisis development model » : Présentation d'une échelle pour évaluer son propre niveau de stress et d'anxiété face à des réactions d'agressivité, pour comprendre le niveau de stress et d'anxiété du patient et pour réagir adéquatement pendant la prise en charge
- Clôture de la formation : Plan(s) d'action individuel et / ou collectif envisageant la relation comme la meilleure prévention à la contention et à l'isolement

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Analyse de pratiques
- Jeux de rôle et exercices pratiques
- Matériel audiovisuel
- Discussions
- Productions communes
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

3001





BEZIEHUNGSARBEIT ALS ALTERNATIVE ZU BESCHRÄNKUNGSMASSNAHMEN IN DER PSYCHIATRIE

TARPI

ZIELPUBLIKUM

Gesundheitsberufler

ZIELE

- Die „Beziehung“ als Alternative zu Fixierungsmaßnahmen in der Psychiatrie definieren
- Wissen, wie man eine Reflexion über die eigene Tätigkeit und die eigenen Emotionen durchführt
- Gemeinsam und individuell Verbesserungsmöglichkeiten für die Behandlung des Patienten identifizieren
- Die Prinzipien der Hilfebeziehung kennen und im Rahmen ihrer beruflichen Praxis anwenden können
- Krisensituationen mit Patienten vorbeugen und bewältigen können und wissen, wie man den Schwerpunkt auf die „Beziehung“ als Mittel zur Vorbeugung und Bewältigung legt

ALLGEMEINES PROGRAMM

- Praxisanalyse: Identifikation einer Arbeitssituation, Situationsanalyse und Analyse der verschiedenen Interventionsmöglichkeiten
- Prinzipien der Betreuungsbeziehung: Theoretischer Input und Integration in die Berufspraxis
- „Crisis development model“: Vorstellung einer Skala zur Einschätzung des eigenen Stress- und Angstniveaus angesichts aggressiver Reaktionen, zum Verständnis des Stress- und Angstniveaus des Patienten und zur angemessenen Reaktion während der Betreuung
- Abschluss der Fortbildung: Individuelle(r) und / oder kollektive(r) Aktionsplan(e), der / die die Beziehung als beste Prävention gegen Fixierung und Isolation in Betracht zieht / ziehen

ARBEITSMETHODE

- Analyse von Praktiken
- Rollenspiele und praktische Übungen
- Audiovisuelles Material
- Diskussionen
- Gemeinsame Produktionen
- Nachbesprechungen der Teilnehmer auf der Grundlage von

 DAUER

2 Tage | 16 St

8h30 - 16h30

 SPRACHE

Deutsch

 PREIS

FHL-Mitglieder

340 € ohne MwSt

Anderer

450 € ohne MwSt

 VORAUSSETZUNGEN

3001



FORMATION DE SENSIBILISATION EN SOINS PALLIATIFS



NEW

DURÉE

5 jours | 40 h

*Formation répartie
sur plusieurs mois*

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

550 € htva

Autres

800 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Médecins, professions de santé et tout le personnel d'encadrement des services pour personnes âgées

OBJECTIFS

Les soins palliatifs considèrent la personne de manière globale : à côté des problèmes physiques, les soins palliatifs tiennent compte des questions d'ordre psychosocio-spirituelles. Des acteurs de différentes professions travaillent en collaboration étroite pour prendre en charge de manière commune les problèmes et intérêts de la personne malade et de son entourage afin de leur permettre de vivre leurs derniers jours de la meilleure façon possible.

La formation traite les soins palliatifs au Luxembourg et à l'étranger.

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les principes d'éthique et de communication
- L'évaluation et le traitement de la douleur
- Le processus du mourir et du deuil
- Les rituels et formalités après le décès
- Les aspects législatifs de la fin de vie

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Travaux en groupe

3076





SENSIBILISIERUNGSTRAINING IN PALLIATIV PFLEGE

ZIELGRUPPE

Ärzte und Pflegekräfte sowie das gesamte Betreuungspersonal in Altenpflegeeinrichtungen

ZIELSETZUNG

Die Palliativpflege betrachtet den Menschen ganzheitlich: Neben den körperlichen Problemen berücksichtigt sie auch Fragen der psychosozialen und spirituellen Ordnung. Akteure aus verschiedenen Berufen arbeiten eng zusammen, um die Probleme und Interessen der kranken Person und ihres Umfelds gemeinsam anzugehen und ihr ein möglichst gutes Lebensende zu ermöglichen.

Die Fortbildung behandelt die Palliativpflege in Luxemburg und im Ausland.

PROGRAMM

- Grundsätze der Ethik und Kommunikation
- Bewertung und Behandlung von Schmerzen
- Der Prozess des Sterbens und des Todes
- Rituale und Formalitäten nach dem Tod
- Gesetzliche Aspekte des Lebensendes

LERNMETHODE

- Theoretische Beiträge
- Praktische Übungen

NEW

 **DAUER**

5 Tage | 40 St

Die Fortbildung geht über ein paar Monate

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

550 € ohne MwSt

Andere

800 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

-

3076



LA PEC DE PATIENTS RESPIRATOIRES EN KINÉSITHÉRAPIE



PUBLIC CIBLE

Kinésithérapeutes

OBJECTIFS

- Prendre en charge des patients respiratoires en kinésithérapie
- Savoir manipuler les différents appareils supportant la respiration
- Exécuter une aspiration trachéale en toute sécurité

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Physiopathologie respiratoire
- Oxygénothérapie et Optiflow
- Device respiratoire d'aide au traitement
- Trachéotomie
- Ballonage
- Aspiration
- Technique kiné

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

PRÉREQUIS

-

3082





LES OUTILS DIAGNOSTIQUES EN KINÉSITHÉRAPIE MUSCULO- SQUELETTIQUE

PUBLIC CIBLE

Kinésithérapeutes

OBJECTIFS

Apprendre les outils diagnostiques en kinésithérapie musculo-squelettique selon l'ordre des physiothérapeutes du Québec

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Méthode HSOAPIER
- Révision des différents tests
- Mise en place du bilan (structure et contenu)

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

-

3081



LA MACHINE DE COUGH ASSIST



NEW

DURÉE

1 jour | 8 h
8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL
190 € htva

Autres
270 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Kinésithérapeutes, infirmiers, aides-soignantes médecins et cadres de santé

OBJECTIFS

Acquérir les compétences théoriques et pratiques nécessaires à l'utilisation sécurisée et efficace du Cough Assist dans la prise en charge des patients présentant une altération du réflexe de toux ou une faiblesse des muscles respiratoires

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Physiologie respiratoire générale
- Présentation de la machine
- Auscultation
- Réglages de la machine
- Adaptation à un patient respiratoire
- Entretien de la machine

MÉTHODE DE TRAVAIL

Exposé théorique et pratique

3079





AFFECTIONS RESPIRATOIRES

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Mise à niveau des connaissances sur les affections respiratoires

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Broncho-pneumopathie chronique obstructive
- Pneumonie
- Asthme
- Trachéotomie
- Ventilation artificielle

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Questions et discussions

NEW

 DURÉE
4 h

 LANGUE
Français
ou allemand,
luxembourgeois

 PRIX
Sur demande

 PRÉREQUIS
-

3068



TROUBLES GASTRO- INTESTINAUX



NEW

 DURÉE

4 h

 LANGUE

Français
ou allemand,
luxembourgeois

 PRIX

Sur demande

 PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Mise à niveau des connaissances sur les troubles gastro-intestinaux

PROGRAMME GÉNÉRAL

Gastro-entéro-colite / entérocolite

- Affections intestinales inflammatoires
- Ulcère gastro-duodéal
- Colostomie
- Iléostomie
- Alimentation parentérale totale
- Alimentation entérale

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Questions et discussions

3066





PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Mise à niveau des connaissances
sur les troubles neurologiques

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Rappel anatomique du système cérébral et nerveux
- Mise à jour des connaissances sur les principales pathologies neurologiques
- Identification des symptômes, méthodes de diagnostic et prises en charge thérapeutiques courantes

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Questions et discussions

NEW

 DURÉE
4 h

 LANGUE
Français
ou allemand,
luxembourgeois

 PRIX
Sur demande

 PRÉREQUIS
-

3067



AFFECTIONS VASCULAIRES PÉRIPHÉRIQUES ET CARDIOVASCULAIRES



NEW

 DURÉE
4 h

 LANGUE
Français
ou allemand,
luxembourgeois

 PRIX
Sur demande

 PRÉREQUIS
-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Mise à niveau des connaissances sur les affections vasculaires périphériques et cardiovasculaires

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Insuffisance cardiaque globale
- Infarctus du myocarde
- Thrombose veineuse profonde
- Hypertension
- Artérite oblitérante (athérosclérose)
- Ulcère de stase veineuse
- Traitement anticoagulant

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Questions et discussions

3065





ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler in kardiologischen Abteilungen, Intensivstationen und Notaufnahmen

ZIELSETZUNG

- EKG lesen können
- Die verschiedenen Arrhythmien identifizieren
- Kenntnis der verschiedenen Therapien von Arrhythmien (Medikamente, Kardioversion, Thermoablation)

PROGRAMM

- Der Zusammenhang zwischen Herzrhythmusstörungen und Koronarsyndrom
- Die Elemente des elektrischen Leitungssystems des Herzens
- Die Leitungsbahnen und die elektrischen Phänomene
- Das neuro vegetative System
- Der Aufbau des EKGs
- Die Methode zur Berechnung der Herzfrequenz
- Das Einprägen der Kriterien zur Erkennung der wichtigsten Arrhythmien
- Die damit verbundenen klinischen Zeichen
- Die Antiarrhythmika
- Die Stimulation
- Die Kardioversion und der implantierte Defibrillator
- Die Thermoablation
- Die klinische Überwachung
- Das Verfassen von Beobachtungsnotizen
- Die spezifische Krankenpflege

LERNMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen

 **DAUER**

3 Tage | 24 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

500 € ohne MwSt

Anderer

800 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

3013



AKUTES KORONARSYNDROM



NEW

 **DAUER**
2 Tage | 16 St
8h30 - 16h30

 **SPRACHE**
Deutsch

 **PREIS**
FHL-Mitglieder
340 € ohne MwSt
Andere
450 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

-

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler in kardiologischen Abteilungen, Intensivstationen und Notaufnahmen

ZIELSETZUNG

Die aktuellen Erkenntnisse zum akuten Koronarsyndrom kennen

PROGRAMM

- Definition des akuten Koronarsyndroms (ACS)
- Die ambulante Notfallversorgung
- Die stationäre Versorgung des ACS
- Klassifizierung und Behandlungsempfehlungen
- Invasive Behandlungen auf der Intensivstation
- Sekundärprävention von Herz-Kreislauf-Erkrankungen
- Die Nachsorge nach dem Krankenhausaufenthalt

LERNMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen

3014





PUBLIC CIBLE

Soignants en soins à domicile

OBJECTIFS

- Administrer des médicaments en toute sécurité pour le patient, en tenant compte des particularités liées à l'âge (personnes âgées, nourrissons et enfants)
- Maîtriser les connaissances en pharmacothérapie concernant les groupes de médicaments fréquemment administrés et identifier les médicaments à risque
- Appliquer les règles du bon usage du médicament, incluant l'automédication responsable, la conservation et la gestion des stocks

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Pharmacothérapie des personnes âgées
 - les modifications physiologiques liées à l'âge et les risques de la polymédication,
 - les groupes de médicaments fréquemment administrés
 - les médicaments à risque, l'évaluation de l'effet des médicaments et le rôle de l'infirmier face aux effets indésirables
- Particularités et règles de précaution lors de l'administration de médicaments chez les nourrissons et les enfants
- Législation luxembourgeoise concernant l'administration de médicaments par les infirmiers dans le contexte des soins à domicile
- Prévention des erreurs médicamenteuses et conduite à tenir en cas d'erreur médicamenteuse ; connaître les modalités de la déclaration d'évènements indésirables
- Rappel du rôle du pharmacien

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exemples pratiques et discussions

NEW

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

3094



L'ÉTHIQUE : COMMENT FAIRE POUR BIEN FAIRE



NEW

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Membres d'un comité éthique

OBJECTIFS

- Renforcer les bases de la compréhension du rôle du comité d'éthique dans un centre de radiothérapie
- Offrir aux membres des repères théoriques et pratiques pour mieux appréhender les dilemmes éthiques rencontrés au quotidien

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Définition de l'éthique et frontières avec le droit, la déontologie et la morale
- La ronde éthique et valeurs
- Exploration des principes éthiques (autonomie, bienveillance, bienfaisance, non-malfaisance, justice)
- Rôle & mission du comité éthique avec spécificités en radiothérapie
- Le cheminement du « dilemme éthique » en radiothérapie à la « décision éthique »
- L'importance de la pluridisciplinarité

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Conférences théoriques
- Pratique des techniques de désescalade
- Exemples concrets
- Éthique et discussion de cas

4086





PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- **Prévention de la violence** : désescalade et réduction de la violence et de l'agressivité grâce à une détection précoce des conflits
- **Sécurité** : minimiser les risques de blessures et réduire les absences liées au personnel
- **Communication** : encourager une communication ouverte afin de clarifier les malentendus et renforcer la confiance
- **Résolution des conflits** : trouver des solutions pacifiques et proposer des options d'action non violentes
- **Soulagement émotionnel** : atténuer le stress et encourager un comportement rationnel dans les situations tendues
- **Empathie et compréhension** : développer la compréhension d'autres points de vue, réduire l'hostilité et encourager l'empathie
- **Ordre social** : créer un environnement sûr en prévenant les perturbations

PROGRAMME GÉNÉRAL

- S'entraîner à des stratégies verbales de désescalade et répéter intensivement les techniques tactiques atraumatiques dans le contexte « Gestion du pouvoir »
- Reconnaître les signes de conflits : en réagissant rapidement, il est possible de désamorcer et d'éviter à temps des situations potentiellement dangereuses
- Prendre conscience de son propre rôle et de ses schémas comportementaux
- Développer ses compétences émotionnelles et sociales
- Acquérir une meilleure maîtrise et une conscience accrue des situations exposées
- Boîte à outils utile contenant des actions et des schémas de réaction possibles pour détendre l'atmosphère
- Techniques de communication désescalatoires

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Conférences théoriques
- Pratique des techniques de désescalade
- Exemples concrets
- Éthique et discussion de cas

NEW

DURÉE

2 jours | 16 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

340 € htva

Autres

450 € htva

PRÉREQUIS

3105



DEESKALATIONS- MANAGEMENT



NEW

DAUER

2 Tage | 16 St

8h30 - 16h30

SPRACHE

Luxemburgisch

PREIS

FHL-Mitglieder

340 € ohne MwSt

Andere

450 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler

ZIELSETZUNG

- **Gewaltprävention:** Deeskalation und Reduktion der Gewalt und Aggression durch frühzeitiges Erkennen von Konflikten
- **Sicherheit:** Verletzungsrisiken minimieren und reduzieren personalbedingte Fehlstunden
- **Kommunikation:** Fördern von offener Kommunikation, um Missverständnisse zu klären und Vertrauen zu stärken
- **Konfliktlösung:** friedliche Lösungen finden und gewaltfreie Handlungsoptionen anbieten können
- **Emotionale Entlastung:** Stress mildern und rationales Verhalten fördern in aufgeheizten Situationen
- **Empathie und Verständnis:** Verständnis für andere Sichtweisen aufbauen, Feindseligkeiten abbauen und Empathie fördern
- **Soziale Ordnung:** Eine sichere Umgebung schaffen durch Prävention von Störungen

PROGRAMM

- Einüben verbaler Deeskalationsstrategien sowie das intensive Wiederholen der atraumatischen taktilen Techniken im Kontext „Umgang mit Macht“
- Anzeichen von Konflikten erkennen, durch frühzeitiges Reagieren können potenziell gefährliche Situationen frühzeitig ausgebremst und verhindert werden
- Sich der eigenen Rolle und Muster bewusst werden
- Emotionale und soziale Kompetenzen schulen
- Erlangen eines besseren und bewussteren Umganges mit exponierten Situationen
- Hilfreiche Toolbox zu möglichen Handlungen und Reaktionsmuster die das Umfeld entspannen
- Deeskalierende Kommunikationstechniken

LERNMETHODE

- Einüben von Deeskalationstechniken
- Konkrete Fallbeispiele
- Ethik und Fallbesprechung

3105





IMMOBILISATION SÛRE ET PROFESSIONNELLE

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Ce cours vous permettra d'atteindre les objectifs suivants :

- **Bases juridiques et éthiques** : compréhension du cadre juridique et éthique ainsi que des pratiques respectueuses de la dignité humaine en matière d'immobilisation
- **Évaluation des immobilisations** : évaluation sûre des indications, contre-indications et risques liés aux immobilisations
- **Désescalade et adaptation de l'environnement** : connaissances des techniques de désescalade, des mesures d'apaisement et des adaptations de l'environnement
- **Mise en œuvre pratique** : intériorisation des normes d'hygiène, connaissance des instruments, utilisation sûre, surveillance, documentation et suivi des immobilisations
- **Sécurité des patients** : respect des obligations d'observation, reconnaissance des signes avant-coureurs et prévention des erreurs de documentation afin de garantir la sécurité des patients
- **Réflexion éthique** : discussion de cas éthiques et réflexion sur l'équilibre entre autonomie et sécurité
- **Communication et gestion de la résistance** : communication sans barrières et gestion de la résistance ou de la peur des patients
- **Gestion du personnel** : gestion du stress et de la charge de travail pour le personnel
- **Simulation pratique** : acquisition d'une expérience pratique grâce à des simulations de contention axées sur la sécurité (avec consentement et inclusion des émotions sous surveillance)

PROGRAMME GÉNÉRAL

- **Bases théoriques** : droit, éthique et conditions-cadres
- **Approches pratiques** : indications et alternatives à la contention
- **Bases pratiques** : techniques de contention
- **Expérience pratique** : simulation guidée de la contention
- **Aspects pratiques** : risques, complications et surveillance

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Approfondissement théorique : communication, éthique et discussion de cas
- Exercices pratiques
- Conclusion et évaluation

NEW

DURÉE

2 jours | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

340 € htva

Autres

450 € htva

PRÉREQUIS

3099




SICHERE UND PROFESSIONELLE FIXATION



NEW

 **DAUER**
2 Tage | 16 St
8h30 - 16h30

 **SPRACHE**
Luxemburgisch

 **PREIS**
FHL-Mitglieder
340 € ohne MwSt
Andere
450 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler

ZIELSETZUNG

Folgende Ziele erreichen Sie durch diesen Kurs:

- **Rechtliche und ethische Grundlagen:** Verständnis der rechtlichen und ethischen Rahmenbedingungen sowie einer menschenwürdigen Praxis bei Fixationen
- **Beurteilung von Fixationen:** Sichere Einschätzung von Indikationen, Kontraindikationen und Risiken bei Fixationen
- **Deeskalation und Umfeldanpassung:** Kenntnisse in Deeskalationstechniken, Beruhigungsmaßnahmen und Anpassungen des Umfelds
- **Praktische Durchführung:** Verinnerlichung hygienischer Standards, Instrumentenkunde, sicherer Anwendung, Monitoring, Dokumentation und Nachverfolgung von Fixationen
- **Patientensicherheit:** Beachtung von Beobachtungspflichten, Erkennen von Frühwarnzeichen und Vermeidung von Fehldokumentationen zur Gewährleistung der Patientensicherheit
- **Ethische Reflexion:** Ethische Fallbesprechung und Reflexion zur Abwägung von Autonomie und Sicherheit
- **Kommunikation und Umgang mit Widerstand:** Barrierefreie Kommunikation und der Umgang mit Widerstand oder Angst von Patientinnen und Patienten
- **Personalmanagement:** Stress- und Belastungsmanagement für das Personal
- **Praktische Simulation:** Erlangen praktischer Erfahrung durch sicherheitsorientierte Simulationen einer Fixation (mit Einverständnis und inklusive Gefühlsleben unter Aufsicht)

PROGRAMM

- **Theoretische Grundlagen:** Recht, Ethik und Rahmenbedingungen
- **Praktische Ansätze:** Indikationen und Alternativen zur Fixierung
- **Praktische Grundlagen:** Fixierungstechniken
- **Praktische Erfahrung:** Geführte Simulation der Fixierung
- **Praktische Aspekte:** Risiken, Komplikationen und Monitoring

LERNMETHODE

- Theoretische Vertiefung: Kommunikation, Ethik und Fallbesprechung
- Praktische Übungen
- Abschluss und Evaluation

3099



PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé, médecins, infirmiers, psychologues, kinésithérapeutes, sages-femmes, assistants médicaux, personnels d'accueil et administratif

OBJECTIFS

- Offrir un accueil respectueux, adapté et bienveillant à chaque patient
- Acquérir le vocabulaire et les concepts élémentaires relatifs au champ LGBTQIA+
- Comprendre les besoins spécifiques de santé des personnes LGBTQIA+
- Acquérir les notions de base en matière de santé affective et sexuelle ainsi que les droits y étant liés
- Connaître la législation et les recommandations officielles en matière de soins et de respect des droits des patients
- Identifier et déconstruire ses propres préjugés pour éviter les diagnostics biaisés
- Adapter ses pratiques professionnelles pour garantir une prise en charge équitable et inclusive

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Déconstruction des préjugés et stéréotypes
- Analyse et contextualisation des situations médicales
- Amélioration de l'accueil et de la communication avec les patients
- Renforcement du positionnement professionnel face aux enjeux de diversité
- Le vocabulaire et les concepts élémentaires relatifs au champ LGBTQIA+
- La législation et les recommandations officielles en matière de soins et de respect des droits des patients

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques et notions de base
- Études de cas cliniques
- Questionnements (maïeutique) et échanges de pratiques
- Jeux de rôle pour travailler l'accueil et la communication



L'ACCUEIL ET PRISE EN CHARGE DES PATIENTS LGBTIQ+

NEW

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

3102



AUFNAHME UND BETREUUNG VON LGBTIQ+- PATIENTEN



NEW

DAUER

1 Tag | 8 St
8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch, Luxemburgisch

PREIS

FHL-Mitglieder
190 € ohne MwSt

Andere
270 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

ZIELPUBLIKUM

Gesundheitsfachkräfte, Ärzte, Krankenschwestern, Psychologen, Physiotherapeuten, Hebammen, medizinische Assistenten, Empfangs- und Verwaltungspersonal

ZIELE

- Jedem Patienten einen respektvollen, angemessenen und wohlwollenden Empfang bereiten
- Erwerb von Grundwortschatz und grundlegenden Konzepten im Zusammenhang mit LGBTQIA+
- Die besonderen Gesundheitsbedürfnisse von LGBTQIA+-Personen verstehen
- Grundlagenwissen über emotionale und sexuelle Gesundheit sowie die damit verbundenen Rechte erwerben verbunden sein
- Die gesetzlichen Bestimmungen und offiziellen Empfehlungen in Bezug auf Pflege und Respekt kennen Patientenrechte
- Die eigenen Vorurteile erkennen und abbauen, um voreingenommene Diagnosen zu vermeiden
- Anpassung der beruflichen Praktiken, um eine gerechte und inklusive Betreuung zu gewährleisten

PROGRAMM

- Verbesserung des Empfangs und der Kommunikation mit den Patienten
- Grundlegende Begriffe und Konzepte im Zusammenhang mit LGBTQIA+
- Abbau von Vorurteilen und Stereotypen
- Analyse und Kontextualisierung medizinischer Situationen
- Stärkung der beruflichen Positionierung angesichts der Herausforderungen der Vielfalt
- Gesetzgebung und offizielle Empfehlungen zu Pflege und Respekt
- Patientenrechte

ARBEITSWEISE

- Theoretische Grundlagen und Grundbegriffe
- Klinische Fallstudien
- Fragen (Maieutik) und Austausch von Praktiken
- Rollenspiele zum Üben von Begrüßung und Kommunikation

3102





PUBLIC CIBLE

Techniciens des établissements hospitaliers

OBJECTIFS

- Apprendre le fonctionnement de la technologie KNX et comprendre les bases des technologies de bus, des actionneurs, des capteurs et de la topologie KNX
- Installer, configurer et rendre opérationnels les composants KNX tels que les capteurs, les actionneurs et les éléments de commande
- Identifier et corriger les erreurs simples qui peuvent survenir pendant l'installation ou la mise en service des systèmes KNX, et apprendre à diagnostiquer facilement les problèmes de câblage et les configurations erronées

PROGRAMME GÉNÉRAL

- ETS6 Professional
- Arguments de système
- Vue d'ensemble du système
- Topologie
- Périphériques de bus
- KNX RF
- TP Installation

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Mise en situation pratique
- Examen pratique



CENTRES DE COMPÉTENCES

 DURÉE

5 jours | 40 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

1.200 € htva

Autres

**S'inscrire auprès du
Centres de Compétences**

 PRÉREQUIS

-

3087



PLATES-FORMES ÉLÉVATRICES MO- BILES DE PERSONNES (PEMP - NACELLE)



AUTOMOTRICES À
ÉLÉVATION MULTIDI-
RECTIONNELLE

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

**S'inscrire auprès du
Centres de Compétences**

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Techniciens des établissements hospitaliers

OBJECTIFS

- Prise et fin de poste
- Adéquation de l'engin
- Familiarisation au poste de conduite
- Conduite et positionnement avec l'engin

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Technologies et caractéristiques des engins
- Fonction des organes de service et des dispositifs de sécurité
- Prise de poste et fin de poste
- Règles de sécurité d'utilisation et de stabilité
- Risques lors de l'utilisation de l'engin
- Plaque de charge et plaque constructeur
- Signalisation et balisage
- Formation réf. SECU-NAC_MULTI-R

Attestation de conduite en sécurité délivrée par l'AAA selon la recommandation 2.2.4.15.

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Mise en situation pratique



CENTRES DE COMPÉTENCES

3089



PUBLIC CIBLE

Techniciens des établissements hospitaliers

OBJECTIFS

- Connaître les dangers de l'électricité et être capable d'identifier et d'analyser le risque électrique
- Connaître les prescriptions et procédés de prévention du risque électrique et savoir les mettre en œuvre
- Mettre en application les mesures de prévention adaptées pour prévenir le risque électrique sur les installations et matériel électrique concernés, ou dans leur environnement
- Être informé de la conduite à tenir en cas d'accident ou d'incendie d'origine électrique

PROGRAMME GÉNÉRAL

Formation théorique

- Autorisation pour travaux dé terminés
- Limites de l'habilitation BT-H/V (A)
- Évaluation des risques et mise en oeuvre de principes généraux de prévention
- Effets du courant électrique sur le corps humain
- Installations et matériel électriques et leur classement
- Dangers et règles de sécurité
- Équipements de protection individuelle et collective
- Principes de verrouillage et de consignation
- Délimitation et signalisation
- Influences environnementales
- Matériel électrique de sécurité et sa vérification
- Notions de premiers secours et incendies sur installations et matériel électriques

Formation pratique

- Travaux sur des installations et matériel électriques hors tension ou au voisinage de parties actives (domaine BT)
- Évaluation des risques et procédures de sécurité
- Mesurage
- Consignation et dé consignation (déconnexion et connexion)
- Délimitation et signalisation
- Intervention de dépannage (mise en sécurité d'un circuit et remise sous tension)
- Remplacement (fusibles, lampes, etc.), raccordement et entretien avec instructions de sécurité associées

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Travaux pratiques



PRÉPARATION À L'HABILITATION ÉLECTRIQUE DU DOMAINE BASSE TENSION POUR PER- SONNE AVERTIE

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

**S'inscrire auprès du
Centres de Compétences**

 PRÉREQUIS

-

3085



THERMOGRAPHIE SPÉCIALITÉ MAINTENANCE



DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

S'inscrire auprès du
Centres de Compétences

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Techniciens des établissements hospitaliers

OBJECTIFS

Réaliser et comprendre une thermographie pour la maintenance

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Prise en main ou approfondissement de l'utilisation de(s) caméra(s)
- Détermination des émissivités et mesure de la température d'environnement
- Mise en évidence des facteurs d'influence : émissivité, environnement, taille des objets
- Mise en situation sur vos applications en maintenance
- Armoires électriques
- Application mécanique
- Application four
- Application bâtiment
- Angles d'observation et de mesurage
- Réglage de la caméra afin d'obtenir le meilleur contraste thermique de l'imagerie
- Éviter les fausses informations - Réflections parasites, état de surface
- Les limites de confiance à accorder aux mesures de la caméra
- Réglage d'une caméra
- Mesure sur différents matériaux et objets
- Appréhender un environnement de mesure
- Déterminer correctement les grandeurs d'influences
- Création d'un rapport en fonction de votre logiciel
- Contrôles des acquis sous forme d'un QCM

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Travaux dirigés



CENTRES DE COMPÉTENCES

3086





TRAVAUX EN HAUTEUR – PORT DU HARNAIS

PUBLIC CIBLE

Techniciens des établissements hospitaliers

OBJECTIFS

- Exercer son métier en toute sécurité lors d'interventions en hauteur sur des toitures, ponts roulants, charpentes, ...
- S'exercer à l'utilisation de moyens d'accès et de protections collectives ou individuelles (harnais, lignes de vie, échelles, etc...)

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Recensement des problèmes afférents aux travaux en hauteur
- Explications techniques concernant les équipements de protection
- Les prescriptions légales
- Les principaux équipements de protection individuelle
- Les principaux équipements de protection collective
- Paramètres physiques à prendre en compte (hauteur chute, facteur chute, tirant d'air)
- Réglage et vérification du harnais avec test de suspension
- Mise en place d'ancrages provisoires
- Exercices de déplacement sur ligne de vie horizontale
- Exercices de déplacements verticaux et horizontaux avec longes antichute

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Mise en situation pratique



CENTRES DE COMPÉTENCES

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

S'inscrire auprès du Centres de Compétences

PRÉREQUIS

-

3090



MISE À NIVEAU POUR AIDES- SOIGNANTES



PUBLIC CIBLE

Aides-soignantes

OBJECTIFS

- Le participant doit être capable de restituer les connaissances essentielles relatives aux soins et actes techniques de l'aide-soignant.
- Il doit pouvoir énoncer les règles d'asepsie et les principes fondamentaux de l'hygiène hospitalière, et être capable d'exécuter une hygiène des mains correcte.
- Le participant doit savoir réaliser certains soins et actes techniques relevant du rôle de l'aide-soignant.
- Il doit être en mesure d'utiliser une fiche autocritique et de juger quels soins il est habilité à effectuer dans le cadre spécifique de son travail.
- Le participant doit comprendre la complexité inhérente à un acte de soins et savoir différencier une approche de travail « laïque » d'une approche professionnelle.

PROGRAMME GÉNÉRAL

- L'hygiène des mains
- L'alimentation par sonde en place après vérification de la bonne position par l'infirmier
- Préparation et administration de gavages
- L'administration d'oxygène par sonde ou masque bucco-nasal
- Retrait d'un cathéter court
- L'administration par voie orale ou anale de médicaments, de pommades et collyres oculaires
- Le prélèvement pour des analyses par des techniques de lecture instantané et analyse par les mêmes techniques
- La préparation et l'administration d'insuline par voie sous-cutanée
- L'administration d'anticoagulants conditionné en seringue préremplie

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques et exercices pratiques

 **DURÉE**
3 jours | 24 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
500 € htva

Autres
800 € htva

 **PRÉREQUIS**

-

3095





DÉVELOPPEMENT
PERSONNEL



I TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

I DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

I SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

I SIMULATION

I LIFE SUPPORT

I JOURNÉES THÉMATIQUES

FONDAMENTAUX DE L'IA

CONFORMITÉ & BONNES PRATIQUES



NEW

DURÉE

1 jour | 8 h
8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL
190 € htva

Autres
270 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Toute personne amenée à utiliser, concevoir, déployer ou superviser des systèmes IA

OBJECTIFS

- Expliquer les grands principes de l'IA et son cycle de vie
- Identifier les exigences réglementaires clés (AI Act, RGPD)
- Évaluer les risques de sécurité, éthiques et opérationnels d'un cas d'usage IA
- Appliquer les bonnes pratiques de gouvernance, cybersécurité et optimisation
- Concevoir et affiner des prompts efficaces pour interagir avec des modèles génératifs

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Programme synthétique
- Séquence Contenus clés
- Introduction Contexte, enjeux, objectifs :
- Module 1 Fondamentaux de l'IA, cycle de vie, biais Micro-exercice ① : quiz
- Module 2 Panorama de cas d'usage & atelier – Micro-exercice ② : mapping des cas d'usage
- Module 3 Gouvernance, cadre réglementaire & amp ; éthique
- Module 4 Cybersécurité et gestion des risques
- Module 5 Optimisation, prompt engineering (session pratique) Conclusion : Quiz final, restitution et plan d'action

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés interactifs appuyés par des slides synthétiques
- Micro-exercices le matin : quiz interactif & tri de cartes
- Session pratique de prompt engineering l'après-midi (travail en sous-groupes avec laptop)
- Études de cas sectoriels adaptées à l'audience Quiz formatif et échanges question-réponse

4082





PUBLIC CIBLE

Professionnels du secteur de la santé souhaitant améliorer leurs compétences en communication visuelle à l'aide de Canva

OBJECTIFS

- Découvrir et maîtriser Canva afin de créer du contenu visuel clair, attractif et adapté
- Communication quotidienne sur les réseaux sociaux, présentations, vidéos, supports internes
- Aborder les dernières fonctionnalités d'intelligence artificielle intégrées
- Optimiser la création de contenu et gagner du temps

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les fondamentaux de Canva : interface, types de documents, bonnes pratiques
- Utilisation du kit de marque : créer et utiliser un kit pour une communication cohérente
- Travailler avec les modèles : création de visuels simples à partir de modèles
- Canva pour les réseaux sociaux : création de posts, stories, carrousels pour diverses plateformes. Techniques de duplication et de réutilisation pour gagner du temps
- Découverte et maîtrise des outils IA de Canva : génération de texte, images, vidéos et voix-off, outils Magic Studio
- Introduction aux outils vidéo de Canva : montage simple, musique, sous-titres, se filmer et capturer son écran dans le Studio d'enregistrement
- Gagner en vitesse et productivité dans Canva : Trucs & astuces pour organiser ses dossiers, partager et collaborer dans Canva
- Atelier pratiques

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Courte introduction théorique avec des démonstrations en direct
- Questions / réponses
- Un accompagnement personnalisé est prévu tout au long des deux jours pour répondre aux besoins spécifiques de chaque participant

NEW

 DURÉE

**2 jours | 16 h
8h30 - 16h30**

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL **340 € htva**

Autres **450 € htva**

 PRÉREQUIS

Disposer d'un ordinateur portable pour suivre les exercices pendant la formation, avoir un compte Canva

 BONUS

Tous les participants recevront un accès gratuit à la formation en ligne Canva Master Course (30 heures de contenu vidéo sur Udemy) afin de consolider et approfondir les apprentissages après la formation en présentiel

4083



SKETCHNOTING POUR FORMATEURS



NEW

DURÉE

2 jours | 16 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL 340 € htva

Autres 450 € htva

PRÉREQUIS

-

BONUS

Un carnet d'exercices

Le matériel pour dessiner pendant la formation (feuilles, marqueurs professionnels...)

Accès au groupe de pratique exclusif (privé) sur Facebook.

Un accès à la plateforme en ligne (Pictobello Academy) pour des ressources après la formation

PUBLIC CIBLE

Professionnels du secteur de la santé qui sont amenés à être formateurs sur le terrain

OBJECTIFS

- Exploiter la puissance de la pensée visuelle pour rendre vos formations plus attractives
- Apprendre à réaliser des affiches de paperboard et des sketchnotes didactiques
- Faciliter la compréhension et accroître la mémorisation, en faisant des liens entre les idées
- Apprendre comment structurer vos contenus pour visualiser les apprentissages
- Résumer les éléments clés de vos formations sous forme visuelle
- Découvrir les astuces des formateurs visuels pour créer des supports percutants

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Explorer et pratiquer les techniques de sketchnoting et de facilitation visuelle
- Exploiter les leviers de la pensée visuelle et du storytelling visuel pédagogique
- Réaliser des affiches de paperboard à haut impact (à toutes les phases de la formation : introduction, objectifs, programme, contenu de la formation, évaluation)
- Réaliser des résumés visuels sous forme de sketchnotes pour rendre vos formations inoubliables
- Parcourir les 1001 applications de la facilitation visuelle en formation
- Découvrir les meilleures astuces du formateur visuel et le matériel indispensable

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Progression étape par étape
 - 9 techniques de bases : le lettrage, les cadres, les connecteurs, les personnages, les structures... + les pictogrammes...
 - 3 effets wow pour magnifier vos dessins
- Pratique et exercices : 80 % de pratique au travers d'exercices créatifs et interactifs pour repartir avec une nouvelle compétence
- Références théoriques pour mettre un cadre formel (Ex. Les principes de la pensée visuelle appliqués à la formation)

4084



PUBLIC CIBLE

Professionnels du secteur de la santé qui sont amenés à être formateurs sur le terrain

OBJECTIFS

- Maîtriser la Conception Pédagogique
- Optimiser l'Engagement des Apprenants
- Structurer des Formations Efficaces
- Faciliter la Rétention des Connaissances
- Conclure des Formations Impactantes
- Accéder à des Ressources Complémentaires :
Bénéficier de plus de 160 idées, activités et techniques supplémentaires pour enrichir les pratiques de conception et d'animation de formation

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Identifier les indispensables de son contenu afin de centrer la formation sur les bénéfiques apprenants
- Sélectionner et créer une pré communication efficace et une ouverture de formation permettant de connecter les apprenants entre eux et au programme
- Rédiger des objectifs pédagogiques séquentiels à partir des indispensables identifiés pour centrer l'apprentissage sur les « Bénéfices Apprenants »
- Séquencer son contenu à l'aide du cycle d'apprentissage – Préparation, Présentation, Pratique et Performance
- Utiliser le cycle d'apprentissage pour concevoir les différentes séquences de son programme de formation
- Révisions, Révisions, Révisions sans jamais utiliser ce terme face aux apprenants
- Sélectionner et créer l'activité de clôture pour célébrer l'apprentissage et pour créer un plan d'action

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques et approche interactive avec démonstrations, jeux, quizzes, et activités pédagogiques
- La formation, les ressources pédagogiques (*supports & handouts*) et un suivi de **2 mois** après la formation au sein de la **Communauté des Formateurs Eureka** !
- +500 activités et techniques pédagogiques
- +41 formations de formateurs en replay (à ce jour)
- Suivi personnalisé via le groupe WhatsApp de la communauté
- Rendez-vous en direct pour discuter, échanger et apprendre sur la formation



UNE APPROCHE DIFFÉRENTE DE LA FORMATION

NEW

 DURÉE

2 jours | 16 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL 340 € htva

Autres 450 € htva

 PRÉREQUIS

-

 BONUS

Un carnet d'exercices

Le matériel pour dessiner pendant la formation (feuilles, marqueurs professionnels...)

Accès au groupe de pratique exclusif (privé) sur Facebook.

Un accès à la plateforme en ligne (Pictobello Academy) pour des ressources après la formation

4085



CADRE DU FINANCEMENT DU SECTEUR HOSPITALIER



DURÉE

2 x 4 h

13h00 - 17h00

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Cadres hospitaliers, professionnels de la santé, employés de services financiers et comptabilité

OBJECTIFS

- Connaître le cadre juridique et institutionnel du secteur de la santé luxembourgeois ainsi que les rôles des différents acteurs dans le cadre du financement du secteur hospitalier
- Comprendre les mécanismes de financement du secteur hospitalier au Luxembourg
- Identifier les défis actuels et futurs du financement du secteur hospitalier au Luxembourg

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Introduction au système de santé luxembourgeois et présentation générale du Secteur Hospitalier Luxembourgeois
- Cadre réglementaire et base légale décrivant les règles de financement du secteur hospitalier
- Modèle de financement du secteur hospitalier – Enveloppe Budgétaire Globale
- Gestion des budgets hospitaliers
 - Négociations budgétaires
 - Rectifications et décomptes
- Défis et perspectives d'avenir

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques et exemples pratiques
- Echanges interactifs

4078





LA LÉGISLATION DE FIN DE VIE

PUBLIC CIBLE

Toute personne intéressée

OBJECTIFS

- Connaître les différentes lois sur la fin de vie
- Clarifier les différences entre soins palliatifs et l'euthanasie
- Accompagner le patient dans son choix pour la fin de vie

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Loi du 16 mars 2009 relative aux soins palliatifs
- Loi du 16 mars 2009 relative à l'euthanasie, au suicide assisté et aux dispositions en fin de vie
- Loi du 14 juillet 2014 sur les droits et obligations des patients
- Interrogations sur les points suivants : Soins palliatifs et euthanasie / suicide assisté : alternative ou « cohabitation » possible ?
- Différences entre la directive anticipée et les dispositions de fin de vie
- La personne de confiance
- Bref coup de projecteur sur la responsabilité du médecin / du soignant

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques et pratiques

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

4013



LE DEUIL - COMPRENDRE, LÉGITIMER, ACCOMPAGNER



PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Connaître le processus du deuil
- Apaiser les angoisses existentielles
- Savoir trouver les bons mots

PROGRAMME

- Présentation du processus et du travail de deuil
- Savoir quoi faire, quoi dire aux familles / proches du patient décédé
- Impact des soignants dans le processus de deuil des familles
- Savoir quoi faire, quoi dire, en tant que collègues ou DRH à ses équipes
- Approche de la bienveillance et de l'empathie à l'égard de l'endeuillé (nous-mêmes et / ou les autres)

LERNMETHODE

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques en groupe

 **DURÉE**
2 jours | 16 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
340 € htva

Autres
450 € htva

 **PRÉREQUIS**

-

3024





RGPD ET SECRET PROFESSIONNEL POUR NON- SOIGNANT

PUBLIC CIBLE

Le personnel non-soignant qui a accès aux données personnelles des patients

OBJECTIFS

- Comprendre le cadre juridique général : obligations et sanctions
- Différencier secret professionnel et devoir de confidentialité
- Identifier les situations du quotidien qui demandent de la vigilance
- S'interroger sur sa posture et celle de son interlocuteur
- Communiquer un refus ou une demande spécifique à priori contraire aux attentes du patient

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Cadre légal et déontologique
- Le droit des patients
- Vous et la loi
- Les obligations en matière de protection des données personnelles (RGPD)
- Les sanctions : que risquez-vous ?
- Identification des différents acteurs : patients, proches, personnel soignant, etc
- Analyse des situations où le secret professionnel / devoir de confidentialité peut être en jeu
- Eléments de communication facilitant la cohabitation entre respect de ses obligations de confidentialité & demandes des patients
- Astuces pour rester centré dans les situations difficiles

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques (cas pratique, jeux de rôle, exercices de réflexion)

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

4076



RGPD ET SECRET PROFESSIONNEL POUR SOIGNANT



PUBLIC CIBLE

Le personnel soignant ayant accès aux données personnelles des patients

OBJECTIFS

- Comprendre le cadre juridique général : obligations et sanctions
- Différencier secret professionnel et devoir de confidentialité
- Identifier les situations du quotidien qui demandent de la vigilance
- S'interroger sur sa posture et celle de son interlocuteur
- Communiquer un refus ou une demande spécifique à priori contraire aux attentes du patient

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Cadre légal et déontologique
- Le droit des patients
- Vous et la loi
- Les obligations en matière de protection des données personnelles (RGPD)
- Les sanctions : que risquez-vous ?
- Identification des différents acteurs : patients, proches, personnel soignant, etc
- Analyse des situations où le secret professionnel / devoir de confidentialité peut être en jeu
- Éléments de communication facilitant la cohabitation entre respect de ses obligations de confidentialité & demandes des patients
- Tips pour rester centré dans les situations difficiles

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques (cas pratique, jeux de rôle, exercices de réflexion)

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

PRÉREQUIS

-

4087





NOTRE BIOGRAPHIE, LA CLÉ DE NOS RÉACTIONS

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Comprendre les réactions et stratégies de la personne en face de soi
- Ressentir de l'empathie envers son interlocuteur
- Développer de la sérénité par rapport aux expériences ainsi que la sensibilité pour les besoins et intérêts
- Développer de la distance par rapport aux réactions et stratégies des autres et ainsi prendre la responsabilité de sa propre santé mentale

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Comprendre le fonctionnement de tout un chacun
- Analyse de biographies et des réactions possibles
- Comprendre le mécanisme des projections
- Comment prendre de la distance tout en restant dans la relation ?

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques
- Lecture des génogrammes
- Ligne biographique
- Exercice d'écoute empathique
- Jeux de rôle et cas pratiques

Proposition de lectures pour les personnes intéressées, qui souhaitent s'engager à un certain niveau dans le parcours, permettant de devenir soignant holistique.

 DURÉE

2 jours | 16 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

340 € htva

Autres

450 € htva

 PRÉREQUIS

4034



DIE BIOGRAPHIE ALS SCHLÜSSEL ZU UNSEREN REAKTIONEN



ZIELGRUPPE

Jeder Pfleger, der seine eigenen Reaktionen sowie die Reaktionen von Patienten, Ärzten und Familien verstehen möchte

ZIELSETZUNG

Der Pfleger wird in der Lage sein, die Reaktionen und Strategien seines Gegenübers zu verstehen. Dank seiner Selbstreflexion kann er Empathie für sein Gegenüber verspüren, Mitgefühl in Bezug auf Erfahrungen sowie Sensibilität für die eigenen Bedürfnisse und Interessen und die von anderen entwickeln. Das Ziel besteht darin, Distanz zu Reaktionen und Strategien von anderen aufzubauen und zugleich Verantwortung für das eigene psychische Wohlbefinden zu übernehmen.

PROGRAMM

- Die Funktionsweise jedes Einzelnen verstehen
- Analyse von Biografien und möglichen Reaktionen
- Den Mechanismus von Projektionen verstehen
- Wie kann Distanz aufgebaut werden, ohne die Beziehung zu vernachlässigen?

LERNMETHODE

- Theoretische Beiträge
- Analyse von Genogrammen
- Lebenslinie
- Lektüre Angebot für die interessierte Personen, die sich, zu einem Level, auf dem Weg zum ganzheitlichen Pfleger begeben wollen
- Rollenspiele und Fallbeispiele

DAUER

2 Tage | 16 St

8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder

340 € ohne MwSt

Andere

450 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

4034





GÉRER SON STRESS PAR LE RIRE ET L'HUMOUR

PUBLIC CIBLE

Toute personne souhaitant améliorer ses compétences en communication, leadership et gestion du stress par l'utilisation de l'humour

OBJECTIFS

- Découvrir les mécanismes et les avantages du rire et de l'humour en milieu professionnel
- Intégrer l'humour dans la communication et le leadership
- Acquérir des techniques concrètes pour la gestion du stress et l'amélioration du bien-être au travail

PROGRAMME GÉNÉRAL

- **Les Super-pouvoirs du Rire et d'Humour**
 - Définitions et théories du rire et de l'humour
 - Bienfaits du rire sur la santé et la performance au travail
- **Communication et Humour**
 - Techniques de communication efficaces utilisant l'humour
 - L'humour comme outil pour renforcer les relations professionnelles
 - Les erreurs courantes de l'utilisation de l'humour
- **Émotions et Rire**
 - La psychologie des émotions et leur gestion par le rire
 - Comment le rire influence les émotions et réduit le stress
 - Le rire comme outil de gestion du stress
 - Mécanismes du stress et comment le rire agit comme antidote
 - Techniques de relaxation basées sur le rire
- **Humour et Leadership**
 - Styles de leadership et utilisation de l'humour
 - Développer une culture d'entreprise basée sur un humour positif
 - Stratégies pour Intégrer l'humour dans la vie Quotidienne au Travail
 - Développer des habitudes humoristiques au travail
 - Intégrer l'humour dans les réunions et les communications internes

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Techniques pour se relier à l'humoriste qui sommeille en soi
- Jeux et activités pour renforcer la cohésion d'équipe par l'humour
- Exercices de relaxation et de yoga du rire
- Discussions et sessions de retour d'expérience

NEW

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

4081



HUMORVOLL ARBEITEN UND LEBEN!



DAUER

1 Tag | 8 St
8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder
190 € ohne MwSt

Andere
270 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler

ZIELSETZUNG

- Humor kann gezielt als Bewältigungsstrategie im Stress genutzt werden
- Kreativität und Flexibilität werden durch Humor gefördert
- Grenzen des „guten“ Humors werden diskutiert
- Steigerung der eigenen Resilienz mit Humor
- Ressourcen wie Achtsamkeit, Empathie und Wertschätzung werden als Sozialkompetenz entdeckt
- Die Zusammenhänge von Humor und Glück werden gemeinsam erarbeitet

PROGRAMM

- Selbstverständnis von Humor
- Vorteile und Grenzen von Humor
- Humor als Bewältigungsstrategie
- Stressbewältigung und Resilienzförderung mit Humor
- Wie kann ich Kreativität und Flexibilität fördern?
- Welche Bedeutung haben Glück, Achtsamkeit, Empathie und Wertschätzung für mich und meinen Humor?

LERNMETHODE

- Lockerer Vortrag und humorvolle Moderation
- Teamarbeiten
- Interaktiver Austausch
- Kommunikative Beispielübungen

4057





L'INTERCULTURALITÉ : SE COMPRENDRE AU-DELÀ DES DIFFÉRENCES

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

Se respecter et respecter l'autre et faire de l'interculturel une nouvelle posture

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Dépasser les préjugés et les aprioris pour éviter les malentendus
- Comprendre la décentration et découvrir le cadre de référence de l'autre
- Identifier les différents codes culturels de communication verbale et non verbale
- Identifier les valeurs universelles communes et les différences dans les stratégies de mise en œuvre
- L'importance des différents rites et rituels dans la société
- Apprendre à communiquer autrement : écoute active et coopération

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques
- Exercices pratiques

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

4075



QU'EST CE QU'ON ENTEND PAR PRÉRETRAITE



PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Distinguer entre les 4 différents types de préretraite et connaître son historique
- Savoir qui peut bénéficier de la préretraite
- Connaître la différence entre la pension de vieillesse anticipée ou la pension de vieillesse et la préretraite

PROGRAMME GÉNÉRAL

- L'historique de la préretraite
- Les conditions à remplir pour l'obtention de la préretraite
- La préretraite-solidarité
- La préretraite progressive
- La préretraite-ajustement
- La préretraite des travailleurs postés et des travailleurs de nuit
- Indemnité de préretraite

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Échanges et discussions

DURÉE

4 h

8h30 - 12h30 ou
13h00 - 17h00

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL
100 € htva

Autres
140 € htva

PRÉREQUIS

-

4017





WAS VERSTEHT MAN UNTER VORRUHESTAND?

ZIELPUBLIKUM

Angehörige der Gesundheitsberufe

ZIELE

- Zwischen den vier verschiedenen Arten des Vorruhestands unterscheiden und seine Entstehungsgeschichte kennen
- Wissen, wer von der Vorruhestandsregelung profitieren kann
- Den Unterschied zwischen der vorgezogenen Altersrente bzw. Altersrente und dem Vorruhestand kennen

ALLGEMEINES PROGRAMM

- Die Geschichte des Vorruhestands
- Die Bedingungen, die für den Erhalt des Vorruhestands erfüllt sein müssen
- Der Solidaritäts Vorruhestand
- Der progressive Vorruhestand
- Der angepasste Vorruhestand
- Der Vorruhestand von Schicht- und Nachtarbeitern
- Entschädigung für den Vorruhestand

ARBEITSMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Austausch und Diskussionen

 **DAUER**

4 St

**8h30 - 12h30
oder 13h00 - 17h00**

 **SPRACHE**

Luxemburgisch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder
100 € ohne MwSt

Andere
140 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

4017



CRM - OPTIMISATION DU TRAVAIL D'ÉQUIPE ET DE LA SÉCURITÉ DES PATIENTS



DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

PRÉREQUIS

-

PUBLIC CIBLE

Professionnels de la santé

OBJECTIFS

- Optimiser le travail d'équipe
- Augmenter l'efficacité au quotidien
- Augmenter la culture de la sécurité
- Augmenter la satisfaction de l'équipe
- Garantir et augmenter la sécurité des patients

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Illustration du contexte et de l'application des 15 principes directeurs CRM selon Rall et Gaba dans la réalité du travail
- 15 principes de CRM
- Avantages dans la vie professionnelle quotidienne et dans l'orientation des autres dans votre établissement
- Contenu CRM et « facteurs humains »

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Conférences
- Ateliers en petits groupes
- Formation interactive

4062





CRM – OPTIMIERUNG VON TEAMWORK UND PATIENTEN- SICHERHEIT

ZIELPUBLIKUM

Alle Gesundheitsberufler

ZIELE

- Teamarbeit optimieren
- Effizienz im Alltag steigern
- Sicherheitskultur erhöhen
- Zufriedenheit im Team steigern
- Patientensicherheit garantieren und steigern

ALLGEMEINES PROGRAMM

- Veranschaulichung der Hintergründe und Anwendung der 15 CRM-Leitsätze nach Rall und Gaba in der Arbeitsrealität
- 15 CRM-Leitsätze
- Vorteile im Berufsalltag und in Anleitung anderer in Ihrer Einrichtung
- CRM-Inhalte und „Human Factors“

ARBEITSMETHODE

- Vorträge
- Workshops in Kleingruppen
- Interaktives Training

NEW

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Anderer

270 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

4062





 **DURÉE**
1 jour | 8 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
190 € htva
Autres
270 € htva

 **PRÉREQUIS**

-

PUBLIC CIBLE

Cadres professionnels de santé

OBJECTIF

- Appliquer la gestion des ressources de l'équipage pendant vos fonctions de direction et d'encadrement
- Optimiser ses propres performances et celles de ses équipes
- Éviter les erreurs dues à des hypothèses erronées et à une communication non réussie
- Éviter le chaos et la précipitation dans les phases ou les projets critiques à forte intensité de travail

PROGRAMME GÉNÉRAL

Nous entraînons avec vous les comportements et connaissances éprouvés dans les organisations à haut risque, qui vous permettent d'éviter ou de réduire efficacement les éléments suivants :

- Les missions qui ne sont pas exécutées de manière satisfaisante
- Malentendus irritants
- Des discussions conflictuelles non constructives
- Des erreurs dues à des hypothèses erronées et à une communication non réussie
- Des surprises désagréables et un travail d'équipe non préparé
- Le chaos et l'agitation dans les phases ou les projets critiques à forte intensité de travail
- Propres erreurs dues à un manque de concertation, d'information, de planification ou de coordination suffisantes

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Conférences
- Ateliers en petits groupes
- Formation interactive

4077





CRM FÜR FÜHRUNGS- KRÄFTE

ZIELGRUPPE

Führungskräfte im Krankenhaus

ZIELSETZUNG

- Anwendung von Crew Resource Management während Ihrer Führungs- und Leitungsaufgabe
- Optimieren Sie die eigene Leistungsfähigkeit und die Ihrer Teams
- Fehler aufgrund von falschen Annahmen und nicht gelungener Kommunikation vermeiden
- Vermeiden Sie Chaos und Hektik in arbeitsintensiven, kritischen Phasen oder Projekten

PROGRAMM

Wir trainieren mit Ihnen bewährte Verhaltensweisen und Kenntnisse aus Hochrisiko Organisationen, mit denen Sie folgende Dinge effektiv vermeiden oder reduzieren können:

- Nicht zufriedenstellend ausgeführte Aufträge
- Ärgerliche Missverständnisse
- Nicht-konstruktive Konfliktgespräche
- Fehler aufgrund von falschen Annahmen und nicht gelungener Kommunikation
- Unangenehme Überraschungen und unvorbereitete Teamarbeit
- Chaos und Hektik in arbeitsintensiven, kritischen Phasen oder Projekten
- Eigene Fehler aufgrund von fehlender ausreichender Abstimmung, Information, Planung oder Koordination

LERNMETHODE

- Vorträge
- Workshops in Kleingruppen
- Interaktives Training

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Anderer

270 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

4077



ENCADREMENT DES STAGIAIRES



 **DURÉE**
2 jours | 16 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
340 € htva
Autres
450 € htva

 **PRÉREQUIS**

-

PUBLIC CIBLE

Tous les services encadrant des élèves, stagiaires, nouveaux collaborateurs, Direction des soins

OBJECTIF

- Assimiler le rôle de l'encadrant / encadrement et son positionnement pédagogique
- Comprendre les compétences définies et aider à les développer sur le terrain
- Structurer la démarche et communiquer efficacement
- De l'accueil à l'évaluation : suivi de l'étudiant

PROGRAMME GÉNÉRAL

- **Appréhender le rôle de l'encadrant / encadrement et son positionnement pédagogique**
 - Distinguer les rôles et missions des différents acteurs de l'encadrement clinique
 - Identifier les compétences, critères et indicateurs de l'enseignement clinique
 - Maîtriser les facteurs favorables à un encadrement de qualité
- **L'accueil du stagiaire**
 - La place de l'équipe soignante dans l'encadrement
 - La personnalisation de l'encadrement
 - La motivation de l'étudiant
 - L'évaluation du stagiaire
 - Les points de développement et axes de progression

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Conférences
- Ateliers en petits groupes
- Formation interactive

4080





ACCUEIL - RÉCEPTION OFFRIR UN ACCUEIL DE QUALITÉ

PUBLIC CIBLE

Toute personne en charge de la réception

OBJECTIFS

- Prendre conscience de l'impact de la qualité de l'accueil sur l'image de marque de l'entreprise
- Maîtriser les mécanismes de la communication orale et les techniques d'accueil physique et téléphonique
- Savoir gérer ses priorités en situation d'accueil et rester professionnel

PROGRAMME GÉNÉRAL

- **Positionner son rôle d'accueil à la réception**
 - Les spécificités de la réception
 - Représenter les valeurs de l'entreprise
 - S'adapter à son interlocuteur
 - La confidentialité des informations en situation d'accueil
- **Les éléments individuels qui impactent sur l'accueil physique**
 - L'image générale, la présentation
 - Le langage et le ton adoptés
 - Savoir analyser le besoin des personnes accueillies
- **Les différences entre l'accueil physique et l'accueil téléphonique**
 - Accueillir au téléphone
 - Les 7 règles d'or de l'accueil téléphonique
 - Savoir écouter activement
 - Prendre un message pertinent et fidèle
 - Savoir filtrer de façon professionnelle et savoir faire patienter
- **La gestion des priorités en situation d'accueil**
 - Savoir gérer les priorités
 - La gestion des imprévus

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

 DURÉE

1 jour | 8 h
9h00 - 17h00

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL
190 € htva

Autres

Inscriptions directement
via le site de la CSL

 PRÉREQUIS

-

 ADRESSE

Les cours sont dispensés au
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4046



YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

EMPFANG - EINEN QUALITATIV HOCHWERTIGEN EMPFANG BIETEN



ZIELPUBLIKUM

Alle Personen, die für den Empfang zuständig sind

ZIELE

- Sich der Auswirkungen der Qualität des Empfangs auf das Markenimage des Unternehmens bewusst werden
- Die Mechanismen der mündlichen Kommunikation und die Techniken des physischen und telefonischen Empfangs beherrschen
- Wissen, wie man seine Prioritäten in Empfangssituationen verwaltet und professionell bleibt

ALLGEMEINES PROGRAMM

- Positionieren Sie Ihre Rolle als Empfangsperson an der Rezeption
 - die Besonderheiten des Empfangs
 - die Werte des Unternehmens vertreten
 - sich auf seinen Gesprächspartner einstellen
 - die Vertraulichkeit von Informationen in einer Empfangssituation
- Die einzelnen Elemente, die sich auf den physischen Empfang auswirken
 - das allgemeine Erscheinungsbild, die Präsentation
 - die Sprache und der Tonfall
 - das Bedürfnis der aufgenommenen Personen analysieren können
- Die Unterschiede zwischen dem physischen und dem telefonischen Empfang
 - am Telefon begrüßen
 - die 7 goldenen Regeln des Telefonempfangs
 - aktiv zuhören können
 - eine relevante und wahrheitsgetreue Nachricht aufnehmen
 - professionell filtern können und wissen, wie man jemanden warten lässt
- Die Verwaltung von Prioritäten in einer Empfangssituation
 - wissen, wie man mit Prioritäten umgeht
 - Umgang mit unvorhergesehenen Ereignissen

ARBEITSMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen

YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

DAUER

1 Tag | 8 St

9h00 - 17h00

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Andere

**Sich über die CSL-Website
anmelden**

VORAUSSETZUNGEN

-

ADRESSE

Die Kurse werden im
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4046





ERFOLGREICHES MARKETING

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und Mitarbeiter aus Vertrieb, Marketing und Produktmanagement

ZIELSETZUNG

- Erlernen der Grundlagen für ein erfolgreiches Marketing unter Betrachtung der digitalen Sichtbarkeit
- Kenner der wichtigen Marketing-Kanäle
- Erarbeitung eines Marketing Aktionsplanes, der direkt und praxisorientiert in die Tat umgesetzt werden kann

PROGRAMM

- Marketing Grundlagen
- Einfluss einer crossmedialen Betrachtungsweise des Marketings
- Mögliche Werkzeuge ergebnisorientiert einsetzen (Digitalisierung)
- Erfolg nachhaltig planen
- Brainstorming und kreativer Austausch potentieller Marketingideen und deren Umsetzung

LERNMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen

YOU'LL
NEVER
work
ALONE.



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

9h00 - 17h00

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Anderer

Bitte über die CSL einschreiben

 **VORAUSSETZUNGEN**

-

 **ADRESSE**

Die Kurse werden im
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4069



EXCEL : LA MAÎTRISE DES FONCTIONNALITÉS ESSENTIELLES



DURÉE

1 jour | 8 h
9h00 - 17h00

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL
190 € htva

Autres
**Inscriptions directement
via le site de la CSL**

PRÉREQUIS

-

ADRESSE

Les cours sont dispensés au
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

PUBLIC CIBLE

Toute personne souhaitant maîtriser les fonctionnalités générales et essentielles du tableur Excel

OBJECTIFS

- Obtenir une vue globale des possibilités d'utilisation du tableur Excel
- Connaître les fonctionnalités essentielles du programme
- Réaliser des calculs dans le tableur
- Mettre en place des graphiques

PROGRAMME GÉNÉRAL

- L'environnement du tableur
- La réalisation de calculs dans les tableaux
- La présentation des tableaux
- La création de graphiques
- L'impression des tableaux
- La gestion des classeurs

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

**YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

4048





EXCEL : LES FONCTIONS ET CALCULS AVANCÉS

PUBLIC CIBLE

Utilisateurs souhaitant intégrer des calculs plus complexes en tableau Excel

OBJECTIFS

- Approfondir l'utilisation de formules et intégrer des fonctions avancées dans les calculs
- Maîtriser les fonctions de type date, test, recherche, statistiques financières et d'extraction de texte ainsi que les calculs matriciels et itératifs

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les règles pour les références mixtes
- Les priorités des opérateurs
- Imbriquer des fonctions
- Les fonctions de date et d'heure
- Les fonctions mathématiques de base
- Quelques fonctions statistiques utiles
- Utiliser des fonctions de texte
- Les fonctions financières courantes
- Les fonctions de recherche et de référence
- Les fonctions de bases de données
- Les références 3-D
- Le calcul matriciel
- Les options de calcul
- Le calcul itératif

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

 DURÉE

1 jour | 8 h
9h00 - 17h00

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL
190 € htva

Autres

**Inscriptions directement
via le site de la CSL**

 PRÉREQUIS

-

 ADRESSE

Les cours sont dispensés au
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

**YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

4050



EXCEL : LES TABLEAUX CROISÉS DYNAMIQUES (TABLE PIVOT) ET LES OUTILS D'ANALYSE



DURÉE

1 jour | 8 h

9h00 - 17h00

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

Inscriptions directement
via le site de la CSL

PRÉREQUIS

-

ADRESSE

Les cours sont dispensés au
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

PUBLIC CIBLE

Toute personne intéressée

OBJECTIFS

- Maîtriser certains outils puissants de recherche et d'analyse
- Créer des filtres avancés et des tableaux croisés dynamiques
- Pouvoir simuler correctement différents cas de figure, de rechercher rapidement des solutions et de présenter efficacement des résultats

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Réaliser les tris avancés et personnalisés
- Utiliser des filtres automatiques
- Mettre en oeuvre des filtres avancés
- Créer un tableau croisé dynamique (table pivot)
- Actualiser les données
- Extraire et filtrer des données du tableau croisé dynamique
- Modifier la disposition du tableau croisé dynamique
- Modifier la fonction de calcul et les paramètres affichés
- Grouper les données par tranches ou périodes
- Modifier les options du tableau croisé dynamique
- Ajouter des champs calculés
- Créer et modifier des graphiques croisés dynamiques
- Tableaux à entrée simple, double et opérations multiples

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

4051





GÉRER LES SITUATIONS DIFFICILES AU TÉLÉPHONE

PUBLIC CIBLE

Collaborateurs qui, dans le cadre de leur activité professionnelle, doivent maîtriser des situations difficiles lors d'un appel téléphonique

OBJECTIF

- Savoir maîtriser les situations difficiles au téléphone
- Mieux reconnaître les comportements difficiles au téléphone
- Gérer les conflits ainsi que reconnaître les conséquences d'une mauvaise écoute des clients

PROGRAMME

- **Développer la souveraineté pour réduire les tensions et mieux communiquer**
 - Dès le début : clarification rapide de la situation par l'écoute active, le questionnement et la reformulation
 - Établir la confiance
 - Prendre de la distance et communiquer de manière professionnelle
 - Adapter les comportements et les attitudes pour obtenir une relation gagnant-gagnant ton, voix, rythme verbal et vocabulaire appropriés
 - Accord et validation des points avec le client
- **Travail efficace sur la relation avec l'interlocuteur**
 - Adaptation au type d'interlocuteur
 - Gestion des mécontents, des agressifs
 - Gestion des bavards
 - Gestion des impatientes
 - Dialoguer avec des interlocuteurs non focalisés
 - Savoir faire preuve d'empathie
 - Faire face à la critique et rester positif
- **Conclure un appel téléphonique difficile**
 - Transformer l'appel en une approche active
 - Prendre des engagements et prendre des mesures concrètes
 - Confirmation de la satisfaction du client à la fin de l'appel en ce qui concerne les mesures décidées
 - Conclusion positive

MÉTHODE D'APPRENTISSAGE

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

YOU'LL NEVER WORK ALONE.



CHAMBRE DES SALARIÉS LUXEMBOURG

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

Inscriptions directement via le site de la CSL

 PRÉREQUIS

-

 ADRESSE

Les cours sont dispensés au Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4052





ZIELGRUPPE

Führungskräfte in der Pflege

ZIELSETZUNG

- Verstehen, was Führung bedeutet und was Sie bewirken soll
- Sich in der neuen Rolle als Vorgesetzter identifizieren
- Lernen, wie Sie vom Kollegen zum Vorgesetzten werden und Ihre neuen Aufgaben meistern
- Erfahren, wie Sie zweckgerichtet kommunizieren
- Motivation der Mitarbeiter
- Sachliche Kritik vortragen, ohne dabei zu verletzen
- Für eine effiziente Arbeitsweise im Team sorgen

PROGRAMM

- Mitarbeiterführung mit den richtigen Führungsinstrumenten
- Kommunikation als Vorbild: verbal sowie nonverbal
- Persönlichkeit & Mitarbeiterführung
- Abgleich Selbst- / Fremdbild in Verbindung mit dem DISG Persönlichkeitsprofil
- Wertschätzende Mitarbeiterführung
- Stärken, Potentiale, Ziele und Ängste meiner Mitarbeiter erkennen
- Motivierend Feedback geben
- Führung in herausfordernden Situationen
- Führung von ehemaligen Kollegen
- Eigener Erfolgsplan zur Umsetzung in die Praxis

LERNMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen



DAUER

1 Tag | 8 St
9h00 - 17h00

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder
190 € ohne MwSt

Andere

Bitte über die CSL einschreiben

VORAUSSETZUNGEN

-

ADRESSE

Die Kurse werden im
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4067





LA GESTION DU TEMPS ET DES PRIORITÉS

PUBLIC CIBLE

Collaborateurs administratifs qui souhaitent améliorer leur organisation de travail et optimiser leur gestion du temps

OBJECTIFS

- Acquérir des méthodes et astuces pour améliorer la gestion des priorités
- Planifier ses activités et ses journées

PROGRAMME GÉNÉRAL

- La gestion du temps : les avantages
- Les cycles d'efficacité et les lois du temps
- Identifier les activités chronophages et limiter les interruptions
- Identifier et gérer ses priorités
- Organiser, planifier et déléguer
- Les méthodes, les outils et les astuces pour mieux gérer son temps
- Analyser sa propre gestion du temps (auto-diagnostic) et mettre en place un plan d'action personnalisé afin d'optimiser son capital temps

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

**YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

 DURÉE

1 jour | 8 h

9h00 - 17h00

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

**Inscriptions directement
via le site de la CSL**

 PRÉREQUIS

-

 ADRESSE

Les cours sont dispensés au
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4053



LEADERSHIP ET MANAGEMENT : LES FONDAMENTAUX



DURÉE

1 jour | 8 h
9h00 - 17h00

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL
190 € htva

Autres
**Inscriptions directement
via le site de la CSL**

PRÉREQUIS

-

ADRESSE

Les cours sont dispensés au
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

PUBLIC CIBLE

Personnes désireuses de comprendre les fondamentaux du leadership

OBJECTIFS

- Identifier les composantes du leadership
- Disposer des clés pour se développer
- Optimiser la motivation, l'efficacité et le climat social positif de l'équipe

PROGRAMME GÉNÉRAL

- **Pouvoir, leadership, influence**
 - C'est quoi un leader
 - Les différents types de leader
 - Assertivité et leadership
- **Développer ses qualités de leader**
 - Identifier quel type de leader vous êtes
 - Les caractéristiques communes des leaders
 - Ce qu'on attend d'un leader
- **Être un leader pour son équipe**
 - Rôles, missions, objectifs
 - Déléguer et responsabiliser
 - Obtenir l'adhésion
- **Leader dans la difficulté**
 - La résistance au changement
 - Les conflits et le stress
 - Mobiliser les énergies positives

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

**YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

4064





LES ENJEUX DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ENTRE- PRISES (RSE) POUR UNE ORGANISATION

SPHÈRES ÉCONOMIQUE,
SOCIALE, SOCIÉTALE ET
ENVIRONNEMENTALE

PUBLIC CIBLE

Services RH, cadres infirmiers, délégués du personnel

OBJECTIFS

Comprendre les multiples enjeux d'un engagement RSE pour une organisation

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Définition de la RSE au sens élargi
- Les sphères directement / indirectement impactées par la RSE
- L'impératif d'intégration des parties prenantes

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

**YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

 DURÉE

1 jour | 8 h
9h00 - 17h00

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL
190 € htva

Autres

**Inscriptions directement
via le site de la CSL**

 PRÉREQUIS

-

 ADRESSE

Les cours sont dispensés au
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4065



MANAGER UNE ÉQUIPE INTERGÉNÉ- RATIONNELLE



 **DURÉE**
2 jours | 8 h
9h00 - 17h00

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
340 € htva

Autres
Inscriptions directement
via le site de la CSL

 **PRÉREQUIS**

-

 **ADRESSE**

Les cours sont dispensés au
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

PUBLIC CIBLE

Cadres infirmiers et autres

OBJECTIFS

- Réussir l'intégration opérationnelle et humaine des nouvelles générations
- Connaître les enjeux majeurs pour la performance durable de l'entreprise
- Former des équipes performantes avec 4 générations qui cohabitent
- Savoir gérer avec intelligence les quatre générations de votre équipe

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Vivre l'intergénérationnel au quotidien
- Les générations et l'intérêt de travailler ensemble comme facteur de réussite et de performance
- La motivation pour chaque génération
- Les clés pour motiver une équipe intergénérationnelle
- Les générations et leurs attentes au travail
- Faire travailler ensemble les différentes générations en bonne intelligence
- Manager une équipe intergénérationnelle

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

**YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

4054





POWERPOINT : CONSEILS ET ASTUCES

GROUPE CIBLE

Personnel soignant devant faire régulièrement des présentations, toute personne intéressée

OBJECTIF

Créer en un clin d'œil des présentations efficaces, percutantes et professionnelles

PROGRAMME

- Structure passionnante d'une présentation
- Modèles et designs, identité d'entreprise
- Travailler avec le master comme gabarit
- Travailler avec des graphiques
- WordArt et SmartArt
- Transitions de diapositives adaptées
- Animations professionnelles
- Vidéos
- Automatismes
- Des présentations à l'écran captivantes
- PowerPoint et Sway

MÉTHODE D'APPRENTISSAGE

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

**YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

 DURÉE

1 jour | 8 h

9h00 - 17h00

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

**Inscriptions directement
via le site de la CSL**

 PRÉREQUIS

-

 ADRESSE

Les cours sont dispensés au
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4068



POWERPOINT: TIPPS UND TRICKS



DAUER

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Andere

Bitte über die CSL einschreiben

VORAUSSETZUNGEN

-

ADRESSE

Die Kurse werden im
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

ZIELGRUPPE

Mitarbeiter der Pflege die regelmäßig Präsentationen halten müssen, alle Interessierte

ZIELSETZUNG

Erstellen Sie im Handumdrehen effiziente, effektvolle und professionelle Präsentationen

PROGRAMM

- Spannender Aufbau einer Präsentation
- Vorlagen und Designs, Corporate Identity
- Arbeiten mit dem Master als Schablone
- Arbeiten mit Grafiken
- WordArt und SmartArt
- Passende Folienübergänge
- Professionelle Animationen
- Videos
- Automatisierungen
- Spannende Bildschirmpräsentationen
- PowerPoint und Sway

LERNMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen

**YOU'LL
NEVER
work
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

4068





RÈGLES ET MÉTHODES POUR PRODUIRE UN ÉCRIT EFFICACE

PUBLIC CIBLE

Toute personne devant réaliser la rédaction d'écrits

OBJECTIFS

- Mettre en œuvre les règles et méthodes pour valoriser ses messages et produire des écrits efficaces
- Connaître les différents types d'écrits professionnels, savoir utiliser le bon document en fonction de l'objectif à atteindre et organiser ses idées pour être mieux compris

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Communiquer, qu'est-ce que c'est ?
- Les différents types d'écrits professionnels
- Rappels sur les techniques de base de l'expression écrite et règles de typographie
- Organiser et développer ses idées
- Synthétiser ses écrits

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques

**YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.**



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

 DURÉE

2 jours | 16 h

9h00 - 17h00

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

340 € htva

Autres

**Inscriptions directement
via le site de la CSL**

 PRÉREQUIS

-

 ADRESSE

Les cours sont dispensés au
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4073



SCHWIERIGE SITUATIONEN AM TELEFON VERWALTEN



ZIELGRUPPE

Mitarbeiter, die im Rahmen ihrer beruflichen Tätigkeit schwierige Situationen während eines Telefonats meistern sollen

ZIELSETZUNG

- Schwierige Situationen am Telefon meistern können
- Schwieriges Verhalten am Telefon besser erkennen
- Konflikte verwalten sowie die Folgen von schlechtem Zuhören der Kunden erkennen

PROGRAMM

- **Entwickeln von Souveränität, um Spannungen abzubauen und besser kommunizieren zu können**
 - von Anfang an: schnelle Klärung der Situation durch aktives Zuhören, Fragen und Umformulierung
 - Aufbau von Vertrauen
 - Distanz gewinnen und professionell kommunizieren
 - Anpassen von Verhalten und Einstellungen, um eine Win-Win-Beziehung zu erlangen passender Ton, Stimme, verbaler Rhythmus und Vokabular
 - Übereinstimmung und Validieren von Punkten mit dem Kunden
- **Effektive Arbeit an der Beziehung zum Gesprächspartner**
 - Anpassung an die Art des Gesprächspartners
 - Umgang mit den Unzufriedenen, den Aggressiven
 - Umgang mit den Gesprächigen
 - Umgang mit den Ungeduldigen
 - Dialog mit unfokussierten Gesprächspartnern
 - Wissen um das Einfühlungsvermögen
 - Kritik begegnen und positiv bleiben
- **Abschliessen eines schwierigen Telefonats**
 - Verwandeln des Aufrufs in einen aktiven Ansatz;
 - Verpflichtungen eingehen und konkrete Maßnahmen ergreifen;
 - Bestätigung der Kundenzufriedenheit am Ende des Anrufes in Bezug auf die beschlossenen Maßnahmen
 - positiver Abschluss

LERNMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen

YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

🕒 DAUER

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

🌐 SPRACHE

Deutsch

💰 PREIS

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Andere

Bitte über die CSL einschreiben

📄 VORAUSSETZUNGEN

-

📍 ADRESSE

Die Kurse werden im
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4052





THE FEEL GOOD MANAGER: KLARHEIT IM FÜHRUNGSALLTAG

ZIELGRUPPE

Führungskräfte in der Pflege

ZIELSETZUNG

- Vielfältige Herausforderungen als gute Führungskraft meistern
- Aufgaben professionell bewältigen
- Mitarbeiter positiv und sicher führen
- Führungsverantwortung leisten ohne ständige Belastung im Alltag

PROGRAMM

- Die Rolle als Führungskraft erkennen und annehmen
- Die Wirkung meiner Führung
- Die Führung in der Zukunft
- Was heißt „Führungsstil“?
- Die verschiedenen Führungsinstrumente
- Die individuelle Führung
- Die verschiedenen Mitarbeitergespräche
- Gesprächsleitfaden entwickeln
- Das Mitarbeitergespräch erfolgreich vorbereiten und führen
- Einwände und schwierige Situationen meistern

LERNMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen

YOU'LL
NEVER
WORK
ALONE.



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

 **DAUER**

2 Tage | 16 St

9h00 - 17h00

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

340 € ohne MwSt

Anderer

Bitte über die CSL einschreiben

 **VORAUSSETZUNGEN**

-

 **ADRESSE**

Die Kurse werden im
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4066



WORD: TIPPS UND TRICKS



ZIELGRUPPE

Jeder Interessierte

ZIELSETZUNG

Erstellen von professionellen Word Dokumente unter Einsatz von praxisbezogenen Tipps und Tricks

PROGRAMM

- Schnelle und professionelle Formatierung mit Formatvorlagen
- Seitenformatierungen, Abschnittswechsel, Druckformatierung
- Dokumentvorlagen und Stilvorlagen (Designs, Corporate Identity)
- Textbausteine zur schnellen Texterstellung
- Individuelle Symbol- und Menüleisten zur effizienten Arbeit
- Kurztastenkombinationen zur effizienten Arbeit
- Professionelle Tabellen
- Nummerierungen, Aufzählungen und Gliederungen
- Import von Inhalten aus anderen Programmen (PowerPoint, Excel u.ä.)
- Verweise (Inhaltsverzeichnis, Fußnoten, Zitate und Literaturverzeichnis, Beschriftungen, Index, Rechtsgrundlagenverzeichnis)

LERNMETHODE

- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen

YOU'LL
NEVER
work
ALONE.



CHAMBRE DES SALARIÉS
LUXEMBOURG

DAUER

1 Tag | 8 St

9h00 - 17h00

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Andere

Bitte über die CSL einschreiben

VORAUSSETZUNGEN

-

ADRESSE

Die Kurse werden im
Luxembourg Lifelong Learning Centre
2-4, rue Pierre Hentges
L-1726 Luxembourg

4045





FORMATIONS
UNIVERSITAIRES

DROIT

DIPLÔME
D'UNIVERSITÉ (DU)
DROIT

DES RISQUES PSYCHO-
SOCIAUX À LA QUALITÉ
DE VIE ET DES CONDITIONS
DE TRAVAIL

DÉBUT DES COURS : JANVIER 2026



Le partenariat :

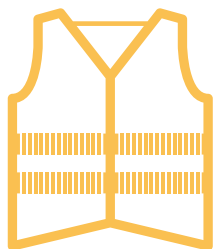


LUXEMBOURG LIFELONG
LEARNING CENTRE

LA FORMATION CONTINUE DE LA CHAMBRE DES SALAIRES



SANTÉ ET SÉCURITÉ
AU TRAVAIL



I TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

I DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

I **SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL**

I SIMULATION

I LIFE SUPPORT

I JOURNÉES THÉMATIQUES

PLEINE CONSCIENCE ET HYGIÈNE DE VIE



NEW

 DURÉE

5 x 1h30

En visioconférence

9h00 - 10h30

 LANGUE

Français

 PRÉREQUIS

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé, employés administratifs et autres membres du personnel souhaitant développer leur bien-être personnel et professionnel

OBJECTIFS

- Préserver leur santé physique et mentale dans l'exercice de leur profession
- Identifier et optimiser leurs habitudes d'hygiène de vie
- Intégrer une pratique d'activité physique régulière adaptée à leur quotidien
- Développer leur résilience face aux défis professionnels
- Maîtriser des techniques de gestion du stress efficaces
- Adopter une approche consciente de l'alimentation
- Améliorer la qualité de leur sommeil par des techniques de pleine conscience

PROGRAMME GÉNÉRAL

Cette formation expérientielle propose une approche globale du bien-être à travers quatre axes principaux :

Méditation et pleine conscience

- Méditations guidées thématiques adaptées aux besoins du personnel
- Pratiques formelles et informelles de pleine conscience

Activité physique

- Prise de conscience des habitudes actuelles
- Accompagnement vers des changements durables
- Intégration d'exercices adaptés au quotidien professionnel

Alimentation consciente

- Analyse des habitudes alimentaires
- Développement d'une relation saine à l'alimentation
- Techniques de pleine conscience appliquées aux repas

Optimisation du sommeil

- Identification des facteurs perturbateurs
- Techniques d'endormissement en pleine conscience
- Création de rituels favorisant un sommeil réparateur

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Méditations guidées adaptées aux problématiques du personnel
- Échanges en petits groupes favorisant les échanges d'expériences
- Discussions collectives pour partager les difficultés et solutions
- Pratiques de pleine conscience intégrées au quotidien professionnel
- Supports audio personnalisés

5039



PUBLIC CIBLE

Toute personne intéressée

OBJECTIFS

- Identifier les droits des patients
- Comprendre l'évolution de la place du patient dans la relation de soins dans le système de santé
- Connaître les droits de recours du patient
- Dégager les obligations des professionnels de santé

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Droits des patients :
Les textes fondamentaux
- La protection constitutionnelle
- Les devoirs et obligations des professionnels
- La double obligation des professionnels :
légale et déontologique
- Mise en évidence des principaux droits du patient et des obligations des soignants

MÉTHODE DE TRAVAIL

E-learning



LES DROITS ET OBLIGATIONS DU PATIENT E-LEARNING

 DURÉE
1h30

 LANGUE
Français

 PRIX
Membres FHL
19 € htva

Autres
19 € htva

 PRÉREQUIS
-

5029



DIE RECHTE UND PFLICHTEN DES PATIENTEN E-LEARNING



ZIELPUBLIKUM

Jede interessierte Person

ZIELE

- Die Rechte von Patienten identifizieren
- Die Entwicklung der Stellung des Patienten in der Pflegebeziehung im Gesundheitssystem verstehen
- Kenntnis der Beschwerderechte des Patienten
- Die Pflichten der Angehörigen der Gesundheitsberufe herausarbeiten

ALLGEMEINER LEHRPLAN

- Patientenrechte:
Die grundlegenden Texte
- Der Schutz durch die Verfassung
- Pflichten und Verpflichtungen von Angehörigen der Gesundheitsberufe
- Die doppelte Verpflichtung der Berufsangehörigen:
gesetzlich und deontologisch
- Hervorhebung der wichtigsten Patientenrechte und Pflichten der Pflegekräfte

ARBEITSMETHODE

E-Learning

 **DAUER**
1h30

 **SPRACHE**
Französisch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder
19 € ohne MwSt

Andere
19 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

-

5029



PUBLIC CIBLE

Toute personne intéressée



LE HARCÈLEMENT

OBJECTIFS

- Connaître le cadre légal et réglementaire du harcèlement moral
- Permettre l'identification des situations de harcèlement moral
- Décrire les conséquences sur la santé des victimes salariées et l'environnement de travail
- Savoir appliquer la politique de prévention et connaître le rôle spécifique du personnel encadrant
- Lister les réactions à adopter face à un signalement de harcèlement moral

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les différents types de harcèlement
- Emergence de la notion de harcèlement et définition
- Les formes, niveaux et typologies de harcèlement
- Identification des cas de harcèlement : immersion en situation grâce à la **réalité virtuelle**
- Les outils de dépistage
- Les effets du harcèlement sur les victimes et sur l'environnement de travail
- Les facteurs de risque du harcèlement
- Ce qui n'est pas du harcèlement
- Qu'avons-nous encore le droit de dire / de faire ?
- Pourquoi les représentants du personnel ne sont-ils pas sollicités ?
- Décoder les comportements et attitudes pour prévenir les situations de harcèlement
- Les obligations de prévention de l'employeur

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques, vidéos de démonstration ; Quiz
- Cette formation se veut interactive et permet un échange bienveillant entre les participants

Réalité Virtuelle : Cet outil assure un « impact » garanti pour agir sur les consciences, mieux identifier ces situations et savoir comment les appréhender. L'expérience crée un impact émotionnel fort capable d'influer sur les comportements et permet une véritable prise de conscience sur ses propres agissements.

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

5036





DAUER

1 Tag | 8 St
8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder
190 € ohne MwSt

Andere
270 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

ZIELPUBLIKUM

Alle interessierten Personen

ZIELE

- Kenntnis des rechtlichen und regulatorischen Rahmens von Mobbing
- Die Identifizierung von Mobbing-Situationen ermöglichen
- Die Auswirkungen auf die Gesundheit der angestellten Opfer und das Arbeitsumfeld beschreiben
- Die Präventionspolitik anwenden können und die besondere Rolle der Führungskräfte kennen
- Die Reaktionen auf eine Meldung von Mobbing auflisten

ALLGEMEINES PROGRAMM

- Die verschiedenen Arten von Mobbing
- Entstehung des Begriffs Mobbing und Definition
- Formen, Ebenen und Typologien von Mobbing
- Auswirkungen von Mobbing auf die Opfer und das Arbeitsumfeld
- Die Risikofaktoren für Belästigung
- Was ist keine Belästigung?
- Was dürfen wir noch sagen / tun?
- Warum werden die Personalvertreter nicht hinzugezogen?
- Verhaltensweisen und Einstellungen entschlüsseln, um Belästigungssituationen vorzubeugen
- Die Prävention Pflichten des Arbeitgebers

ARBEITSMETHODE

- Theoretische Inputs, Demonstrationsvideos; Quiz
- Diese Schulung ist interaktiv und ermöglicht einen wohlwollenden Austausch zwischen den Teilnehmern

5036





PRÉVENTION DES CONFLITS

PUBLIC CIBLE

Toute personne intéressée

OBJECTIF

- Améliorer le travail d'équipe
- Augmenter la sécurité des patients
- Promouvoir le bien-être émotionnel et éviter les conflits
- Prendre une décision plus efficace
- Maintenir une culture de travail positive
- Améliorer la qualité et l'efficacité des soins

PROGRAMME

- Comprendre les stratégies de vie
- Comment naissent les conflits
- Prévenir les conflits
- Ne plus juger et se sentir jugé et rester serein
- Pourquoi l'autre ne fait pas ce que je lui demande
- Comprendre le comportement d'un autre
- Mettre fin au cercle vicieux d'une dispute
- Techniques de communication efficaces
- Travailler en fonction de solutions

MÉTHODE D'APPRENTISSAGE

- Transmission de la théorie
- Life Puzzle Go pour chaque participant
- Application pratique
- Exercices en groupe
- Exercices interactifs

 DURÉE

2 jours | 16 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

340 € htva

Autres

450 € htva

 PRÉREQUIS

5033



PRÄVENTION VON KONFLIKTEN



 **DAUER**
2 Tage | 16 St
8h30 - 16h30

 **SPRACHE**
Deutsch

 **PREIS**
FHL-Mitglieder
340 € ohne MwSt
Andere
450 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

-

ZIELGRUPPE

Jeder Interessierte

ZIELSETZUNG

- Verbesserung der Teamarbeit
- Die Sicherheit der Patienten erhöhen
- Förderung des emotionalen Wohlbefindens: durch Vermeidung von Konflikten
- Eine effektivere Entscheidung treffen
- Eine positive Arbeitskultur aufrechterhalten
- Verbesserung der Qualität und Wirksamkeit der Pflege

PROGRAMM

- Lebensstrategien verstehen
- Wie entstehen Konflikte?
- Konflikten vorbeugen
- Nicht mehr urteilen und sich verurteilt fühlen und gelassen bleiben
- Warum tut der andere nicht das, was ich von ihm verlange?
- Das Verhalten eines anderen verstehen
- Den Teufelskreis eines Streits beenden
- Effektive Kommunikationstechniken
- Lösungsorientiert arbeiten

LERNMETHODE

- Vermittlung der Theorie
- Life Puzzle Go für jeden Teilnehmer
- Praktische Anwendung
- Übungen in der Gruppe
- Interaktive Übungen

5033





FACE À LA VIOLENCE AU TRAVAIL

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes et phénomènes d'agressivité, de violence
- Appréhender la violence d'un point de vue systémique
- Distinguer les signes avant-coureurs et déclencheurs de la situation de crise et ses propres attitudes générant l'agressivité pour éviter une situation conflictuelle
- Savoir se protéger et préserver son intégrité professionnelle et personnelle
- Envisager des stratégies de réponses et connaître les techniques de communication adaptées

PROGRAMME GÉNÉRAL

- La violence, de quoi parle-t-on ?
- Identifier la victime, les symptômes et indicateurs
- Protéger et se protéger
- Vers une désescalade de l'agressivité

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Brainstormings, échanges libres, raisonnement partagés, regards croisés
- Questionnaires
- Supports vidéo

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

4020



PRÉVENTION DU BURNOUT : MIEUX GÉRER LE STRESS



PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé et toute personne intéressée

OBJECTIFS

- Le renforcement des moyens de gestion du stress peut aider à prévenir l'épuisement professionnel
- Dans le cadre de l'atelier, les participants vont apprendre à mettre en pratique des stratégies et des compétences de gestion du stress scientifiquement validées

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Modules de contenu de la ligne du temps
- Psychoéducation au stress et à l'épuisement professionnel
- Entraînement à la détente et au plaisir
- Gestion du temps
- Entraînement mental (résilience cognitive)

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Conférences
- Conversations d'enseignement
- Exercices pratiques

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

PRÉREQUIS

-

5001





BURNOUT PRÄVENTION: BESSERER UMGANG MIT STRESS

ZIELGRUPPE

Jede interessierte Person

ZIELSETZUNG

- Die Stärkung der Stressbewältigung Möglichkeiten kann dazu beitragen, Burnout zu verhindern
- Im Rahmen des Workshops werden die Teilnehmer lernen, wissenschaftlich validierte Strategien und Fähigkeiten zur Stressbewältigung in die Praxis umzusetzen

PROGRAMM

- Psychoéducation zu Stress u. Burnout
- Entspannungs- und Genussstraining
- Zeitmanagement
- Mental-Training (kognitive Resilienz) und Ernährung

LERNMETHODE

- Vorträge
- Lehrgespräche
- Workshop:
Praktische Übungen

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Andere

270 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

5001



VERS UNE ÉCO-LOGIE DE VOTRE SANTÉ MENTALE



S'AIDER AVANT DE CÉDER

 **DURÉE**
3 jours | 24 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
500 € htva
Autres
800 € htva

 **PRÉREQUIS**
-

PUBLIC CIBLE

Toute personne intéressée

OBJECTIFS

- Renforcer l'équilibre émotionnel et psychologique
- Améliorer l'adaptabilité et la résilience
- Favoriser des relations sociales saines
- Optimiser le fonctionnement dans les différents aspects de la vie
- Encourager l'épanouissement personnel

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Introduction à la santé mentale et aux neurosciences
- Définition de la santé mentale moderne : intégration des aspects émotionnels, psychologiques et sociaux selon les recherches en neurosciences
- Exploration des bases neurobiologiques de la santé mentale : plasticité cérébrale, neurotransmission, impact des hormones (comme le cortisol et la dopamine)
- L'influence de la vision de soi et la vision de l'avenir sur le fonctionnement du cerveau
- Gestion émotionnelle et adaptabilité
- Techniques pratiques de gestion émotionnelle basées sur les neurosciences : Respiration diaphragmatique, technique Wim Hoff, techniques de relaxation progressive
- Exploration de la théorie de l'attachement et son lien avec la santé mentale
- Analyse des effets du soutien social sur le bien-être émotionnel et psychologique
- Mécanismes neurobiologiques de la résilience face au stress et à l'adversité
- Techniques de renforcement de la résilience : visualisation positive, développement de la flexibilité mentale
- Auto TAC (Techniques d'Activation Cérébrale)

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exercices de mindfulness et de pleine conscience pour renforcer la régulation émotionnelle, identification des déclencheurs émotionnels
- Exercices pratiques de communication empathique et de gestion des conflits
- Exercices d'auto-évaluation : identification des forces et des domaines à développer
- Groupes de réflexion : exploration des expériences de résilience personnelle et identification des stratégies adaptatives
- Discussion sur les facteurs neurobiologiques de l'épanouissement personnel : motivation intrinsèque, satisfaction des besoins fondamentaux
- Élaboration d'un plan d'action personnel pour maintenir et améliorer la santé mentale à long terme
- Présentation des plans d'action en petits groupes pour obtenir des retours et des recommandations constructives
- Clôture avec des discussions finales sur les engagements individuels et le soutien continu : ressources disponibles, suivi et soutien entre pairs.

5037



PUBLIC CIBLE

Toute personne intéressée



SOPHROLOGIE ET SOMMEIL

OBJECTIFS

- Prendre conscience de son rapport au sommeil, de ses besoins (petit / gros dormeur)
- Mieux respirer pour s'apaiser, se recentrer et déconnecter, en rayant ruminations, préoccupations, appréhensions de la mauvaise nuit, etc
- Dissocier état de détente et de tension, apprendre la décontraction musculaire
- Écouter les signaux du sommeil
- Conditionner positivement son sommeil / son réveil / sa journée Récupérer (Sieste flash)

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Information sur les cycles du sommeil, les horloges biologiques et les comportements quotidiens favorisant un meilleur sommeil
- Régulation du sommeil par la pratique de la sophrologie
- Méthode psychocorporelle basée sur la respiration, des mouvements doux et la projection positive
- Protocole quotidien rédigé ensemble

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques des techniques de sophrologie

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

5007



BIEN S'ALIMENTER AU TRAVAIL



PUBLIC CIBLE

Toute personne intéressée

OBJECTIFS

- Connaître les piliers de l'alimentation santé
- Éviter les erreurs
- Commander un plat équilibré au restaurant
- Manger quand on travaille en horaire décalé

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les constituants de l'alimentation
- Les piliers de alimentation santé
- Les croyances erronées et les préjugés bien ancrés : sensibilisation et conseils associés
- Les trucs et astuces pour les sorties au restaurant
- L'addiction au sucre : pourquoi et comment mettre fin au cercle vicieux
- Stress, fatigue, insomnie : comment y remédier
- Horaire décalé et conseils nutritionnels
- Les compléments nutritionnels : quand, comment, pourquoi

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques
- Réflexions de groupe
- Cas pratiques

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

PRÉREQUIS

-

5004





GESUNDE ERNÄHRUNG AM ARBEITSPLATZ

ZIELGRUPPE

Alle Gesundheitsberufler

ZIELSETZUNG

- Die Basis einer gesunden Ernährung kennen
- Ernährungsfehler vermeiden
- Eine ausgewogene Mahlzeit in einem Restaurant bestellen
- Richtig essen, wenn Sie in versetzten Schichten arbeiten

PROGRAMM

- Die Bestandteile von Lebensmitteln
- Die Säulen der gesunden Ernährung
- Irrtümer und festgefahrene Vorurteile: Bewusstsein und damit verbundene Ratschläge
- Tipps und Tricks für den Restaurantbesuch
- Zuckersucht: Warum und wie der Teufelskreis beendet werden kann
- Stress, Müdigkeit, Schlaflosigkeit: wie man sie beheben kann
- Außergewöhnlicher Zeitplan und Ernährungsberatung
- Nahrungsergänzungsmittel: wann, wie und warum

LERNMETHODE

- Theoretische Beiträge
- Gruppenreflexionen
- Praktische Fälle

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Andere

270 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

5004



L'ERGONOMIE AU POSTE DE TRAVAIL



PUBLIC CIBLE

Toute personne intéressée

OBJECTIFS

- Prévenir la fatigue posturale et prévenir la fatigue oculaire
- Acquérir des réflexes pour diminuer les tensions
- Apprendre des exercices simples pour lever les tensions sans quitter son poste de travail

PROGRAMME GÉNÉRAL

- L'anatomie du corps humain : la colonne vertébrale, les yeux
- La description du poste de travail : le bureau, la chaise de bureau, les périphériques (clavier, souris), l'écran, le repose-pied
- Les bonnes et les mauvaises postures : l'assise dynamique
- L'organisation du travail : la position du bureau dans l'espace, l'espace jambes
- L'environnement physique : l'ambiance lumineuse, l'ambiance thermique
- Les conseils divers

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Mise au point théorique sur la posture
- La prise de conscience : exercices
- La « gym du temps perdu » : petit programme d'exercices simples pour lutter contre la sédentarité à mettre en pratique partout

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

PRÉREQUIS

-

5000





RÉSILIENCE AU QUOTIDIEN : SANTÉ ET SÉRÉNITÉ GRÂCE À L'AUTOHYPNOSE

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels de santé

OBJECTIFS

- Réduire le stress à l'aide de l'autohypnose
- Renforcer leur résilience et promouvoir leur bien-être général
- Améliorer la concentration et récupérer plus rapidement
- Appliquer l'hypnose pour soi-même

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Explications sur l'hypnose
- Pourquoi et comment fonctionne l'hypnose
- Formulation d'objectifs
- Application personnelle

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Transmission de la théorie
- Applications guidées de l'hypnose
- Exercices pratiques

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

-

5034



RESILIENT IM ALLTAG: GESUND UND GELASSEN DURCH SELBSTHYPNOSE



DAUER

1 Tag | 8 St
8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder
190 € ohne MwSt

Andere
270 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

ZIELGRUPPE

Alle Angehörigen der Gesundheitsberufe

ZIELSETZUNG

- Stress mithilfe von Selbsthypnose abbauen
- Ihre Resilienz stärken und ihr allgemeines Wohlbefinden fördern
- Die Konzentration verbessern und sich schneller erholen
- Hypnose für sich selbst anwenden

PROGRAMM

- Erklärungen zu Hypnose
- Warum und wie funktioniert Hypnose?
- Formulieren von Zielen
- Persönliche Anwendung

LERNMETHODE

- Vermittlung der Theorie
- Geführte Anwendungen der Hypnose
- Praktische Übungen

5034





BURNOUT - COMPRENDRE, RECONNAÎTRE ET FAIRE FACE DE MANIÈRE PRÉVENTIVE

PUBLIC CIBLE

Tous les professionnels de santé

OBJECTIFS

- Améliorer la perception de soi-même
- Reconnaître ses propres limites de stress
- Trouver un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée
- Prévenir l'épuisement professionnel et réduire le risque de problèmes de santé graves
- Favoriser la satisfaction professionnelle

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Aider les participants à mieux comprendre le burnout, ses causes, ses symptômes et ses conséquences
- Éduquer sur la manière dont l'épuisement physique, émotionnel et mental peut se manifester
- Former à la reconnaissance des premiers signes de burnout chez soi et chez les autres
- Faire la différence entre le stress normal et les signes d'un burnout imminent
- Transmission de techniques et de méthodes pour gérer le stress, telles que la pleine conscience, les exercices de relaxation et la gestion du temps
- Promotion de la résilience et des soins personnels en tant que mesures préventives
- Aider les participants à trouver un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée
- Identifier des stratégies pour mieux concilier les exigences professionnelles et les besoins personnels
- Analyser et améliorer les conditions de travail afin de réduire les facteurs de stress
- Promouvoir un environnement de travail sain et favorable
- Aider les participants à élaborer des plans d'action personnels pour prévenir le burnout
- Stratégies à long terme pour préserver la santé mentale et physique
- Information sur les ressources disponibles et les possibilités de soutien, telles que les services de conseil, les coachings et les groupes de soutien
- Création d'un réseau d'échange d'expériences et de conseils

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Travail en groupe
- Transmission de la théorie
- Questions de compréhension
- Travaux individuels
- Tables rondes

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

5035



BURNOUT - VERSTEHEN, ERKENNEN UND PRÄVENTIV BEGEGNEN



ZIELGRUPPE

Alle Angehörigen der Gesundheitsberufe

ZIELSETZUNG

- Die Selbstwahrnehmung verbessern
- Die eigenen Stress Grenzen erkennen
- Ein gesundes Gleichgewicht zwischen Berufs- und Privatleben finden
- Burnout vorbeugen und das Risiko ernsthafter Gesundheitsprobleme verringern
- Förderung der Arbeitszufriedenheit

PROGRAMM

- Den Teilnehmern zu einem besseren Verständnis von Burnout, seinen Ursachen, Symptomen und Folgen verhelfen
- Darüber aufklären, wie sich körperliche, emotionale und geistige Erschöpfung äußern kann
- Darin schulen die ersten Anzeichen von Burnout bei sich selbst und bei anderen zu erkennen
- Den Unterschied zwischen normalem Stress und den Anzeichen eines drohenden Burnouts erkennen
- Vermittlung von Techniken und Methoden zur Stressbewältigung wie Achtsamkeit, Entspannungsübungen und Zeitmanagement
- Förderung von Resilienz und Selbstfürsorge als präventive Maßnahmen
- Den Teilnehmern helfen, ein gesundes Gleichgewicht zwischen Beruf und Privatleben zu finden
- Strategien identifizieren, um berufliche Anforderungen und persönliche Bedürfnisse besser in Einklang zu bringen
- Die Arbeitsbedingungen analysieren und verbessern, um Stressfaktoren zu reduzieren
- Ein gesundes und unterstützendes Arbeitsumfeld fördern
- Den Teilnehmern helfen, persönliche Aktionspläne zur Vermeidung von Burnout zu entwickeln
- Langfristige Strategien zur Erhaltung der geistigen und körperlichen Gesundheit
- Information über verfügbare Ressourcen und Unterstützungsmöglichkeiten wie Beratungsstellen, Coachings und Selbsthilfegruppen
- Aufbau eines Netzwerks zum Austausch von Erfahrungen und Ratschlägen

LERNMETHODE

- Arbeit in der Gruppe
- Vermittlung der Theorie
- Fragen zum Verständnis
- Individuelle Arbeiten

DAUER

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder

190 € ohne MwSt

Andere

270 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

5035



PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé

OBJECTIFS

- Comprendre les différents aspects du bien-être
- Adapter ses besoins du bien-être
- Garantir une bonne performance

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les différentes dimensions du bien-être (physique, mental, émotionnel, social, relationnel et professionnel)
- La méthode de l'auto réflexion
- Techniques de relaxation et gestion du stress
- Stratégies de pensée positive
- L'équilibre vie privée / professionnelle

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Exercices pratiques
- Jeu de rôle



LA PERFORMANCE PAR LE BIEN-ÊTRE

NEW

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

190 € htva

Autres

270 € htva

 PRÉREQUIS

-

4074



LEISTUNG DURCH WOHLBEFINDEN



NEW

DAUER

1 Tag | 8 St
8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch

PREIS

FHL-Mitglieder
190 € ohne MwSt

Andere
270 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler

ZIELSETZUNG

- Die verschiedenen Aspekte des Wohlbefindens verstehen
- Die Bedürfnisse des Wohlbefindens anpassen
- Eine gute Leistung gewährleisten

PROGRAMM

- Die verschiedenen Dimensionen des Wohlbefindens (körperlich, geistig, emotional, sozial, relational und beruflich)
- Die Methode der Selbstreflexion
- Entspannungstechniken und Stressbewältigung
- Strategien des positiven Denkens
- Das Gleichgewicht zwischen Privat- und Berufsleben

LERNMETHODE

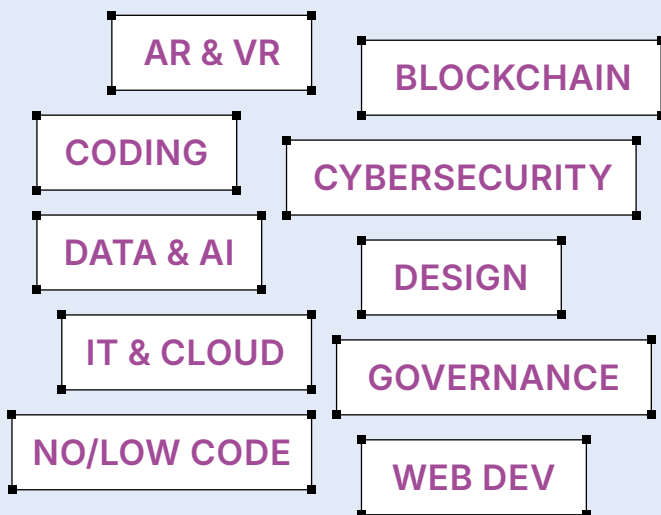
- Theoretische Vorträge
- Praktische Übungen
- Rollenspiel

4074





Développez vos Compétences Numériques



**Digital
Learning
Hub**

dlh.lu

Le Digital Learning Hub est un institut public créé par le ministère de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse pour former aux compétences numériques de demain. Il aide les professionnels, débutants ou expérimentés, à se reconverter ou à évoluer dans des domaines comme l'IA, la science des données, la blockchain, la cybersécurité, les technologies quantiques, le développement web ou la gouvernance. Les cours sont accessibles, animés par des experts et adaptés au marché de l'emploi actuel.

I SIMULATION

The image features a white background with several thick, wavy lines in shades of orange and light orange. One prominent dark orange line starts from the top right and curves downwards towards the left. Another dark orange line starts from the middle right and curves downwards towards the left. A light orange line starts from the bottom right and curves upwards towards the left. On the right side, there is a solid orange shape that resembles a rounded triangle pointing to the right. The text 'I SIMULATION' is positioned in the upper left quadrant.



I TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

I DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

I SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

I **SIMULATION**

I LIFE SUPPORT

I JOURNÉES THÉMATIQUES

L'ANNONCE DE MAUVAISES NOUVELLES : UN MOMENT DÉLICAT, UN ENJEU HUMAIN



NEW

 **DURÉE**
1 jour | 8 h
8h30 - 16h30

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
270 € htva
Autres
350 € htva

 **PRÉREQUIS**

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé, médecins, infirmiers, psychologues, kinésithérapeutes, sages-femmes, assistants médicaux

OBJECTIFS

Cette formation est destinée aux soignants confrontés à l'accompagnement de patients et de familles dans des situations de grande vulnérabilité.

Elle propose un équilibre entre apports théoriques et mises en pratique afin de mieux comprendre les réactions émotionnelles, d'acquérir des outils de communication adaptés et de développer une posture professionnelle respectueuse et soutenante.

PROGRAMME GÉNÉRAL

- **Aspects psychologiques et éthiques de l'annonce**
 - Impact de l'annonce sur le patient, la famille, l'équipe
 - Place de la vérité et de l'espoir
 - Notion de temporalité (annonce progressive)
- **Repères théoriques sur la communication en situation difficile**
 - Postures d'écoute active et de reformulation
 - Gestion du silence, des émotions, de l'agressivité ou du déni
- **Le rôle du soignant**
 - Accompagnement après l'annonce médicale
 - Reconnaître ses limites, savoir orienter et travailler en équipe pluridisciplinaire

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Apports théoriques et notions de base
- Études de cas cliniques
- Questionnements (maïeutique) et échanges de pratiques
- Jeux de rôle pour travailler l'accueil et la communication

2027



Siehe den Text über das Recht am eigenen Bild auf Seite 11



DIE ÜBERBRINGUNG SCHLECHTER NACHRICHTEN: EIN HEIKLER MOMENT, EINE MENSCHLICHE HERAUSFORDERUNG

ZIELGRUPPE

Gesundheitsfachkräfte, Ärzte, Krankenpfleger, Psychologen, Physiotherapeuten, Hebammen, medizinische Assistenten

ZIELE

Diese Schulung richtet sich an Pflegekräfte, die mit der Begleitung von Patienten und Familien in Situationen großer Verletzlichkeit konfrontiert sind.

Sie bietet ein ausgewogenes Verhältnis zwischen theoretischen Inhalten und praktischen Anwendungen, um emotionale Reaktionen besser zu verstehen, geeignete Kommunikationsmittel zu erwerben und eine respektvolle und unterstützende professionelle Haltung zu entwickeln.

ALLGEMEINES PROGRAMM

- **Psychologische und ethische Aspekte der Bekanntgabe**
 - Auswirkungen der Diagnose auf den Patienten, die Familie und das Team
 - Platz der Wahrheit und Hoffnung
 - Begriff der Zeitlichkeit (schrittweise Ankündigung)
- **Theoretische Grundlagen zur Kommunikation in schwierigen Situationen**
 - Aktives Zuhören und Umformulieren
 - Umgang mit Schweigen, Emotionen, Aggressivität oder Verleugnung
- **Die Rolle des Pflegepersonals**
 - Begleitung nach der medizinischen Diagnose
 - Seine Grenzen erkennen, Orientierung geben können und in einem multidisziplinären Team arbeiten können

ARBEITSWEISE

- Theoretische Grundlagen und Grundbegriffe
- Klinische Fallstudien
- Fragen (Maieutik) und Austausch von Praktiken
- Rollenspiele zum Üben von Begrüßung und Kommunikation

NEW

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch, Luxemburgisch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

270 € ohne MwSt

Anderer

350 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

2027



Voir le texte sur le droit à l'image à la page 10

PRISE EN CHARGE DES URGENCES AUX SERVICES DE RADIOLOGIE



NEW

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français, Deutsch,
Luxemburgisch

PRIX

Sur demande

PRÉREQUIS

Avoir fait les e-learning et
le pré-test dans le CoSy

PUBLIC CIBLE

Médecins radiologues et ATM de radiologie

OBJECTIFS

- Prendre en charge des urgences aux services de radiologie
- Être capable de reconnaître l'arrêt cardiorespiratoire
- Être capable de réaliser des compressions thoraciques et la ventilation artificielle
- Savoir utiliser en toute sécurité un défibrillateur externe automatisé (DEA-AED)
- Placer une personne inconsciente en position latérale de sécurité
- Évaluer l'état du patient selon le schéma cABCDE
- Savoir les manœuvres de désobstruction des voies respiratoires

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Causes et reconnaissance de l'arrêt cardio-circulatoire chez l'adulte
- Mise en œuvre des mesures de réanimation chez l'adulte selon les directives actuelles de l'ERC
- Utilisation d'un défibrillateur semi-automatique (DAE) en toute sécurité
- Indication et mise en œuvre de la position latérale de sécurité
- Pratiquer les manœuvres de désobstruction des voies respiratoires
- Le schéma d'évaluation des patients - cABCDE
- Les urgences typiques auprès des personnes au service de radiologie : la réaction allergique, l'arrêt cardiaque, l'accident vasculaire cérébral, la crise épileptique

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Cours en ligne sur CoSy
- Introduction théorique
- Exercices pratiques
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios réalistes sur base de simulation hybride (acteur réel et mannequin de simulation haute-fidélité)
- Les stagiaires ne participant pas activement aux scénarios les suivent par retransmission vidéo en direct dans la salle de débriefing des participants en s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 9

Voir le texte sur le droit à l'image à la page 10

2025



PUBLIC CIBLE

Sage-femmes, infirmiers en pédiatrie, infirmiers en anesthésie, professionnels de santé des différents départements de la maternité

OBJECTIFS

- Prendre en charge un nouveau-né en détresse vitale en maternité
- Communiquer de façon claire et nette en équipe

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Simulation des détresses vitales du bébé (asphyxie, détresse respiratoire...) appuyée par des scénarios
- Communication au sein de l'équipe interdisciplinaire
- Travail en équipe
- Détermination de priorités / ou priorisation
- Leadership
- Gestion d'événements imprévus
- Crisis Resource Management

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très réalistes sur un mannequin de simulation patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas activement aux scénarios les suivent par retransmission vidéo en direct dans la salle de débriefing
- Débriefing des participants en s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation



RÉANIMATION DU BÉBÉ EN MATERNITÉ

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

270 € htva

Autres

350 € htva

 PRÉREQUIS

2023



Voir le texte sur le droit à l'image à la page 10

REANIMATION DES BABYS IN DER ENTBIN- DUNGSSTATION



DAUER

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

SPRACHE

Deutsch, Luxemburgisch

PREIS

FHL-Mitglieder

270 € ohne MwSt

Andere

350 € ohne MwSt

VORAUSSETZUNGEN

-

ZIELPUBLIKUM

Hebammen, Kinderkrankenschwestern, Anästhesiepfleger, medizinisches Fachpersonal aus verschiedenen Abteilungen der Entbindungsstation

ZIELE

- Versorgung eines Neugeborenen in lebensbedrohlicher Notlage in der Entbindungsstation
- Klar und deutlich im Team kommunizieren

PROGRAMM

- Simulation lebensbedrohlicher Zustände des Babys (Asphyxie, Atemnot...) anhand von Szenarien
- Kommunikation innerhalb des interdisziplinären Teams
- Teamarbeit
- Prioritätenfestlegung / Priorisierung
- Führung
- Umgang mit unvorhergesehenen Ereignissen
- Krisen Ressourcenmanagement

LERNMETHODE

- Theoretische Einführung
- Einführung in die Simulationsumgebung
- Simulation von Notfällen in Form von sehr realistischen Szenarien an einer hochpräzisen Patientensimulatoren
- Die Praktikanten, die nicht aktiv an den Szenarien teilnehmen, verfolgen diese per Live-Videoübertragung im Debriefing-Raum
- Nachbesprechung mit den Teilnehmern anhand der Videoaufzeichnung der Simulationssitzungen

2023



Siehe den Text über das Recht am eigenen Bild auf Seite 11



URGENCES VITALES PÉDIATRIQUES

PUBLIC CIBLE

Pédiatres, infirmiers en pédiatrie, infirmiers en anesthésie et en réanimation, professionnels de santé des urgences pédiatriques, équipes de réanimation pédiatrique

OBJECTIFS

- Prendre en charge les enfants en situation d'urgence vitale
- Communiquer de façon claire et nette en équipe
- Appliquer les algorithmes de l'ERC

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Simulation des détresses vitales pédiatriques (insuffisance respiratoire, choc, arrêt cardiaque, urgences neurologiques, traumatismes...) appuyée sur des scénarios en suivant les recommandations du Conseil Européen de Réanimation 2021
- Communication au sein de l'équipe interdisciplinaire
- Travail en équipe
- Détermination des priorités
- Leadership
- Gestion d'événements imprévus
- Crisis Resource Management

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très réalistes sur un mannequin de simulation patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas activement aux scénarios les suivent par retransmission vidéo en direct dans la salle de débriefing
- Débriefing des participants en s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 9

Voir le texte sur le droit à l'image à la page 10

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Membres FHL

270 € htva

Autres

350 € htva

 PRÉREQUIS

Avoir suivi le cours EPILS ou EPALS

2006



NOTFÄLLE BEI ÄLTEREN MENSCHEN



DAUER

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

SPRACHE

Luxemburgisch

PREIS

Auf Anfrage pro Gruppe
(mindestens 8 Personen)

VORAUSSETZUNGEN

Den BLS Kurs besucht zu haben

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler der Krankenhäuser, Alters- und Pflegeheime, mobilen Pflegedienste

ZIELSETZUNG

- Änderungen der Anatomie und Physiologie des alten Menschen kennen
- Das ABCDE Schema anwenden und den Grad des Notfalls beim Patienten bestimmen
- Notfälle beim alten Menschen korrekt versorgen

PROGRAMM

- Typische Notfälle beim älteren Patienten
- Dehydratation, Delirium, Schlaganfall, Herzinfarkt, allergische Reaktion, asthmatischer Anfall, Diabetes, Vergiftungen, Verletzungen, Epileptischer Anfall
- Beurteilung der Notfallsituation nach dem ABCDE Schema

LERNMETHODE

- Theoretische Einführung
- Realitätsnahe Simulation von Notfällen in Form von Szenarien mit hybridem Patienten (Schauspieler und High-fidelity-Patientensimulator)
- Die nicht am Szenario teilnehmenden Personen verfolgen die Live-Übertragung des Szenarios im Debriefings Raum
- Videogestützte Debriefings für die Teilnehmer nach jedem Szenario

2008



Siehe den Text über das Recht am eigenen Bild auf Seite 11



URGENCES AUPRÈS DES PERSONNES ÂGÉES

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé des établissements hospitaliers, de long et moyen séjour, et des réseaux de soins à domicile

OBJECTIFS

- Connaître les changements anatomiques et physiologiques de la personne âgée
- Appliquer le schéma ABCDE et définir le degré d'urgence
- Prendre en charge les urgences auprès de la personne âgée

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Les urgences typiques auprès des personnes âgées
- Déshydratation, délire, accident vasculaire cérébral, arrêt cardiaque, réaction allergique, crise d'asthme, diabète, intoxication, blessures, contusions, crise épileptique
- Evaluation des maladies et cas d'urgence selon la méthode ABCDE

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très réalistes sur base de simulation hybride (acteur réel et mannequin de simulation haute-fidélité)
- Les stagiaires ne participant pas activement aux scénarios les suivent par retransmission vidéo en direct dans la salle de débriefing
- Débriefing des participants en s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

 DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

 LANGUE

Français

 PRIX

Par groupe / sur demande
(minimum 8 personnes)

 PRÉREQUIS

Avoir suivi le cours BLS

2008



Voir le texte sur le droit à l'image à la page 10

PRISE EN CHARGE DU TRAUMATISÉ EN SALLE DE DÉCHOCAGE



PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé et médecins des services d'urgence

OBJECTIFS

- Appliquer les principes de prise en charge d'un patient traumatisé
- Connaître les différents algorithmes et scores pour patients traumatisés
- Réaliser une transmission correcte

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Principes du traitement en salle de déchocage
- Stade préclinique
- Transmissions en salle de déchocage
- Primary Survey (évaluation initiale « ABCDE ») et Secondary Survey
- Soins interdisciplinaires de traumatologie en salle de déchocage
- Soins de traumatologie en temps réel
- Gestion des voies respiratoires
- Algorithmes, check listes, scores et sets d'urgence en salle de déchocage

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Présentations théoriques, vidéos, ateliers
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation réaliste des situations d'urgence sous forme de scénarios
- Les personnes qui ne participent pas activement au scénario suivent la retransmission vidéo en direct dans la salle de débriefing
- Débriefing des participants en s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

270 € htva

Autres

350 € htva

PRÉREQUIS

Connaître les directives actuelles de prise en charge d'un patient traumatisé

2009



Voir le texte sur le droit à l'image à la page 10



INNERKLINISCHES TRAUMA- UND SCHOCKRAUM MANAGEMENT

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler sowie Ärzte der Notfallaufnahme

ZIELSETZUNG

- Die Prinzipien der Schockraumversorgung anwenden
- Die verschiedenen Algorithmen und Scores des traumatisierten Patienten kennen
- Eine korrekte Übergabe durchführen

PROGRAMM

- Grundsätze der Schockraumbehandlung
- Präklinik
- Übergabe im Schockraum
- Primary Survey (Ersteinschätzung „ABCDE“) und Secondary Survey
- Interdisziplinäre Traumaversorgung im Schockraum
- Traumaversorgung in Echtzeit
- Airway Management
- Algorithmen, Checklisten, Scores und Notfallsets im Schockraum

LERNMETHODE

- Theoretische Referate, Videos, Workshops
- Familiarisierung mit der Simulationsumgebung
- Realitätsnahe Simulation von Notfällen in Form von Szenarien
- Die nicht am Szenario teilnehmenden Personen verfolgen die Live Übertragung des Szenarios im Debriefings Raum
- Videogestützte Debriefings für die Teilnehmer nach jedem Szenario

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch, Luxemburgisch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

270 € ohne MwSt

Anderer

350 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

Kenntnisse der aktuellen Guidelines zur Versorgung von Traumapatienten

2009



Siehe den Text über das Recht am eigenen Bild auf Seite 11

CAS CRITIQUES EN ANESTHÉSIE



PUBLIC CIBLE

Médecins anesthésistes, infirmiers spécialisés en anesthésie et en réanimation

OBJECTIFS

- Gérer des événements critiques et rares en anesthésie
- Savoir travailler en équipe
- Utiliser des dispositifs d'aide cognitive pour éviter les erreurs

PROGRAMME GÉNÉRAL

- La gestion des situations critiques
- Efficacité du travail en équipe dans la gestion de ces situations
- Utiliser les ressources de façon optimale
- Les comportements dangereux
- Les erreurs principales
- Comment un événement se transforme en accident
- Les aides cognitives

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très réalistes sur un mannequin de simulation patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas activement aux scénarios les suivent par retransmission vidéo en direct dans la salle de débriefing
- Débriefing des participants en s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

270 € htva

Autres

350 € htva

PRÉREQUIS

Avoir suivi le cours ALS

2012



Voir le texte sur le droit à l'image à la page 10



KRITISCHE FÄLLE IN DER ANÄSTHESIE

ZIELGRUPPE

Anästhesisten sowie Ärzte in Weiterbildung, Fachpfleger in Anästhesie und Intensivpflege

ZIELSETZUNG

- Umgang mit kritischen und seltenen Ereignissen in der Anästhesie
- Förderung der Teamarbeit
- Verwenden Sie kognitive Hilfen, um Fehler zu vermeiden

PROGRAMM

- Der Umgang mit kritischen Situationen
- Effektivität der Teamarbeit bei der Bewältigung dieser Situationen
- Ressourcen optimal nutzen
- Gefährliche Verhaltensweisen
- Die schwerwiegendsten Fehler
- Wie sich ein Ereignis in einen Unfall verwandelt
- Kognitive Hilfen

LERNMETHODE

- Theoretische Referate
- Familiarisierung mit der Simulationsumgebung
- Simulation von Notfällen in Form von realistischen Szenarien an einem High-Fidelity-Patientensimulator
- Die nicht am Szenario teilnehmenden Personen verfolgen die Live Übertragung des Szenarios im Debriefing Raum
- Videogestützte Debriefings für die Teilnehmer nach jedem Szenario

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch, Luxemburgisch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

270 € ohne MwSt

Anderer

350 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

Einen ALS-Kurs absolviert haben

2012



Siehe den Text über das Recht am eigenen Bild auf Seite 11

CAS CRITIQUES EN SOINS INTENSIFS



PUBLIC CIBLE

Médecins anesthésistes, infirmiers spécialisés en anesthésie et en réanimation

OBJECTIFS

- Gérer des événements critiques et rares en soins intensifs
- Savoir travailler en équipe
- Utiliser des dispositifs d'aide cognitive pour éviter les erreurs

PROGRAMME GÉNÉRAL

- La gestion des situations critiques
- Efficacité du travail en équipe dans la gestion de ces situations
- Utiliser les ressources de façon optimale
- Les comportements dangereux
- Les erreurs principales
- Comment un événement se transforme en accident
- Les aides cognitives

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très réalistes sur un mannequin de simulation patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas activement aux scénarios les suivent par retransmission vidéo en direct dans la salle de débriefing
- Débriefing des participants en s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

270 € htva

Autres

350 € htva

PRÉREQUIS

Avoir suivi le cours ALS

2020



Voir le texte sur le droit à l'image à la page 10



KRITISCHE FÄLLE AUF DER INTENSIVSTATION

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufler sowie Ärzte der Intensivstation

ZIELSETZUNG

- Umgang mit kritischen und seltenen Ereignissen auf der Intensivstation
- Förderung der Teamarbeit
- Verwendung von kognitiven Hilfen, um Fehler zu vermeiden

PROGRAMM

- Der Umgang mit kritischen Situationen
- Effektivität der Teamarbeit bei der Bewältigung dieser Situationen
- Ressourcen optimal nutzen
- Gefährliche Verhaltensweisen
- Die schwerwiegendsten Fehler
- Wie sich ein Ereignis in einen Unfall verwandelt
- Kognitive Hilfen

LERNMETHODE

- Theoretische Referate, Workshops
- Familiarisierung mit der Simulationsumgebung
- Simulation von Notfällen in Form von realistischen Szenarien an einem High-Fidelity-Patientensimulator
- Die nicht am Szenario teilnehmenden Personen verfolgen die Live Übertragung des Szenarios im Debriefing Raum
- Videogestützte Debriefings für die Teilnehmer nach jedem Szenario

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch, Luxemburgisch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

270 € ohne MwSt

Anderer

350 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

Einen ALS-Kurs absolviert haben

2020



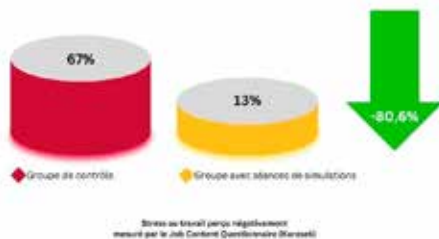
Siehe den Text über das Recht am eigenen Bild auf Seite 11

► L'IMPACT POSITIF DE LA FORMATION PAR SIMULATION SUR LA FIDÉLISATION DES INFIRMIÈRES À LEUR ÉTABLISSEMENT, TOUT EN MINIMISANT L'ABSENTÉISME

Dans le domaine exigeant des soins intensifs, la charge de travail et le stress sont des compagnons quotidiens pour le personnel soignant, entraînant des congés maladie prolongés et des taux élevés de démission. Cependant, une solution prometteuse émerge d'une nouvelle étude : des formations en équipe par simulation. Une étude randomisée portant sur 198 infirmiers en soins intensifs montre que de telles formations, dispensées par le Centre de simulation de l'Université Aix-Marseille, ont des effets positifs sur les conditions de travail.

La formation, comprenant des parties théoriques, des scénarios de simulation et des débriefings en équipe, a permis aux participants de faire face aux situations d'urgence en équipe et de gérer efficacement le stress et les émotions. L'accent a été mis sur l'analyse commune des effets du stress et des émotions, ainsi que sur la définition de stratégies pour faire face aux défis liés au stress.

Stress au travail

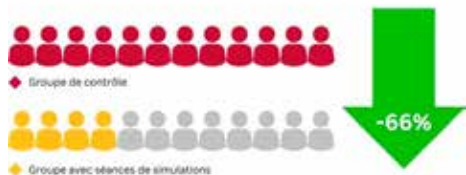


Bien que certains stress puissent avoir des effets positifs sur le travail, un stress répété ou excessif peut entraîner de l'anxiété, de la

détresse, de l'épuisement professionnel, de la dépression, voire un syndrome de stress post-traumatique. Les infirmières travaillant dans les unités de soins intensifs sont particulièrement exposées aux effets négatifs du stress. Les infirmières qui travaillent dans les unités de soins intensifs et les services d'urgence courent un risque particulièrement élevé de stress professionnel.

Le stress professionnel et ses conséquences néfastes peuvent être réduits en modifiant l'environnement de travail ou en améliorant la capacité de l'individu à faire face au stress.

Démissions



Les résultats après six mois parlent d'eux-mêmes : dans le groupe de formation, composé de 101 infirmiers, il y a eu une nette régression des démissions par rapport au groupe témoin (4 contre 12). De plus, les temps d'absence dus à des maladies liées au stress étaient nettement inférieurs dans le groupe de formation.

Les résultats positifs de l'étude mettent en lumière une amélioration de la satisfaction des employés, ainsi que des avantages économiques pour les établissements de santé. Mal-

gré les coûts de formation par employé, ces dépenses semblent être relativement faibles par rapport aux économies substantielles résultant de la réduction de l'absentéisme évitable et de la préservation des effectifs, et elles sont remboursées rapidement.

Le CFPC DeWidong se tient à disposition en tant qu'organisateur de simulations et souligne l'importance des formations d'équipe pour les soins intensifs. Celles-ci améliorent non seulement la qualité des soins et la sécurité des patients, mais renforcent également la résistance du personnel soignant et favorisent la loyauté envers l'établissement.

L'étude présentée montre que des investissements ciblés dans la formation continue du personnel infirmier en soins intensifs sont bénéfiques non seulement pour les employés, mais également pour le système de santé dans son ensemble.

SOURCE :

Radia El Khamali et al: Effects of a Multimodal Program Including Simulation on Job Strain Among Nurses Working in Intensive Care Units, JAM A. 2018;320(19):1988-1997.
doi:10.1001/jama.2018.14284



LIFE
SUPPORT



I TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

I DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

I SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

I SIMULATION

I **LIFE SUPPORT**

I JOURNÉES THÉMATIQUES

ADVANCED LIFE SUPPORT - ALS



 **DURÉE**
2 jours | 20 h
8h00 - 18h00

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
500 € htva
Autres
700 € htva

PRÉREQUIS

- Avoir appris le manuel « ALS » ou les e-learning sur la plateforme CoSy
- Remplir et réussir le pré-test sur la plateforme CoSy (obligatoire)

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé et médecins des départements anesthésie, soins intensifs, SAMU, bloc opératoire, urgences, cardiologie

OBJECTIFS

- Identification des causes d'un arrêt cardiaque
- Reconnaître les patients qui risquent de se dégrader
- Maîtriser à la fois l'arrêt cardiaque et les problèmes qui surviennent dans les premières heures suivant la réanimation après un arrêt cardiaque

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Reconnaître et traiter un patient dont l'état se détériore en utilisant une approche ABCDE structurée
- Pratiquer une RCP standardisée chez l'adulte selon les directives actuelles de l'ERC
- Gérer un arrêt cardiaque en collaboration avec une équipe d'urgence multidisciplinaire
- Utiliser des compétences non techniques pour permettre un leadership d'équipe fort et une composition d'équipe efficace
- La réanimation cardio-pulmonaire

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Théorie :
Cours en ligne sur CoSy avant la journée de cours
- Exercices pratiques

1000



Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8



ADVANCED LIFE SUPPORT - ALS

ZIELGRUPPE

Gesundheitsberufe und Ärzte der Bereiche Anästhesie, Intensivstation, SAMU, Operationstrakt, Notaufnahme, Kardiologie

ZIELSETZUNG

- Erkennen der Ursachen für einen Herzstillstand
- Patienten erkennen, bei denen die Gefahr einer Verschlechterung besteht
- Beherrschen sowohl des Herzstillstandes als auch der Probleme, die in den ersten Stunden nach der Reanimation auftreten können

PROGRAMM

- Erkennen und Behandeln eines sich verschlechternden Patienten mit Hilfe eines strukturierten ABCDE-Ansatzes
- Durchführung einer standardisierten HLW bei Erwachsenen nach den aktuellen Richtlinien der ERC
- Bewältigung eines Herzstillstandes in Zusammenarbeit mit einem multidisziplinären Notfallteam
- Einsatz nicht-technischer Fertigkeiten, um eine starke Teamführung und eine effektive Teamzusammensetzung zu ermöglichen

LERNMETHODE

- Theorie: Online-Kurs auf CoSy
- Praktische Übungen

 **DAUER**

2 Tage | 20 St

8h00 - 18h00

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

500 € ohne MwSt

Anderer

700 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

- Den Inhalt des Kursbuches „ALS“ lernen oder das E-Learning im CoSy abschließen
- Pretest im CoSy ausfüllen und bestehen (obligatorisch)

Bitte lesen Sie den Text zur DSGVO in den Life-Support-Kursen sowie die zusätzlichen Informationen zu den ERC-Kursen auf Seite 10

1000



ADVANCED LIFE SUPPORT RECERTIFICATION - ALS R.



PUBLIC CIBLE

Professionnels de la santé et médecins qui disposent d'un certificat ALS provider valable

OBJECTIFS

- Former les candidats à l'identification des causes d'un arrêt cardiaque
- Reconnaître les patients qui risquent de se dégrader
- Maîtriser à la fois l'arrêt cardiaque et les problèmes qui surviennent dans les premières heures suivant la réanimation après un arrêt cardiaque

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Reconnaître et traiter un patient dont l'état se détériore en utilisant une approche ABCDE structurée
- Pratiquer une RCP standardisée chez l'adulte
- Gérer un arrêt cardiaque en collaboration avec une équipe d'urgence multidisciplinaire
- Utiliser des compétences non techniques pour permettre un leadership d'équipe fort et une composition d'équipe efficace
- La réanimation cardio-pulmonaire

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Théorie :
Cours en ligne sur CoSy avant la journée de formation
- Exercices pratiques

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL 250 € htva

Autres 350 € htva

PRÉREQUIS

- Être en possession d'un certificat ALS valable le jour du cours
- Pour valider la recertification, il est obligatoire de compléter et réussir l'e-learning de recertification pendant la période de validité du diplôme initial. Selon l'ERC ceci n'est pas obligatoire avant le cours en présentiel.
- Si l'un des deux modules n'est pas complété pendant cette période, le certificat expire.

1019



Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8



ADVANCED LIFE SUPPORT REZERTIFIZIERUNG - ALS R.

ZIELGRUPPE

Angehörige der Gesundheitsberufe und Ärzte, die über ein gültiges ALS-Provider-Zertifikat verfügen

ZIELSETZUNG

- Erkennen der Ursachen für einen Herzstillstand
- Patienten erkennen, bei denen die Gefahr einer Verschlechterung besteht
- Beherrschen sowohl des Herzstillstandes als auch der Probleme, die in den ersten Stunden nach der Reanimation auftreten können

PROGRAMM

- Erkennen und Behandeln eines sich verschlechternden Patienten mit Hilfe eines strukturierten ABCDE-Ansatzes
- Durchführung einer standardisierten HLW bei Erwachsenen nach den aktuellen Richtlinien der ERC
- Bewältigung eines Herzstillstandes in Zusammenarbeit mit einem multidisziplinären Notfallteam
- Einsatz nicht-technischer Fertigkeiten, um eine starke Teamführung und eine effektive Teamzusammensetzung zu ermöglichen

LERNMETHODE

- Theorie: Online-Kurs auf CoSy
- Praktische Übungen

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder **250 € ohne MwSt**

Andere **350 € ohne MwSt**

 **VORAUSSETZUNGEN**

- Am Tag des Kurses im Besitz eines gültigen ALS-Zertifikats zu sein
- Um die Rezertifizierung zu validieren, ist es obligatorisch, das E-Learning zur Rezertifizierung innerhalb der Gültigkeitsdauer des ursprünglichen Diploms abzuschließen und zu bestehen. Laut ERC ist dies vor dem Präsenzkurs nicht verpflichtend.
- Wenn eines der beiden Module jedoch nicht in diesem Zeitraum abgeschlossen wird, verfällt das Zertifikat.

Bitte lesen Sie den Text zur DSGVO in den Life-Support-Kursen sowie die zusätzlichen Informationen zu den ERC-Kursen auf Seite 10



IMMEDIATE LIFE SUPPORT - ILS



DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

250 € htva

Autres

350 € htva

PRÉREQUIS

- Avoir appris le manuel « ILS » ou les e-learning dans le CoSy
- Remplir et réussir le pré-test dans le CoSy (obligatoire)

PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé amenés à prendre en charge des patients adultes en arrêt cardiaque dès la survenue de l'urgence jusqu'à l'arrivée de l'équipe de réanimation / SAMU

OBJECTIFS

- Traitement d'un patient en état critique nécessitant une réanimation
- Compétences en matière de gestion des voies respiratoires
- Reconnaissance de l'ECG et défibrillation rapide et sûre à l'aide d'un DEA ou d'un défibrillateur manuel

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Soins de base en réanimation
- Compression thoracique et défibrillation de haute qualité
- Gestion des voies respiratoires et obtention d'un accès intra-osseux
- L'algorithme ALS, y compris les compétences non techniques
- Traitement des rythmes choquables
- Traitement des rythmes non choquables
- Prise de décision pendant la réanimation

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Théorie :
Cours en ligne sur CoSy avant la journée de cours
- Exercices pratiques

1001





IMMEDIATE LIFE SUPPORT - ILS

ZIELGRUPPE

Jede medizinische Fachkraft, die sich um erwachsene Patienten mit Herzkreislaufstillstand vom Beginn des Notfalls bis zum Eintreffen des Reanimations Teams kümmern muss

ZIELSETZUNG

- Behandlung eines kritisch kranken Patienten, der reanimiert werden muss
- Fertigkeiten im Atemwegsmanagement
- EKG-Erkennung und schnelle, sichere Defibrillation mit AED oder manuellen Defibrillator

PROGRAMM

- Grundlegende Lebenserhaltung
- Hochwertige Brustkorbkompression und Defibrillation
- Management der Atemwege und intraossärer Zugang
- Der ALS-Algorithmus einschließlich nichttechnischer Fertigkeiten
- Behandlung von schockbaren Rhythmen
- Behandlung von nicht schockbaren Rhythmen
- Entscheidungsfindung während der Wiederbelebung

LERNMETHODE

- Theorie:
Online-Kurs im CoSy im Vorfeld des Kurses machen
- Praktische Übungen

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

250 € ohne MwSt

Anderer

350 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

- Den Inhalt des Kursbuches „ILS“ lernen oder das E-learning im CoSy abzuschließen
- Pretest im CoSy ausfüllen und bestehen (obligatorisch)

1001



IMMEDIATE LIFE SUPPORT RECERTIFICATION- ILS R.



DURÉE

4 h

8h30 - 12h30 ou
13h00 - 17h00

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL 125 € htva

Autres 175 € htva

PRÉREQUIS

- Être en possession d'un certificat ILS valable le jour du cours
- Pour valider la recertification, il est obligatoire de compléter et réussir l'e-learning de recertification pendant la période de validité du diplôme initial. Selon l'ERC ceci n'est pas obligatoire avant le cours en présentiel.
- Si l'un des deux modules n'est pas complété pendant cette période, le certificat expire.

PUBLIC CIBLE

Professionnels de la santé et médecins qui disposent d'un certificat ILS provider valable

OBJECTIFS

- Gérer des situations d'arrêt cardiaque et à assister le patient jusqu'à l'arrivée de l'équipe d'intervention
- Compétences en matière de gestion des voies respiratoires
- Reconnaissance de l'ECG et défibrillation rapide et sûre à l'aide d'un DEA ou d'un défibrillateur manuel

PROGRAMME GÉNÉRAL

- L'approche ABCDE
- BLS avec compression thoracique et défibrillation de haute qualité
- L'algorithme ALS
- Traitement des rythmes choquables
- Traitement des rythmes non choquables

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Théorie :
Cours en ligne sur CoSy avant la journée de cours
- Exercices pratiques

1020



Veuillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8



IMMEDIATE LIFE SUPPORT REZERTIFIZIERUNG- ILS R.

ZIELGRUPPE

Angehörige der Gesundheitsberufe und Ärzte, die über ein gültiges ILS-Provider-Zertifikat verfügen

ZIELSETZUNG

- Behandlung eines kritisch kranken Patienten, der reanimiert werden muss
- Fertigkeiten im Atemwegsmanagement
- EKG-Erkennung und schnelle, sichere Defibrillation mit AED oder manuellen Defibrillator

PROGRAMM

- Der ABCDE-Ansatz
- BLS mit Thoraxkompression und hochwertiger Defibrillation
- Der ALS-Algorithmus
- Behandlung von schockbaren Rhythmen
- Behandlung von nicht schockbaren Rhythmen

LERNMETHODE

- Theorie:
Online-Kurs im CoSy im Vorfeld des Kurses machen
- Praktische Übungen

 **DAUER**

4 St

**8h30 - 12h30
oder 13h00 - 17h00**

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder 125 € ohne MwSt

Andere 175 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

- Am Tag des Kurses im Besitz eines gültigen ILS-Zertifikats sein
- Um die Rezertifizierung zu validieren, ist es obligatorisch, das E-Learning zur Rezertifizierung innerhalb der Gültigkeitsdauer des ursprünglichen Diploms abzuschließen und zu bestehen. Laut ERC ist dies vor dem Präsenzkurs nicht verpflichtend.
- Wenn eines der beiden Module jedoch nicht in diesem Zeitraum abgeschlossen wird, verfällt das Zertifikat.

1020



Bitte lesen Sie den Text zur DSGVO in den Life-Support-Kursen sowie die zusätzlichen Informationen zu den ERC-Kursen auf Seite 10

BASIC LIFE SUPPORT – BLS-AED



DURÉE

4 h

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

125 € htva

Autres

175 € htva

PRÉREQUIS

Avoir fait les e-learning et le pré-test dans le CoSy en présentiel

PUBLIC CIBLE

Toute personne désirant acquérir des connaissances en réanimation de base ainsi que l'utilisation du défibrillateur externe automatisé (DEA-AED)

OBJECTIFS

- Être capable de reconnaître l'arrêt cardio-respiratoire
- Être capable de réaliser des compressions thoraciques et la ventilation artificielle
- Savoir utiliser en toute sécurité un défibrillateur externe automatisé (DEA-AED)
- Placer une personne inconsciente en position latérale de sécurité
- Savoir les manœuvres de désobstruction des voies respiratoires

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Causes et reconnaissance de l'arrêt cardio-circulatoire chez l'adulte
- Mise en œuvre des mesures de réanimation chez l'adulte selon les directives actuelles de l'ERC
- Utilisation d'un défibrillateur semi-automatique (DAE) en toute sécurité
- Utilisation d'un défibrillateur Automatique Externe (DAE) en toute sécurité
- Indication et mise en œuvre de la position latérale de sécurité
- Pratiquer les manœuvres de désobstruction des voies respiratoires

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Théorie :
Cours en ligne sur CoSy
- Exercices pratiques

1002



Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8



BASIC LIFE SUPPORT - BLS-AED

ZIELGRUPPE

Jeder, der sich Kenntnisse in der grundlegenden Reanimation und im Umgang mit dem automatischen externen Defibrillator (DEA-AED) aneignen möchte

ZIELSETZUNG

- Einen Herz-Kreislauf-Stillstand erkennen
- In der Lage sein, eine Herzdruckmassage und künstliche Beatmung durchzuführen
- Die sichere Anwendung eines automatisierten externen Defibrillators (AED) beherrschen
- Eine bewusstlose Person in die stabile Seitenlage bringen
- In der Lage sein die Maßnahmen bei Fremdkörperaspiration anzuwenden

PROGRAMM

- Ursachen und Erkennung des Herz-Kreislauf-Stillstands bei Erwachsenen
- Durchführung von Wiederbelebungsmaßnahmen bei Erwachsenen nach den aktuellen Richtlinien des ERC
- Sicherer Einsatz eines halbautomatischen Defibrillators (AED)
- Indikation und Durchführung der stabilen Seitenlage
- Durchführung der Maßnahmen bei Fremdkörperaspiration

LERNMETHODE

- Theorie:
Online-Kurs auf CoSy
- Praktische Übungen

Bitte lesen Sie den Text zur DSGVO in den Life-Support-Kursen sowie die zusätzlichen Informationen zu den ERC-Kursen auf Seite 10

 **DAUER**
4 St

 **SPRACHE**
Deutsch

 **PREIS**
FHL-Mitglieder
125 € ohne MwSt
Andere
175 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

Das E-Learning im CoSy abgeschlossen sowie den Pretest im CoSy ausgefüllt zu haben

1002



EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT - EPALS



PUBLIC CIBLE

Professionnels de la santé et médecins impliqués dans la réanimation d'un enfant, d'un nourrisson ou d'un nouveau-né

OBJECTIFS

- Reconnaître un enfant en état critique
- Évaluer et traiter des problèmes respiratoires, circulatoires et de respiration
- Prise en charge de l'enfant dans un état critique
- Mise en œuvre de mesures de maintien en vie
- Maintenir en vie le nouveau-né
- Appliquer les algorithmes avancés en cas d'arrêt cardiaque selon les directives actuelles de l'ERC
- Apprendre les rythmes choquables et non choquables, exécution sûre de la défibrillation
- Gérer les arrêts cardiaques (imminents), des traumatismes graves et des circonstances particulières, en mettant l'accent sur les compétences non techniques et l'approche en équipe

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Reconnaissance d'un enfant dans un état critique
- Connaissances et compétences pour l'évaluation et le traitement des problèmes respiratoires, de respiration et de circulation (y compris la ventilation au ballon et masque)
- Perfusion intra-osseuse
- Traitement des états de choc
- Formation basée sur des scénarios pour la prise en charge des enfants en état critique
- Mesures de base de maintien en vie
- Traitement des crises d'étouffement
- Maintien en vie néonatal
- Algorithmes avancés pour l'arrêt cardiaque
- Rythmes choquables et non choquables, défibrillation
- Formation basée sur des scénarios pour la gestion des arrêts cardiaques (imminents), des traumatismes graves et des circonstances particulières ; axée sur les compétences non techniques et l'approche en équipe
- Soins post-réanimation et éthique

MÉTHODE DE TRAVAIL


- Théorie : Cours en ligne sur CoSy avant la journée de cours
- Exercices pratiques

Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8

 **DURÉE**
2 jours | 20 h
8h00 - 18h00

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Membres FHL
500 € htva
Autres
700 € htva

 **PRÉREQUIS**

- Avoir appris le manuel « EPALS » ou les e-learning dans le CoSy
- Remplir et réussir le pré-test dans le CoSy (obligatoire)

1003



ZIELGRUPPE

Gesundheitsfachkräfte und Ärzte, die an der Reanimation eines Kindes, Säuglings oder Neugeborenen beteiligt sind

ZIELSETZUNG

- Erkennen des kritisch kranken Kindes
- Beurteilung und Behandlung von Atemwegs-, Atmungs- und Kreislaufproblemen
- Betreuung des kritisch kranken Kindes
- Durchführung lebenserhaltender Maßnahmen
- Lebenserhaltung des Neugeborenen
- Anwendung von erweiterten Algorithmen bei Herzstillstand nach den aktuellen richtlinien der ERC
- Erlernen von schockbaren und nicht schockbaren Rhythmen, sichere Durchführung der Defibrillation
- Management von (drohendem) Herzstillstand, schwerem Trauma und besonderen Umständen mit Schwerpunkt auf nicht-technischen Fertigkeiten und Teamansatz

PROGRAMM

- Erkennung eines kritisch kranken Kindes
- Kenntnisse und Fähigkeiten zur Beurteilung und Behandlung von Atemwegs-, Atmungs- und Kreislaufproblemen (einschließlich Beutel-Masken-Beatmung)
- Intraossäre Infusion
- Behandlung von Schockzuständen
- Szenariobasiertes Training für das Management von kritisch kranken Kindern
- Grundlegende lebenserhaltende Maßnahmen
- Behandlung von Erststickungsanfällen
- Neonatale Lebenserhaltung
- Erweiterte Algorithmen für den Herzstillstand
- Schockbare und nicht schockbare Rhythmen, Defibrillation
- Szenariobasiertes Training für das Management von (drohendem) Herzstillstand, schwerem Trauma und besonderen Umständen; mit Schwerpunkt auf nicht-technischen Fähigkeiten und Teamansatz
- Post-Reanimationsmaßnahmen und Ethik

LERNMETHODE

- Theorie: Online-Kurs auf CoSy im Vorfeld des Kurses
- Praktische Übungen

Bitte lesen Sie den Text zur DSGVO in den Life-Support-Kursen sowie die zusätzlichen Informationen zu den ERC-Kursen auf Seite 10



EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT - EPALS

 DAUER

2 Tage | 20 St

8h00 - 18h00

 SPRACHE

Deutsch

 PREIS

FHL-Mitglieder

500 € ohne MwSt

Andere

700 € ohne MwSt

 VORAUSSETZUNGEN

- Den Inhalt des Kursbuches „EPALS“ lernen oder das E-learning im CoSy abschließen
- Pretest im CoSy ausfüllen und bestehen (obligatorisch)

1003



EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT RECERTIFICATION – EPALS R.



DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL **250 € htva**

Autres **350 € htva**

PRÉREQUIS

- Être en possession d'un certificat EPALS valable le jour du cours
- Pour valider la recertification, il est obligatoire de compléter et réussir l'e-learning de recertification pendant la période de validité du diplôme initial. Selon l'ERC ceci n'est pas obligatoire avant le cours en présentiel.
- Si l'un des deux modules n'est pas complété pendant cette période, le certificat expire.

PUBLIC CIBLE

Professionnels de la santé et médecins qui disposent d'un certificat EPALS provider valable

OBJECTIFS

- Reconnaître un enfant en état critique
- Évaluer et traiter des problèmes respiratoires, circulatoires et de respiration
- Prise en charge de l'enfant dans un état critique
- Mise en œuvre de mesures de maintien en vie
- Appliquer les algorithmes avancés en cas d'arrêt cardiaque
- Apprendre les rythmes choquables et non choquables, exécution sûre de la défibrillation
- Gérer les arrêts cardiaques (imminents), des traumatismes graves et des circonstances particulières, en mettant l'accent sur les compétences non techniques et l'approche en équipe

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Reconnaissance d'un enfant dans un état critique
- Connaissances et compétences pour l'évaluation et le traitement des problèmes respiratoires, de respiration et de circulation (y compris la ventilation au ballon et masque)
- Perfusion intra-osseuse
- Traitement des états de choc
- Formation basée sur des scénarios pour la prise en charge des enfants en état critique
- Mesures de base de maintien en vie
- Traitement des crises d'étouffement
- Algorithmes avancés pour l'arrêt cardiaque
- Rythmes choquables et non choquables, défibrillation
- Formation basée sur des scénarios pour la gestion des arrêts cardiaques (imminents), des traumatismes graves et des circonstances particulières ; axée sur les compétences non techniques et l'approche en équipe
- Soins post-réanimation et éthique

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Théorie : Cours en ligne sur CoSy avant la journée de cours
- Exercices pratiques

Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8

1021





EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT REZERTIFIZIERUNG - EPALS R.

ZIELGRUPPE

Angehörige der Gesundheitsberufe und Ärzte, die über ein gültiges EPALS-Provider-Zertifikat verfügen

ZIELSETZUNG

- Erkennen des kritisch kranken Kindes
- Beurteilung und Behandlung von Atemwegs-, Atmungs- und Kreislaufproblemen
- Betreuung des kritisch kranken Kindes
- Durchführung lebenserhaltender Maßnahmen
- Lebenserhaltung des Neugeborenen
- Anwendung von erweiterten Algorithmen bei Herzstillstand nach den aktuellen Richtlinien der ERC
- Erlernen von schockbaren und nicht schockbaren Rhythmen, sichere Durchführung der Defibrillation
- Management von (drohendem) Herzstillstand, schwerem Trauma und besonderen Umständen mit Schwerpunkt auf nicht-technischen Fertigkeiten und Teamansatz

PROGRAMM

- Erkennung eines kritisch kranken Kindes
- Kenntnisse und Fähigkeiten zur Beurteilung und Behandlung von Atemwegs-, Atmungs- und Kreislaufproblemen (einschließlich Beutel-Masken-Beatmung)
- Intraossäre Infusion
- Behandlung von Schockzuständen
- Szenariobasiertes Training für das Management von kritisch kranken Kindern
- Grundlegende lebenserhaltende Maßnahmen
- Behandlung von Erststickungsanfällen
- Neonatale Lebenserhaltung
- Erweiterte Algorithmen für den Herzstillstand
- Schockbare und nicht schockbare Rhythmen, Defibrillation
- Szenariobasiertes Training für das Management von (drohendem) Herzstillstand, schwerem Trauma und besonderen Umständen; mit Schwerpunkt auf nicht-technischen Fähigkeiten und Teamansatz
- Post-Reanimationsmaßnahmen und Ethik

LERNMETHODE

- Theorie: Online-Kurs auf CoSy im Vorfeld des Kurses
- Praktische Übungen

Bitte lesen Sie den Text zur DSGVO in den Life-Support-Kursen sowie die zusätzlichen Informationen zu den ERC-Kursen auf Seite 10

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder **250 € ohne MwSt**

Anderer **350 € ohne MwSt**

 **VORAUSSETZUNGEN**

- Am Tag des Kurses im Besitz eines gültigen EPALS-Zertifikats zu sein
- Um die Rezertifizierung zu validieren, ist es obligatorisch, das E-Learning zur Rezertifizierung innerhalb der Gültigkeitsdauer des ursprünglichen Diploms abzuschließen und zu bestehen. Laut ERC ist dies vor dem Präsenzkurs nicht verpflichtend.
- Wenn eines der beiden Module jedoch nicht in diesem Zeitraum abgeschlossen wird, verfällt das Zertifikat.

1021



EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE SUPPORT - EPILS



PUBLIC CIBLE

Professionnels de santé amenés à prendre en charge des enfants en arrêt cardiaque dès la survenue de l'urgence jusqu'à l'arrivée de l'équipe de réanimation / SAMU

OBJECTIFS

- Reconnaître un enfant dans un état critique
- Évaluation et traitement des problèmes respiratoires, de respiration et de circulation (y compris la ventilation au ballon)
- Traitement des enfants en état critique dans les premières minutes
- Mesures de base de maintien des fonctions vitales
- Utilisation du DEA
- Connaître le traitement de l'asphyxie

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Reconnaissance d'un enfant dans un état critique
- Connaissances et compétences pour l'évaluation et la prise en charge des problèmes respiratoires, de la respiration et de la circulation (y compris la ventilation par sac et masque)
- Entraînement basé sur des scénarios à la prise en charge d'enfants en état critique dès les premières minutes
- Procédures de base de maintien des fonctions vitales
- Utilisation du DEA
- Prise en charge de l'asphyxie

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Théorie :
Cours en ligne sur CoSy avant la journée de cours
- Exercices pratiques

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL

250 € htva

Autres

350 € htva

PRÉREQUIS

- Avoir appris le manuel « EPILS » ou les e-learning dans le CoSy
- Remplir et réussir le pré-test dans le CoSy (obligatoire)

1004





EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE SUPPORT - EPILS

ZIELGRUPPE

Alle Gesundheitsdienstleister, die Kinder betreuen, aber normalerweise nicht Teil eines Reanimations-Teams sind

ZIELSETZUNG

- Erkennen eines kritisch kranken Kindes
- Beurteilung und Behandlung von Atemwegs-, Atmungs- und Kreislaufproblemen (einschließlich Beutel-Masken-Beatmung)
- Behandlung von kritisch kranken Kindern in den ersten Minuten
- Beherrschen grundlegender lebensrettenden Maßnahmen
- Behandlung von Erstickungsanfällen

PROGRAMM

- Erkennung eines kritisch kranken Kindes
- Kenntnisse und Fertigkeiten zur Beurteilung und Behandlung von Atemwegs-, Atmungs- und Kreislaufproblemen (einschließlich Beutel-Masken-Beatmung)
- Szenariobasiertes Training des Managements von kritisch kranken Kindern in den ersten Minuten
- Grundlegende lebenserhaltende Maßnahmen
- Einsatz eines automatischen externen Defibrillators (AED)
- Behandlung von Fremdkörperaspiration

LERNMETHODE

- Theorie:
Online-Kurs auf CoSy im Vorfeld des Kurses machen
- Praktische Übungen

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

250 € ohne MwSt

Anderer

350 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

- Den Inhalt des Kursbuches „EPILS“ lernen oder das E-learning im CoSy abschliessen
- Pretest im CoSy ausfüllen und bestehen (obligatorisch)

1004



EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE SUPPORT RECERTIFICATION - EPILS R.



DURÉE

4 h

8h30 - 12h30 ou
13h00 - 17h00

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL 125 € htva

Autres 175 € htva

PRÉREQUIS

- Être en possession d'un certificat EPILS valable le jour du cours
- Pour valider la recertification, il est obligatoire de compléter et réussir l'e-learning de recertification pendant la période de validité du diplôme initial. Selon l'ERC ceci n'est pas obligatoire avant le cours en présentiel.
- Si l'un des deux modules n'est pas complété pendant cette période, le certificat expire.

PUBLIC CIBLE

Professionnels de la santé et médecins qui disposent d'un certificat EPILS provider valable

OBJECTIFS

- Reconnaître un enfant dans un état critique
- Évaluation et traitement des problèmes respiratoires, de respiration et de circulation (y compris la ventilation au ballon)
- Traitement des enfants en état critique dans les premières minutes
- Mesures de base de maintien des fonctions vitales
- Utilisation du DEA
- Connaître le traitement de l'asphyxie

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Reconnaissance d'un enfant dans un état critique
- Connaissances et compétences pour l'évaluation et la prise en charge des problèmes respiratoires, de la respiration et de la circulation (y compris la ventilation par sac et masque)
- Entraînement basé sur des scénarios à la prise en charge d'enfants en état critique dès les premières minutes
- Procédures de base de maintien des fonctions vitales
- Utilisation du DEA
- Prise en charge de l'asphyxie

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Théorie :
Cours en ligne sur CoSy avant la journée de cours
- Exercices pratiques

1022



Veuillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8



EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE SUPPORT REZERTIFIZIERUNG – EPILS R.

ZIELGRUPPE

Angehörige der Gesundheitsberufe und Ärzte, die über ein gültiges EPILS-Provider-Zertifikat verfügen

ZIELSETZUNG

- Erkennen eines kritisch kranken Kindes
- Beurteilung und Behandlung von Atemwegs-, Atmungs- und Kreislaufproblemen (einschließlich Beutel-Masken-Beatmung)
- Behandlung von kritisch kranken Kindern in den ersten Minuten
- Beherrschen grundlegender lebensrettenden Maßnahmen
- Behandlung von Erstickungsanfällen

PROGRAMM

- Erkennung eines kritisch kranken Kindes
- Kenntnisse und Fertigkeiten zur Beurteilung und Behandlung von Atemwegs-, Atmungs- und Kreislaufproblemen (einschließlich Beutel-Masken-Beatmung)
- Szenariobasiertes Training des Managements von kritisch kranken Kindern in den ersten Minuten
- Grundlegende lebenserhaltende Maßnahmen
- Einsatz eines automatischen externen Defibrillators (AED)
- Behandlung von Fremdkörperaspiration

LERNMETHODE

- Theorie:
Online-Kurs auf CoSy im Vorfeld des Kurses machen
- Praktische Übungen

Bitte lesen Sie den Text zur DSGVO in den Life-Support-Kursen sowie die zusätzlichen Informationen zu den ERC-Kursen auf Seite 10

 DAUER

4 St

8h30 – 12h30
oder 13h00 – 17h00

 SPRACHE

Deutsch

 PREIS

FHL-Mitglieder **125 € ohne MwSt**

Andere **175 € ohne MwSt**

 VORAUSSETZUNGEN

- Am Tag des Kurses im Besitz eines gültigen EPILS-Zertifikats zu sein
- Um die Rezertifizierung zu validieren, ist es obligatorisch, das E-Learning zur Rezertifizierung innerhalb der Gültigkeitsdauer des ursprünglichen Diploms abzuschließen und zu bestehen. Laut ERC ist dies vor dem Präsenzkurs nicht verpflichtend.
 - Wenn eines der beiden Module jedoch nicht in diesem Zeitraum abgeschlossen wird, verfällt das Zertifikat.

1022



PAEDIATRIC BASIC LIFE SUPPORT - PBL5



PUBLIC CIBLE

Le PBL5 s'adresse à toutes les personnes qui travaillent avec des enfants et qui pourraient être confrontées à une situation d'arrêt cardiaque chez un enfant.

OBJECTIFS

- Savoir réanimer un enfant selon les recommandations actuelles de l'ERC
- Pratiquer correctement les compressions thoraciques et les insufflations
- Utilisation sûre d'un défibrillateur automatique externe
- Assistance à un enfant qui s'étouffe

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Évaluation d'un enfant qui ne réagit pas
- Commencer la réanimation de l'enfant
- Pratiquer correctement les compressions thoraciques et les insufflations
- Utiliser un défibrillateur automatique externe en toute sécurité
- Comprendre la situation particulière du « collapsus soudain » et agir en conséquence
- Soutenir un enfant qui s'étouffe
- Placer un enfant en position latérale de sécurité

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Théorie :
Cours en ligne sur CoSy avant la journée de cours
- Exercices pratiques

DURÉE

4 h

8h30 - 12h30 ou
13h00 - 17h00

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL
125 € htva

Autres
175 € htva

PRÉREQUIS

Avoir fait les e-learning et
le pré-test dans le CoSy

1006



Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8



PAEDIATRIC BASIC LIFE SUPPORT - PBL5

ZIELGRUPPE

Der PBL5 richtet sich an alle Personen, die mit Kindern arbeiten und mit der Situation eines Herzstillstandes bei einem Kind konfrontiert werden könnten.

ZIELSETZUNG

- Ein Kind nach den aktuellen Richtlinien der ERC wiederbeleben können
- Thoraxkompressionen und künstliche Beatmung ordnungsgemäß durchführen
- Einen automatischen externen Defibrillator sicher verwenden
- Ein zu ersticken drohendes Kindes retten
- Ein Kind in die stabile Seitenlage bringen

PROGRAMM

- Beurteilung eines nicht ansprechbaren Kindes
- Beginn der Wiederbelebung des Kindes
- Herzdruckmassage und Beatmung richtig durchführen
- Einen automatischen externen Defibrillator (AED) sicher anwenden
- Die besondere Situation des „plötzlichen Kollapses“ verstehen und entsprechend zu handeln
- Massnahmen bei verschlucktem Fremdkörper
- Ein Kind in die stabile Seitenlage bringen

LERNMETHODE

- Theorie:
Online-Kurs auf CoSy im Vorfeld des Kurses
- Praktische Übungen

Bitte lesen Sie den Text zur DSGVO in den Life-Support-Kursen sowie die zusätzlichen Informationen zu den ERC-Kursen auf Seite 10

 **DAUER**

4 St

**8h30 - 12h30 oder
13h00 - 17h00**

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder
125 € ohne MwSt

Andere
175 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

Das E-Learning im CoSy abschliessen
sowie den Pretest im CoSy
ausgefüllt haben

1006



NEONATAL LIFE SUPPORT - NLS



DURÉE

1 jour | 10 h
8h00 - 18h00

LANGUE

Français

PRIX

Membres FHL
250 € htva

Autres
350 € htva

PRÉREQUIS

- Avoir appris le manuel « NLS » ou les e-learning dans le CoSy
- Remplir et réussir le pré-test dans le CoSy (obligatoire)

PUBLIC CIBLE

Professionnels de la santé et médecins susceptibles d'être impliqués dans la réanimation d'un nouveau-né

OBJECTIFS

- Prévenir les problèmes lors de l'accouchement
- Manipuler l'équipement de réanimation
- Gérer les situations où la ventilation pulmonaire est inefficace
- Gérer les voies respiratoires
- Pratiquer des compressions thoraciques
- Mettre en place un cathéter veineux ombilical
- Gérer des urgences chez les nouveau-nés
- Communiquer et travailler en équipe

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Comprendre les processus physiologiques qui sous-tendent l'apnée, la bradycardie et un mauvais état à la naissance
- Connaître les procédures standardisées de réanimation des nourrissons
- Utiliser en toute sécurité les appareils utilisés lors de la réanimation des nouveau-nés
- Gestion des voies respiratoires
- Réalisation du massage cardiaque
- Mise en place d'un accès veineux au cordon ombilical
- Communication et travail d'équipe

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Théorie :
Cours en ligne sur CoSy
- Exercices pratiques

1005





NEONATAL LIFE SUPPORT - NLS

ZIELGRUPPE

Angehörige der Gesundheitsberufe und Ärzte, die an der Reanimation eines Neugeborenen beteiligt sein können

ZIELSETZUNG

- Vorbeugung von Problemen bei der Geburt
- Handhabung der Ausrüstung
- Bewältigung von Situationen, in denen die Beatmung der Lunge nicht erfolgreich ist
- Management der Atemwege
- Herzdruckmassage durchführen
- Anlegen eines Nabelvenenkatheters
- Notfallmanagement bei Neugeborenen
- Kommunikation und Teamwork

PROGRAMM

- Die physiologischen Prozesse zu verstehen, die Apnoe, Bradykardie und einem schlechten Zustand bei der Geburt zugrunde liegen
- Die standardisierten Vorgehensweisen bei der Reanimation von Säuglingen kennen
- Sichere Anwendung der bei der Reanimation von Neugeborenen eingesetzten Geräte
- Atemwegsmanagement
- Durchführung der Herzdruckmassage
- Anlegen eines venösen Zugangs zur Nabelschnur
- Kommunikation und Teamarbeit

LERNMETHODE

- Theorie:
Online-Kurs auf CoSy
- Praktische Übungen

 **DAUER**

1 Tag | 10 St

8h00 - 18h00

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

FHL-Mitglieder

250 € ohne MwSt

Anderer

350 € ohne MwSt

 **VORAUSSETZUNGEN**

- Den Inhalt des Kursbuches „NLS“ lernen oder das E-learning im CoSy abschliessen
- Pretest im CoSy ausfüllen und bestehen (obligatorisch)

1005





PUBLIC CIBLE

Professionnels de la santé prenant en charge des patients adultes, victimes d'un arrêt cardiaque, jusqu'à l'arrivée de l'équipe de réanimation / du SAMU

OBJECTIFS

- Appliquer les directives de l'European Resuscitation Council (ERC)
- Utiliser un défibrillateur automatique externe
- Évaluer l'état du patient selon le schéma cABCDE
- Réaliser une transmission structurée

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Basic Life Support
- National Early Warning Score (NEWS) 2
- Le schéma d'évaluation des patients - cABCDE
- Reconnaissance du rythme cardiaque - l'approche de l'ERC
- Transmission structurée avec le schéma ISBAR
- Contenu de cours spécifique au client sur demande

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Démonstrations pratiques
- Exercices en groupe

DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Sur demande / par groupe

PRÉREQUIS

Avoir fait les e-learning
et le pré-test dans le CoSy

1012



Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8



ZIELGRUPPE

Angehörige der Gesundheitsberufe, die erwachsene Patienten mit Herzstillstand bis zum Eintreffen des Reanimations- / SAMU-Teams versorgen

ZIELSETZUNG

- Anwendung der Richtlinien des European Resuscitation Council (ERC)
- Einsatz eines automatischen externen Defibrillators
- Den Zustand des Patienten nach dem cABCDE-Schema beurteilen
- Durchführung einer strukturierten Übergabe

PROGRAMM

- Basic Life Support
- Frühwarnscore National Early Warning Score (NEWS) 2
- Das Patienten-Beurteilungsschema - cABCDE
- Herzrhythmus-Erkennung - Methode des ERC
- Strukturierte Übergabe mit dem ISBAR-Schema

LERNMETHODE

- Vorträge und Lehrgespräche
- Praktische Vorführungen
- Übungen

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

Deutsch

 **PREIS**

Auf Anfrage, pro Gruppe

 **VORAUSSETZUNGEN**

Das E-Learning im CoSy abgeschlossen sowie den Pretest im CoSy ausgefüllt zu haben

Bitte lesen Sie den Text zur DSGVO in den Life-Support-Kursen sowie die zusätzlichen Informationen zu den ERC-Kursen auf Seite 10



URGENCES EN PISCINE



PUBLIC CIBLE

Maîtres-nageurs et personnel de piscine

OBJECTIFS

Acquérir les connaissances de base nécessaires à une gestion efficace des urgences chez les enfants et les adultes

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Schéma ABCDE
- Réanimation des adultes et des enfants à l'aide d'un défibrillateur automatique externe
- Les urgences fréquentes et leurs premiers soins
- La noyade
- L'hypo et l'hyperglycémie
- L'épilepsie
- Les traumatismes / le spineboard

Possibilité de demander des contenus de cours spécifiques par le client

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques interactifs
- Exercices pratiques

 DURÉE

1 jour | 8 h

 LANGUE

Français

 PRIX

Sur demande

 PRÉREQUIS

1009





NOTFÄLLE IM SCHWIMMBAD

ZIELGRUPPE

Bademeister und Personal von Schwimmbädern

ZIELSETZUNG

Aneignung von Grundkenntnissen, die für ein effektives Management von Notfällen bei Kindern und Erwachsenen erforderlich sind

PROGRAMM

- ABCDE-Schema
- Wiederbelebung von Erwachsenen und Kindern mit anwendung eines automatischen externen Defibrillators
- Häufige Notfälle und Erste Hilfe
- Ertrinken
- Hypo- / Hyperglykämie
- Epilepsie
- Trauma / Spineboard

Kundenspezifische Kursinhalte können angefragt werden

LERNMETHODE

- Theoretische interaktive Beiträge
- Praktische Übungen

 **DAUER**
1 Tag | 8 St

 **SPRACHE**
Deutsch,
Luxemburgisch

 **PREIS**
Auf Anfrage

 **VORAUSSETZUNGEN**

1009



URGENCES AUPRÈS DES ENFANTS



DURÉE

1 jour | 8 h

8h30 - 16h30

LANGUE

Français

PRIX

Sur demande

PRÉREQUIS

Avoir fait les e-learning
et le pré-test dans le CoSy

PUBLIC CIBLE

Personnel enseignant, personnel des crèches,
maisons relais et assistants parentaux

OBJECTIFS

- Reconnaître l'enfant dans un état critique
- Mise en œuvre des mesures de maintien en vie
- Évaluer les problèmes de l'enfant et agir correctement
- Appliquer les premiers secours en cas de traumatisme de l'enfant

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Différentes situations d'urgence :
Epilepsie, convulsions fébriles, allergies, diabète,
insolation, brûlures, convulsions, traumatismes,
plaies, choc allergique, syncope vasovagale, entorse,
hyperventilation, asthme, corps étranger,
saignement de nez
- Mesures immédiates de base pour sauver la vie
- Appel d'urgence
- Réanimation cardio-pulmonaire chez les enfants (PBLIS)
- Premiers secours en cas de traumatisme
- Soigner les plaies
- Position latérale de sécurité
- Enlèvement de corps étrangers

Contenu de cours spécifique au client sur demande

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques interactifs
- Exercices pratiques

1023





NOTFÄLLE BEI KINDERN

ZIELGRUPPE

Personal aus Kindertagesstätten, Maison Relais,
Lehrpersonal und Erziehungshelfer

ZIELSETZUNG

- Erkennen des kritisch kranken Kindes
- Durchführung lebenserhaltender Maßnahmen
- Beurteilung von Problemen beim Kind und richtiges Handeln
- Erste Hilfe anwenden bei kindlichen Traumata

PROGRAMM

- Verschiedene Notfallsituationen:
Epilepsie, Fieberkrampf, Allergien, Diabetes, Sonnenstich,
Verbrennungen, Krampfanfälle, Trauma, Wunden,
allergischer Schock, vasovagale Synkope, Verstauchung,
Hyperventilation, Asthma, Fremdkörper, Nasenbluten
- Grundlegende lebensrettende Sofortmaßnahmen
- Notruf absetzen
- Herz-Lungen-Wiederbelebung bei Kindern (PBL5)
- Erste Hilfe bei Trauma
- Wundversorgung
- Stabile Seitenlage
- Fremdkörperentfernung

Kundenspezifische Kursinhalte auf Anfrage

LERNMETHODE

- Theoretische interaktive Referate
- Praktische Übungen

NEW

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

8h30 - 16h30

 **SPRACHE**

**Deutsch,
Luxemburgisch**

 **PREIS**

Auf Anfrage

 **VORAUSSETZUNGEN**

Das E-Learning im CoSy
abschliessen sowie den Pretest
im CoSy ausgefüllt haben

1023



COURS PREMIERS SECOURS



PUBLIC CIBLE

Toute personne intéressée à apprendre les gestes de premiers secours

OBJECTIFS

- Agir de manière organisée sur le lieu de l'accident
- Passer un appel d'urgence standardisé
- Reconnaître des urgences médicales et traumatologiques
- Pratiquer les premiers secours pour les urgences médicales et traumatologiques
- Arrêter les saignements mortels
- Le positionnement sécurisé des patients en état d'urgence

PROGRAMME GÉNÉRAL

- Réactions immédiates sur le lieu de l'incident / accident
- Prise en charge de plaies et pansements
- Prise en charge des brûlures
- Inconscience et position latérale de sécurité (PLS)
- RCP de base enfant et adulte ainsi que l'application du DEA
- Ôter le casque d'un motard

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Exposés théoriques
- Démonstrations pratiques
- Exercices en groupe

 **DURÉE**
2 jours | 16 h

 **LANGUE**
Français

 **PRIX**
Sur demande

 **PRÉREQUIS**
-

1007





ERSTE HILFE KURS

ZIELGRUPPE

Alle Personen, die sich in der Ersten Hilfe fortbilden möchten

ZIELSETZUNG

- Das sichere Vorgehen am Unfallort
- Einen standardisierten Notruf abzusetzen
- Medizinische und traumatologische Notfälle erkennen
- Die Erstversorgung von medizinischen und traumatologischen Notfällen
- Lebensbedrohliche Blutungen zu stillen
- Die Lagerung von Notfallpatienten

PROGRAMM

- Erstmaßnahmen am Unfallort
- Wundversorgung und Verbände
- Verbrennungen
- Bewusstlosigkeit und stabile Seitenlage
- Herzdruckmassage und Einsatz von Automatischen Externen Defibrillator (AED)
- Wiederbelebung beim Kind
- Helmabnahme

LERNMETHODE

- Vorträge
- Praktische Vorführungen
- Übungen

 **DAUER**
2 Tage | 16 St

 **SPRACHE**
Deutsch,
Luxemburgisch

 **PREIS**
Auf Anfrage

 **VORAUSSETZUNGEN**

1007



URGENCES AU CABINET MÉDICAL



PUBLIC CIBLE

Médecins et personnel soignant, ainsi qu'au personnel administratif des cabinets médical

OBJECTIFS

- Être capable de reconnaître l'arrêt cardio-respiratoire
- Être capable de réaliser des compressions thoraciques et la ventilation artificielle
- Savoir utiliser en toute sécurité un défibrillateur externe automatisé (DEA-AED)
- Placer une personne inconsciente en position latérale de sécurité
- Appliquer les manœuvres de désobstruction des voies respiratoires
- Évaluer l'état du patient selon le schéma cABCDE
- Réaliser une transmission structurée
- Interpréter un ECG
- Identifier les différentes arythmies avec leurs critères d'instabilité ainsi que leurs traitement immédiat
- Savoir gérer les voies aériennes

PROGRAMME GÉNÉRAL

Matin :

- Causes et reconnaissance de l'arrêt cardio-circulatoire chez l'adulte
- Mise en œuvre des mesures de réanimation chez l'adulte selon les directives actuelles de l'ERC
- Utilisation d'un défibrillateur semi-automatique (DAE) en toute sécurité
- Indication et mise en œuvre de la position latérale de sécurité
- Pratiquer les manœuvres de désobstruction des voies respiratoires

Après-midi :

- Le schéma d'évaluation des patients - cABCDE
- Reconnaissance du rythme cardiaque - 7 questions de l'ERC
- Transmission structurée avec le schéma ISBAR
- Reconnaissance de l'anaphylaxie et de l'importance de l'adrénaline
- Gestions des voies aériennes

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Cours en ligne sur CoSy
- Exercices pratiques
- Exposés théoriques

Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8

DURÉE

1 jour | 8 h

LANGUE

Français

PRIX

Sur demande / par groupe

PRÉREQUIS

Avoir fait les e-learning
et le pré-test dans le CoSy

REMARQUE SUR LE PUBLIC CIBLE

Médecins et personnel soignant :
participation toute la journée

Personnel du secrétariat :
*participation uniquement au module
BLS AED (4 heures, matin)*

1025



ZIELPUBLIKUM

Ärzte und Pflegepersonal sowie Verwaltungspersonal in Arztpraxen

ZIELE

- In der Lage sein, einen Herz-Kreislauf-Stillstand zu erkennen
- In der Lage sein, eine Herzdruckmassage und künstliche Beatmung durchzuführen
- Einen automatisierten externen Defibrillator (AED) sicher bedienen können
- Eine bewusztlose Person in die sichere Seitenlage bringen
- Wenden Sie die Manöver zur Beseitigung der Verstopfung der Atemwege an
- Den Zustand des Patienten nach dem cABCDE-Schema beurteilen
- Eine strukturierte Übertragung durchführen
- Ein EKG zu interpretieren
- Die verschiedenen Arrhythmien mit ihren Instabilitätskriterien sowie ihre sofortige Behandlung erkennen
- Wissen, wie man mit den Atemwegen umgeht

ALLGEMEINES PROGRAMM

Vormittag:

- Ursachen und Erkennung des Herz-Kreislauf-Stillstands bei Erwachsenen
- Durchführung von Wiederbelebungsmaßnahmen bei Erwachsenen nach den aktuellen ERC-Richtlinien
- Sicherer Umgang mit einem halbautomatischen Defibrillator (AED)
- Indikation und Durchführung der sicheren Seitenlage
- Üben von Manövern zur Beseitigung der Verstopfung der Atemwege

Nachmittags:

- Das Patienten Bewertungsschema - cABCDE
- Erkennen des Herzrhythmus - 7 Fragen aus dem ERC
- Strukturierte Übermittlung mit dem ISBAR-Schema
- Erkennen von Anaphylaxie und der Bedeutung von Adrenalin
- Management der Atemwege

ARBEITSMETHODE

- Online-Kurs auf CoSy
- Praktische Übungen
- Theoretische Vorträge

Bitte lesen Sie den Text zur DSGVO in den Life-Support-Kursen sowie die zusätzlichen Informationen zu den ERC-Kursen auf Seite 10



NOTFÄLLE IN DER ARZTPRAXIS

 **DAUER**

1 Tag | 8 St

 **SPRACHE**

**Je nach Gruppe
Deutsch, Luxemburgisch**

 **PREIS**

Auf Anfrage, pro Gruppe

 **VORAUSSETZUNGEN**

Die E-Learnings und den Pre-Test
in CoSy absolviert haben

 **HINWEIS ZUM
ZIELPUBLIKUM**

**Ärzte und Pflegepersonal:
ganztägige Teilnahme**

**Sekretariatspersonal:
Teilnahme nur am Modul BLS AED
(4 Stunden, vormittags)**

1025



URGENCES AUX SERVICES RADIOLOGIE



NEW

DURÉE

1 jour | 8 h

LANGUE

Français, allemand,
luxembourgeois

PRIX

Sur demande / par groupe

PRÉREQUIS

PUBLIC CIBLE

Médecins radiologues et ATM de radiologie

OBJECTIFS

- Être capable de reconnaître l'arrêt cardio-respiratoire
- Être capable de réaliser des compressions thoraciques et la ventilation artificielle
- Savoir utiliser en toute sécurité un défibrillateur externe automatisé (DEA-AED)
- Placer une personne inconsciente en position latérale de sécurité
- Appliquer les manœuvres de désobstruction des voies respiratoires
- Évaluer l'état du patient selon le schéma cABCDE
- Réaliser une transmission structurée
- Interpréter un ECG
- Identifier les différentes arythmies avec leurs critères d'instabilité ainsi que leurs traitement immédiat
- Savoir gérer les voies aériennes

PROGRAMME GÉNÉRAL

Matin :

- Causes et reconnaissance de l'arrêt cardio-circulatoire chez l'adulte
- Mise en œuvre des mesures de réanimation chez l'adulte selon les directives actuelles de l'ERC
- Utilisation d'un défibrillateur semi-automatique (DAE) en toute sécurité
- Indication et mise en œuvre de la position latérale de sécurité
- Pratiquer les manœuvres de désobstruction des voies respiratoires

Après-midi :

- Le schéma d'évaluation des patients - cABCDE
- Reconnaissance du rythme cardiaque - 7 questions de l'ERC
- Transmission structurée avec le schéma ISBAR
- Reconnaissance de l'anaphylaxie et de l'importance de l'adrénaline
- Gestions des voies aériennes

MÉTHODE DE TRAVAIL

- Cours en ligne sur CoSy
- Exercices pratiques
- Exposés théoriques

Veillez lire le texte sur le RGPD dans les cours Life Support ainsi que les informations supplémentaires sur les cours ERC à la page 8

2025







JOURNÉES
THÉMATIQUES



I TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

I DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

I SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

I SIMULATION

I LIFE SUPPORT

I JOURNÉES THÉMATIQUES

JOURNÉES THÉMATIQUES

Accompagnement complet
pour l'organisation
de journées thématiques

Nous gérons logistique et administration, vous permettant de vous concentrer sur le contenu. Nos services incluent :

GESTION DES INSCRIPTIONS :

Système optimisé pour l'enregistrement, le suivi et la communication des participants (confirmations, rappels, questions).

RÉDACTION ET DISTRIBUTION DES CERTIFICATS DE PRÉSENCE :

Création et remise de certificats personnalisés pour attester la participation.

MISE À DISPOSITION DE LOCAUX ADAPTÉS :

Sélection de lieux modulables, équipés (vidéoprojecteurs, sonorisation, internet) pour conférences, ateliers ou séminaires.

Nous
transformons
vos idées en
événements
réussis.



*Contactez-nous
pour toute information ou
pour discuter de votre projet :*

E-MAIL
WIDONG@WIDONG.LU

TÉLÉPHONE
26 57 00 57

NOTES

A series of horizontal dotted lines for writing notes, starting below the 'NOTES' header and extending to the bottom of the page.

CONDITIONS GÉNÉRALES

INSCRIPTION

Toutes les inscriptions à une formation doivent être effectuées au plus tard 6 semaines avant le début du cours via notre site web

www.widong.lu.

CONFIRMATION

Chaque participant recevra un e-mail de confirmation et une facture au plus tard 6 semaines avant le début de la session de formation à laquelle il s'est inscrit.

FRAIS D'INSCRIPTION

Tous les frais d'inscription sont indiqués hors TVA de 3 % et sont payables immédiatement après réception de la facture.

Nos prix comprennent :

- Frais de formation
- Le parking (Maison du Savoir) est repris par DeWidong
- Matériel pédagogique
- Café pendant la réception et les pauses
- Un repas (si la formation dure au moins une journée)

ANNULATION PAR DEWIDONG

DeWidong se réserve le droit de modifier le programme, de reporter ou d'annuler une formation si les circonstances l'exigent, notamment en cas de maladie du formateur ou si le nombre d'inscriptions est insuffisant.

ANNULATION PAR LES PARTICIPANTS

Toute annulation doit être communiquée par écrit à DeWidong. Pour toute annulation, DeWidong se réserve le droit de facturer des frais d'annulation à hauteur de 25 % des frais d'inscription si l'annulation est communiquée plus de 7 jours ouvrables avant le premier jour de la formation.

Les frais d'annulation s'élèvent à 100 % des frais d'inscription si l'annulation est communiquée moins de 7 jours ouvrables avant le premier jour de formation ou si l'annulation n'est pas communiquée du tout.

Dans le cadre des formations aux techniques de réanimation, les frais liés aux supports de formation envoyés aux participants au cours des 6 semaines précédant la formation sont facturés, tout comme les frais encourus si le participant s'est déjà connecté à l'ERC CoSy pour consulter les documents d'apprentissage en ligne.

Toute personne inscrite peut toutefois être remplacée. Ses coordonnées doivent alors être communiquées dans les plus brefs délais.

FACTURATION ET PAIEMENT

Les factures doivent être réglées avant le début de chaque formation. Toute facture non réglée 7 jours ouvrables avant le début de la formation sera considérée comme une annulation et le participant ne pourra pas participer à la formation. Des frais d'annulation seront facturés.

Pour les formations Life Support, la facture doit être réglée au plus tard 6 semaines avant le premier jour de formation afin que le matériel pédagogique puisse être envoyé à temps.

Pour chaque participant inscrit sous un nom privé, la facture sera envoyée par e-mail. Pour les participants inscrits par leur établissement, la facture sera envoyée à l'établissement.

Seules les conditions générales en langue française figurant sur le site font foi.

FORMATION À LA SIMULATION

À des fins pédagogiques, des enregistrements vidéo sont réalisés pendant la formation à la simulation. Les enregistrements sont détruits dans les 24 heures suivant la formation. Les enregistrements vidéo font partie intégrante de la formation et, en s'inscrivant, le participant accepte d'être filmé.

RGPD

CFPC DeWidong asbl accorde une grande importance à la confidentialité et à la sécurité de toutes les informations et données personnelles collectées auprès des utilisateurs du site web « <http://www.widong.lu/> ».

Nous nous engageons à veiller à ce que le traitement des données à caractère personnel sur [widong.lu](http://www.widong.lu) soit conforme aux dispositions de la législation luxembourgeoise du 11 août 1982 relative à la protection de la vie privée, à la loi du 1^{er} août 2018 portant création de la Commission nationale de protection des données et au Règlement général sur la protection des données (RGPD) du 27 avril 2016.

CFPC DeWidong collecte et utilise des données à caractère personnel dans le cadre de

ses activités, comme décrit dans la politique de protection des données à caractère personnel, que vous pouvez consulter sur le site web www.widong.lu ou auprès du secrétariat de CFPC DeWidong.

Les personnes concernées par le traitement de leurs données à caractère personnel par DeWidong ont le droit d'exiger la communication de ces données en adressant un courrier électronique ou postal à DeWidong aux adresses suivantes :

- dpo@widong.lu
- **CFPC DeWidong**

À l'attention du délégué
à la protection des données (DPO)

5, avenue des Hauts-Fourneaux
L-4362 Esch/Belval



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

REGISTRIERUNG

Alle Anmeldungen für eine Fortbildung müssen spätestens 6 Wochen vor Kursbeginn über unsere Website www.widong.lu erfolgen.

BESTÄTIGUNG

Jedem Teilnehmer wird spätestens 6 Wochen vor Beginn der Trainingseinheit, zu der er sich angemeldet hat, eine Bestätigungs-E-Mail und eine Rechnung zugesandt.

ANMELDEGEBÜHREN

Alle Anmeldegebühren sind ohne Mehrwertsteuer von 3 % angegeben und sofort nach Erhalt der Rechnung zu zahlen.

Unsere Preise beinhalten:

- Trainingskosten
- Parkplatz (Maison du Savoir) wird von DeWidong übernommen

- Kursmaterialien
- Kaffee während des Empfangs und der Pausen
- Eine Mahlzeit (wenn die Schulung mindestens einen Tag dauert)

STORNIERUNG DURCH DEWIDONG

DeWidong behält sich das Recht vor, das Programm zu ändern, eine Schulung zu verschieben oder abzusagen, wenn es die Umstände erfordern, insbesondere im Falle einer Krankheit des Trainers oder wenn die Anzahl der Anmeldungen unzureichend ist.

STORNIERUNG DURCH DIE TEILNEHMER

Jede Stornierung muss DeWidong schriftlich mitgeteilt werden.

Für jede Stornierung behält sich DeWidong das Recht vor, als Stornogebühr einen Betrag in Höhe von 25 % der Anmeldegebühr zu erheben, wenn die Stornierung mehr als 7 Werkta-ge vor dem ersten Tag des Trainings mitgeteilt wird.

Die Stornogebühren betragen 100 % der Anmeldegebühr, wenn die Stornierung weniger als 7 Werktage vor dem ersten Trainingstag mitgeteilt wird oder wenn die Stornierung überhaupt nicht mitgeteilt wird.

Bei Life-support-Schulungen werden die Kosten für die 6 Wochen vor dem Training an die Teilnehmer gesendeten Schulungsunterlagen in Rechnung gestellt, ebenso die anfallenden Kosten, wenn sich der Teilnehmer bereits mit dem ERC CoSy verbunden hat, um die E-Learning-Dokumente einzusehen.

Jede registrierte Person kann jedoch ersetzt werden. Seine Kontaktdaten müssen dann so schnell wie möglich mitgeteilt werden.

RECHNUNGSSTELLUNG UND ZAHLUNG

Die Rechnungen müssen vor Beginn jeder Fortbildung bezahlt werden. Jede Rechnung, die 7 Werktage vor Beginn des Trainings nicht bezahlt wurde, gilt als Stornierung und der Teilnehmer kann nicht an dem Training teilnehmen. Stornogebühren werden erhoben.

Bei Life-Support-Schulungen muss die Rechnung spätestens 6 Wochen vor dem ersten Schulungstag bezahlt werden, um die Kursmaterialien rechtzeitig zusenden zu können.

Für jeden Teilnehmer, der unter einem privaten Namen registriert ist, wird ihm die Rechnung per E-Mail zugesandt. Für Teilnehmer, die von ihrer Einrichtung registriert wurden, wird die Rechnung an die Einrichtung geschickt.

Nur die Allgemeinen Geschäftsbedingungen in französischer Sprache auf der Website sind verbindlich.

SIMULATIONSTRAINING

Für das Simulationstraining werden während des Trainings, zu pädagogischen Zwecken, Videoaufnahmen gemacht. Die Aufnahmen werden innerhalb von 24 Stunden nach dem Training vernichtet. Videoaufzeichnungen sind integraler Bestandteil des Trainings und mit der Anmeldung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, gefilmt zu werden.

DSGVO

CFPC DeWidong asbl legt größten Wert auf Vertraulichkeit sowie auf die Sicherheit aller Informationen und personenbezogenen Daten, die von den Nutzern der Website „<http://www.widong.lu/>“ gesammelt werden.

Wir verpflichten uns, dafür zu sorgen, dass die Verarbeitung personenbezogener Daten auf widong.lu den Bestimmungen der luxemburgischen Gesetzgebung vom 11. August 1982 über den Schutz der Privatsphäre, dem Gesetz vom 1. August 2018 über die Einsetzung der Nationalen Datenschutzkommission und der Allgemeinen Datenschutzregelung (RGPD) vom 27. April 2016 entspricht.

CFPC DeWidong sammelt und verwendet personenbezogene Daten im Rahmen seiner Aktivitäten, wie in der Richtlinie zum Schutz personenbezogener Daten beschrieben, die Sie auf der Website www.widong.lu oder beim Sekretariat von CFPC DeWidong einsehen können.

Die von der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch DeWidong betroffenen Personen sind berechtigt, die Übermittlung dieser Daten zu verlangen, indem sie sich per E-Mail oder Brief an DeWidong unter den folgenden Adressen wenden:

- dpo@widong.lu
- **CFPC DeWidong**

Zu Händen des Datenschutzbeauftragten (DPO)

5, Avenue der Hauts-Fourneaux
L-4362 Esch/Belval

PLAN D'ACCÈS

ADRESSE

Maison de l'Innovation,
Campus Belval,
5, avenue des Hauts-Fourneaux,
L-4362 Esch-sur-Alzette

T. : +352 26 54 00 57

E-mail : widong@widong.lu

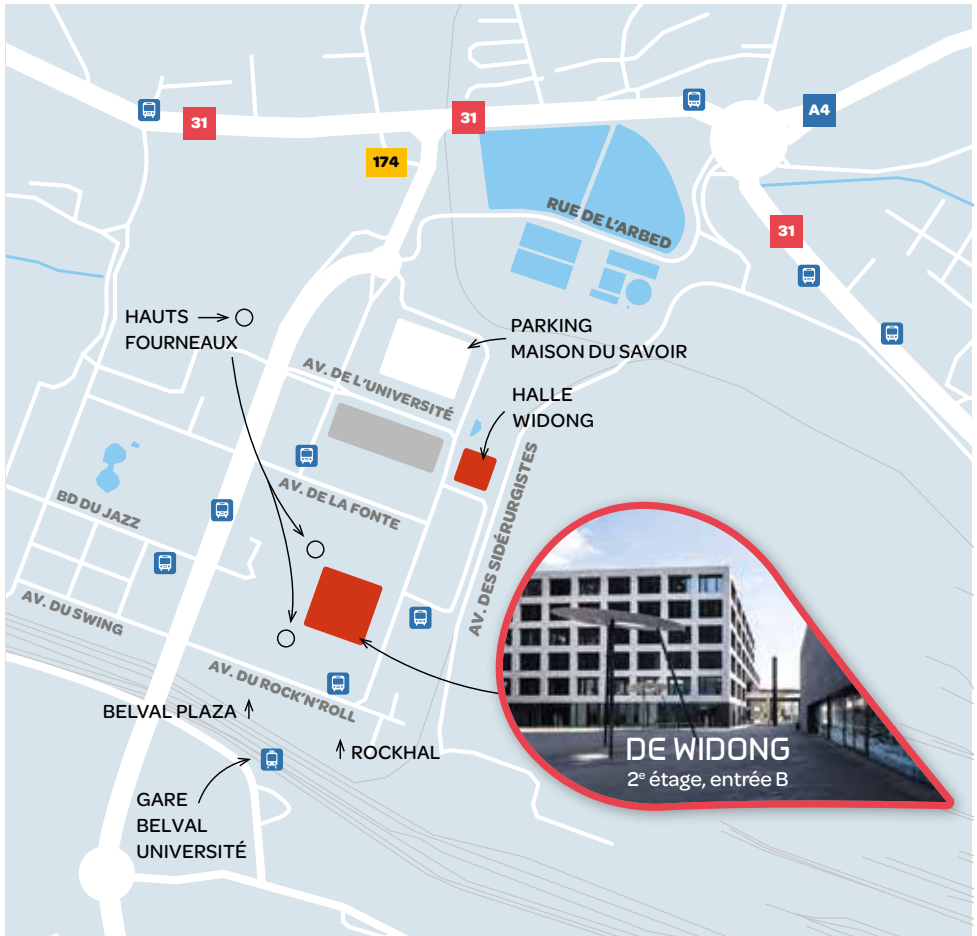
GPS : N 49° 30' 5.49", E 5° 57' 0.601"

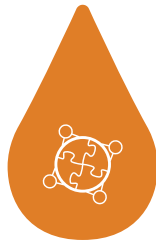
SERVICES PUBLICS DE TRANSPORT

www.mobiliteit.lu

PARKINGS

Il n'y a pas de places de stationnement à proximité immédiate des bâtiments du centre DeWidong.





Maison de l'innovation - Campus Belval
5, avenue des Hauts-Fourneaux
L-4362 Esch-sur-Alzette

T. +352 26 54 00 57 | widong@widong.lu